**Специфікація на надання Послуг:**

**Організація та проведення збору даних і обробки даних дослідження прийнятності та здійсненності Доксі-ПЕП в Україні**

1. **Інформація про компанію, що здійснює закупівлю**

Міжнародний благодійний фонд «Альянс громадського здоров’я» (далі Альянс) – провідна професійна організація, що у співпраці з ключовими громадськими організаціями, Міністерством охорони здоров‘я та іншими урядовими органами веде боротьбу з епідемією ВІЛ/СНІД в Україні, керуючи профілактичними програмами та надаючи якісну технічну підтримку та фінансові ресурси організаціям на місцях. Усі ці зусилля спрямовані на досягнення в країні універсального доступу до комплексних послуг з ВІЛ/СНІД, туберкульозу та вірусного гепатиту С в Україні та ефективної відповіді на епідемію на рівні спільнот, базуючись на досягнутих результатах та передовому досвіді.

Дана закупівля виконується за проектом «Дослідження прийнятності та здійсненності ДОксі-ПЕП в Україні: посилення профілактики ІПСШ та її інтеграції у догляд за ВІЛ. Вивчення потенціалу доксицикліну для профілактики ІПСШ в Україні» за підтримки WEEPI Foundation (Agreement 346-2025).

1. **Опис послуги**

**2.1. Передумови дослідження**

Інфекції, що передаються статевим шляхом (ІПСШ), залишаються серйозною проблемою громадського здоров’я в Україні, особливо серед чоловіків, які мають секс із чоловіками (ЧСЧ), та трансгендерних жінок (транс\*жінки). Попри широке впровадження доконтактної профілактики ВІЛ (ПрЕП), профілактика бактеріальних ІПСШ потребує посилення, оскільки їхній рівень серед ключових груп населення залишається високим.

Doxycycline post-exposure prophylaxis (Doxy-PEP) або постконтактна профілактика доксицикліном (Доксі-ПЕП) – це одноразовий прийом 200 мг доксицикліну (2×100 мг) протягом 24, але не пізніше 72 годин після незахищеного сексуального контакту. Доксі-ПЕП продемонструвала високу ефективність у зниженні рівнів захворюваності на сифіліс, хламідіоз і, меншою мірою, гонорею серед ЧСЧ та транс\*жінок у дослідженнях, проведених у країнах з високим рівнем доходу. Водночас, попри виражений потенціал цього підходу, нові дані свідчать, що використання Доксі-ПЕП може сприяти розвитку антимікробної резистентності як у цільових збудників, так і в побічних (бічних) організмів, що порушує важливі питання щодо довгострокових наслідків на рівні популяції. Прийнятність і здійсненність застосування Доксі-ПЕП в Україні досі не вивчалися, і цей підхід не включений до національних клінічних протоколів.

Метою дослідження є оцінка прийнятності та здійсненності впровадження Доксі-ПЕП у межах наявної системи профілактики ВІЛ та пов’язаних послуг сексуального здоров’я в Україні. Дослідження спрямоване на аналіз індивідуальних, міжособистісних і системних факторів, що впливають на потенційне впровадження Доксі-ПЕП, включно зі сприйняттям і готовністю користувачів, ставленням медичних працівників, нормативними бар’єрами, програмними можливостями та політичним контекстом.

Методологія дослідження ґрунтується на якісному дизайні та включає проведення 130 глибинних інтерв’ю з ЧСЧ, транс\*жінками, медичними працівниками, фахівцями неурядових організацій, представниками організацій на базі спільнот та стейкхолдерами на регіональному (Київ, Львів, Одеса) та національному рівнях. Аналіз здійснюється на основі тематичного аналізу є поєднанням дедуктивного та індуктивного кодування, із використанням теоретичних рамок прийнятності (Theoretical Framework of Acceptability та Product Acceptability Framework) та здійсненності (WHO Framework on Health Systems).

Результати дослідження забезпечать науково обґрунтовану основу для підготовки пілотного впровадження Доксі-ПЕП в Україні, сприятимуть удосконаленню політик у сфері профілактики ІПСШ та посиленню інтеграції підходів профілактики ВІЛ і сексуального здоров’я у національну систему охорони здоров’я.

У межах цієї закупівлі Виконавцю будуть передані протокол дослідження, інструментарій, зокрема скринінгові анкети, і очікується, що Виконавець здійснить збір даних дослідження відповідно до узгодженої методології і Протоколу дослідження, а також забезпечить первинну обробку даних (транскрибацію аудіо-записів інтерв’ю).

* 1. **Мета закупівлі:**

Забезпечення ефективної, безпечної та методологічно коректної організації та проведення польового етапу якісного дослідження, включно з організацією рекрутингу, проведенням інтерв’ю, логістикою, наданням компенсації та транскрибації отриманих даних.

**Завдання:**

* Координація та проведення польового етапу, зокрема: повна операційна координація збору даних у визначених регіонах; забезпечення синхронної роботи інтерв’юерів і рекрутерів; контроль дотримання затвердженого протоколу дослідження, методології та етичних стандартів; оперативне реагування на організаційні, логістичні та безпекові виклики у процесі збору даних.
* Організація та контроль рекрутингу учасників, зокрема: координація і проведення рекрутингу учасників відповідно до критеріїв включення та виключення; пошук і комунікація з рекрутерами та моніторинг виконання плану рекрутингу; перевірка коректності первинного скринінгу, кодів учасників і логіки відбору; запобігання дублюванню учасниць і моніторинг ризиків безпеки під час рекрутингу.
* Координація і проведення інтерв’ю, зокрема: планування графіку і збір даних; забезпечення безпечних і конфіденційних локацій для збору даних; контроль дотримання процедур інформованої згоди; моніторинг якості проведення інтервю без втручання у зміст; забезпечення дотримання принципів добровільності, безпеки та конфіденційності; реагування на кризові, етичні або безпекові ситуації під час взаємодії з учасниками.
* Забезпечення і контроль видачі компенсації учасникам і рекрутерам, зокрема: організація процесу видачі компенсації учасникам дослідження; забезпечення виплати рекрутерам винагороди за залучення учасників в дослідження; ведення звітності щодо видачі компенсації із дотримання принципів конфіденційності; контроль недопущення подвійних виплат і нецільового використання коштів.
* Транскрибація інтерв’ю, зокрема: організація процесу транскрибації аудіозаписів інтерв’ю, своєчасна підготовка транскриптів і контроль їхньої відповідності аудіозаписам; передача готових транскриптів і аудіозаписів Замовнику.
  1. **Цільові групи дослідження:**

Дослідження передбачає проведення інтерв’ю з шістьма цільовими групами:

* ЧСЧ, які відповідають критеріям призначення Доксі-ПЕП,
* Транс\*жінки, які відповідають критеріям призначення Доксі-ПЕП,
* Фахівці неурядових організацій, які надають послуги ЧСЧ та транс\*жінкам у профілактиці ВІЛ/ІПСШ,
* Медичні працівники, які надають послуги з лікування та профілактики ВІЛ та/або ІПСШ,
* Активісти та представники організацій на базі спільнот ЧСЧ і транс\*жінок,
* Представники установ і організацій, залучених до національної або регіональної відповіді на ІПСШ.

Критерії включення та виключення представників кожної цільової групи наведено нижче:

| **Критерії включення** | **Критерії виключення** |
| --- | --- |
| **(0) Для всіх груп** |  |
| * Вік 18 років або старше; * Тривалість проживання у Києві, Львові або Одесі мінімум 3 місяці на момент дослідження (для регіональних учасників); * Готовність надати усвідомлену добровільну усну інформовану згоду на участь; * Здатність брати участь в інтерв’ю українською або російською мовами; * Готовність до аудіозапису інтерв’ю (із гарантією конфіденційності). | * Вік менше 18 років; * Такий ступінь алкогольного або наркотичного сп’яніння, який не дозволяє розуміти та відповідати на запитання; * Поточна участь у дослідженнях, що створюють конфлікт інтересів або ризики повторного рекрутингу; * Співробітники дослідницької групи або особи, що мають підлеглі стосунки з дослідниками |
| **(1) ЧСЧ, які відповідають критеріям призначення Доксі-ПЕП** | |
| * Чоловіча стать при народженні * Досвід незахищеного анального або орального сексу з одним або кількома партнерами чоловічої статті при народженні протягом останніх 12 місяців; * Раніше діагностована ВІЛ-інфекція (незалежно від статусу прийому антиретровірусної терапії та дати діагнозу) АБО негативний результат останнього тестування на ВІЛ протягом останніх трьох місяців та поточне використання або намір розпочати ПрЕП протягом 30 днів після інтерв’ю * Наявність принаймні одного додаткового фактору ризику:   + Підтверджений або самозаявлений випадок бактеріальної ІПСШ (сифіліс, гонорея, хламідіоз) протягом останніх 12 місяців   + Повторне інфікування бактеріальними ІПСШ протягом останніх 12 місяців;   + ≥10 партнерів-чоловіків протягом останніх 6 місяців;   + Участь у груповому сексі, хімсексі або високоризованих сексуальних практиках (зокрема надання сексуальних послуг за плату).   *Стратифікація: 50% особи, які живуть з ВІЛ, 50% - користувачі ПрЕП; різноманітність за віковими групами, статусом ВПО, досвідом хімсексу або групового сексу.* | Додаткові критерії виключення відсутні |
| **(2) Транс\*жінки, які відповідають критеріям призначення Доксі-ПЕП** | |
| * Самоідентифікація як транс\*жінка – особа, стать якої при народженні була визначена як чоловіча, але яка ідентифікує себе як жінку, незалежно від проходження гормональної терапії чи хірургічних втручань; * Досвід незахищеного анального або орального сексу з одним або кількома партнерами чоловічої статті при народженні протягом останніх 12 місяців; * Раніше діагностована ВІЛ-інфекція (незалежно від статусу прийому антиретровірусної терапії та дати діагнозу) АБО негативний результат останнього тестування на ВІЛ протягом останніх трьох місяців та поточне використання або намір розпочати ПрЕП протягом 30 днів після інтерв’ю * Наявність принаймні одного додаткового фактору ризику:   + Підтверджений або самозаявлений випадок бактеріальної ІПСШ (сифіліс, гонорея, хламідіоз) протягом останніх 12 місяців   + Повторне інфікування бактеріальними ІПСШ протягом останніх 12 місяців;   + ≥10 партнерів-чоловіків протягом останніх 6 місяців;   + Участь у груповому сексі, хімсексі або високоризованих сексуальних практиках (зокрема надання сексуальних послуг за плату).   *Стратифікація: 50% учасниць, які живуть з ВІЛ, 50% - користувачки ПрЕП; різноманітність за віковими групами, статусом ВПО, досвідом гормональної терапії.* | Додаткові критерії виключення відсутні |
| **(3) Фахівці неурядових організацій, які надають послуги ЧСЧ та транс\*жінкам у профілактиці ВІЛ/ІПСШ** | |
| * Співробітники або консультанти неурядових чи громадських організацій, як надають послуги ЧСЧ та транс\*жінкам у сфері профілактики ВІЛ та ІПСШ (зокрема супровід ПрЕП, тестування, навігація, кейс-менеджмент, психосоціальна підтримка); * Досвід роботи у відповідних програмах не менше одного року; * Безпосереднє залучення до роботи з клієнтами або управління проєктами, що охоплюють зазначені групи.   *Стратифікація: цільова група надання послуг (ЧСЧ/транс\*жінки)* | * Відсутність практичного досвіду роботи з ЧСЧ та транс\*жінками; * Виключно адміністративні або технічні ролі без залучення до реалізації програм. |
| **(4) Медичні працівники, які надають послуги з лікування та профілактики ВІЛ та/або ІПСШ** | |
| * Лікарі (інфекціоністи, дерматовенерологи, сімейні лікарі), які працюють в державних, комунальних або приватних закладах, що надають послуги з АРТ, ПрЕП, тестування або лікування ІПСШ; * Досвід роботи з пацієнтами з числа ЧСЧ та транс\*жінок щонайменше один рік; * Безпосередня участь у профілактиці, лікуванні або консультуванні з питань ВІЛ/ІПСШ; * Готовність обговорювати аспекти профілактики ІПСШ та практики консультування пацієнтів.   *Стратифікація: рівень (первинна/вторинна/третинна ланка), тип закладу (державний/приватний), спеціалізація.* | * Відсутність досвіду роботи у сфері ВІЛ/ІПСШ або з ЧСЧ/транс\*жінками; * Виключно адміністративні ролі без клінічної практики; * Перерва в клінічній діяльності понад 12 місяців. |
| **(5) Активісти та представники організацій на базі спільнот ЧСЧ і транс\*жінок** | |
| * Лідери або представники організацій на базі спільнот, які працюють у сфері адвокації прав ЧСЧ та транс\*жінок, доступу до медичних послуг, профілактики ВІЛ та ІПСШ; * Досвід участі в діяльності, пов’язаній з громадським здоров’ям, не менше одного року.   *Стратифікація: цільова група (ЧСЧ/транс\*жінки).* | * Відсутність залученості до тематики ВІЛ/ІПСШ або ЛГБТ-здоров’я |
| **(6) Представники установ і організацій, залучених до національної або регіональної відповіді на ВІЛ/ІПСШ** | |
| * Представники державних, донорських, міжнародних, академічних або професійних інституцій, що беруть участь у плануванні, реалізації або оцінювання національної/регіональної відповіді на ВІЛ, ІПСШ чи антимікробну резистентність, зокрема:   + Міністерство охорони здоров’я України   + Центр громадського здоров’я Міністерства охорони здоров’я України   + Національна служба здоров’я України   + Представництва ВООЗ, ЮНЕЙДС   + Донорські організації (Глобальний фонд, PEPFAR, CDC)   + Науково-дослідні установи, асоціації дерматовенерологів, інфекціоністів, фахівців з громадського здоров’я   + Регіональні департаменти охорони здоров’я   + Громадські чи благодійні організації, які беруть участь у координаційних чи експертних платформах * Займана посада або професійна роль, що передбачає:   + Ухвалення рішень або участь у формуванні політики   + Експертну або консультативну функцію в галузі ВІЛ/ІПСШ/ антимікробної резистентності   + Координацію проєктів чи програм охорони здоров’я   + Аналітичну чи дослідницьку діяльність, пов’язану з профілактикою ІПСШ * Досвід роботи у відповідній сфері не менше одного року; * Готовність обговорювати питання нормативного регулювання, фінансування, ризиків ризиків антибіотикорезистентності, а також бачення перспектив інтеграції Доксі-ПЕП у національні програми профілактики.   *Стратифікація: рівень (національний/регіональний), тип інституції (державна/міжнародна/донорська/академічна/громадська), профіль (клінічний/ програмний/аналітичний).* | * Посади або ролі, не пов’язані з політикою або практикою у сфері ВІЛ/ІПСШ/ антимікробної резистентності; * Фахівці без управлінських чи аналітичних функцій у цій сфері; * Конфлікт інтересів, пов'язаний із фармацевтичними компаніями або постачальниками антибіотиків. |

Вибір і узгодження учасників дослідження з цільової групи 6 (Представники установ і організацій, залучених до національної або регіональної відповіді на ВІЛ/ІПСШ) мають бути узгоджені з Замовником.

* 1. **Вибірка та географія дослідження:**

Географія дослідження охоплює три міста України: Київ, Львів, Одеса, і додатково передбачає проведення інтерв’ю з представниками організацій, які працюють на національному рівні. Загальна вибірка дослідження становить 130 осіб, а її обсяг за цільовими групами і регіонами наведено нижче.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Цільова група** | **Київ** | **Львів** | **Одеса** | **Нац.рівень** | **Усього** |
| 1 | ЧСЧ, які відповідають критеріям призначення Доксі-ПЕП | 10 | 10 | 10 | - | 30 |
| 2 | Транс\*жінки, які відповідають критеріям призначення Доксі-ПЕП | 10 | 10 | 10 | - | 30 |
| 3 | Фахівці неурядових організацій, які надають послуги ЧСЧ та транс\*жінкам у профілактиці ВІЛ/ІПСШ | 6 | 6 | 6 | - | 18 |
| 4 | Медичні працівники, які надають послуги з лікування та профілактики ВІЛ та/або ІПСШ | 6 | 6 | 6 | - | 18 |
| 5 | Активісти та представники організацій на базі спільнот ЧСЧ і транс\*жінок | 2 | 2 | 2 | 6 | 12 |
| 6 | Представники установ і організацій, залучених до національної або регіональної відповіді на ВІЛ/ІПСШ | 4 | 4 | 4 | 10 | 22 |
| **Усього** | | **38** | **38** | **38** | **16** | **130** |

* 1. **Методи збору даних:**

Дослідження передбачає напівструктуровані глибинні інтерв’ю з цільовими групами дослідження. З урахуванням безпекової ситуації в різних регіонах країни, можливий варіант проведення онлайн-інтерв’ю через засоби дистанційного зв’язку (наприклад, Zoom, Skype тощо) з аудіо-записом бесіди. Виконавець самостійно здійснює рекрутинг учасників з усіх цільових груп за сприяння Замовника (наприклад, забезпечення листами-підтримками тощо).

* 1. **Формування та навчання персоналу зі збору даних.**

На етапі подання конкурсної пропозиції Заявник має надати повний перелік фахівців, залучених до організації та проведення збору і обробки даних, з їх резюме та зазначенням ролі у дослідженні. У разі будь-яких змін (наприклад, заміни, додавання) членів команди, Виконавець має поінформувати Замовника про такі зміни електронною поштою з описом змін, і за потреби, обґрунтуванням.

Інформація про інтерв’юерів та їхню кількість мають бути зазначені в конкурсній документації (з описом релевантного досвіду у дослідженнях, зокрема у зборі даних серед цільових груп), однак детальні резюме інтерв’юерів не є обов’язковою складовою конкурсної пропозиції. Склад команди інтерв’юерів має відповідати наступним вимогам, відповідно до складу цільової групи:

* Наявний щонайменше один чоловік-інтерв’юер для можливості забезпечити право учасника дослідження на вибір гендеру інтерв’юера;
* Наявність досвіду проведення глибинних інтерв’ю з представниками спільнот ЧСЧ та транс\*людей, зокрема на чутливі теми, пов’язані з сексуальним здоров’ям;
* Наявність досвіду проведення глибинних інтерв’ю з фахівцями НУО та закладів охорони здоров’я на дотичні до закупівлі теми;
* Наявність досвіду проведення глибинних інтерв’ю з експертами національного та міжнародного рівнів, представниками державних органів влади національного та регіонального рівнів.

Інтерв’юери мають пройти навчання перед збором даних, відповідальним за його проведення є Виконавець. Навчання має охоплювати такі тематики: методологію дослідження, техніку проведення чутливих інтерв’ю, дотримання етичних норм, правила документування, збереження даних та реагування на непередбачувані ситуації.

Формат навчання (наприклад, онлайн-інструктаж) визначається Виконавцем, з можливою участю Замовника. У конкурсній пропозиції Виконавець має вказати підходи до проведення і формату навчання інтерв’юерів.

* 1. **Організація та проведення збору даних**

Організація та збір даних мають здійснюватися відповідно до Протоколу та інструментарію дослідження, які будуть передані Виконавцю зі сторони Замовника. Для рекрутингу учасників застосовується цілеспрямована вибірка, і за потреби – метод снігової кулі, рекрутинг через який обмежено однією додатковою хвилею на учасника, щоб мінімізувати кластерну похибку або похибку соціальних мереж. Очікується, що рекрутинг ЧСЧ та транс\*жінок буде здійснюватиметься через партнерські НУО, які реалізують програми з профілактики ВІЛ/ІПСШ, дружні до ЛГБТ медичні установи, які надають послуги з ПрЕП, АРТ або тестування на ІПСШ, а також організації на базі спільнот. Рекрутинг представників інших цільових груп здійснюватиметься шляхом надсилання запрошень на участь в дослідженні на керівництво релевантних організацій/установ з проханням делегувати до участі в інтерв’ю потенційних учасників. Рекрутинг усіх учасників має здійснюватися в три етапи: (1) ідентифікація потенційних учасників через партнерські мережі, (2) перевірка відповідності критеріям включення шляхом заповнення скринінгової анкети, (3) підтвердження участі та отримання добровільної інформованої згоди.

Інтерв’ю проводитимуться індивідуально, у безпечних і комфортних умовах – очно або дистанційно (наприклад, через Zoom), залежно від контексту, безпекової ситуації та побажань учасника. Формат, тривалість, мова інтерв’ю (українська або російська) та бажаний для потенційного учасника гендер інтерв’юера визначаються під час рекрутингу. За участь в інтерв’ю кожному учаснику має бути видана компенсація у розмірі, передбаченому Протоколом дослідження (940 гривень) шляхом банківського переказу або поповненням мобільного рахунку (за вибором учасника). Відмова учасників з числа представників органів влади або державних установ від компенсації, за наявності, має бути зазначена в документації, і у подальшому враховані під час розрахунків з Виконавцем за договором.

Розроблені гайди для кожної цільової групи будуть передані Виконавцеві Замовником. Кожне інтерв’ю проходитиме за уніфікованою структурою: вступна частина (встановлення довіри, пояснення мети дослідження, нагадування про добровільність участі та отримання дозволу на аудіозапис), основна частина (обговорення ключових тем дослідження з використанням відкритих і уточнювальних запитань), та заключна частина (узагальнення почутого, можливість для респондента додати коментарі чи уточнення, подяка за участь і надання компенсації згідно умовами проєкту). В основній частині інтерв’юер буде дотримуватися гнучкої логіки послідовності, щоб дозволити учаснику вільно описати власний досвід і контекст. Орієнтовна тривалість одного інтерв’ю становитиме 90 хвилин. Перші 2-3 інтерв’ю в кожній цільові групі можуть займати довше часу (до 120 годин), оскільки після їх проведення можливе внесення коректив в гайди для скорочення обсягу.

Графік збору даних має бути оформлений в електронну таблицю з доступом Замовника до неї. За потреби Замовник надає офіційні листи щодо проведення дослідження.

Усі аудіо-записи інтерв’ю мають бути закодовані відповідно до зазначеного в Протоколі уніфікованого підходу до кодування та обліку учасників, та розміщені на Google-диску або файлообміннику. Замовник прослуховує мінімум 10% від інтерв’ю для перевірки якості проведення збору даних і має право просити про необхідність проведення повторних інтерв’ю з обґрунтуванням причин неналежної якості.

За підсумками збору даних Виконавець має надати Замовнику технічний звіт у довільній формі, який буде містити: опис виконаних активностей у межах підготовки дослідження та збору даних, досягнута вибірка дослідження (таблиця з зазначенням відповідності критеріїв включення учасників та кількості опитаних у регіонах), кількість проведених завершених інтерв’ю з вказанням формату проведення (офлайн чи онлайн), терміни збору даних у кожному місті, перелік залучених до рекрутингу та збору даних фахівців (ім’я, прізвище, посада, організація, місто тощо), складнощі та виклики під час збору даних.

* 1. **Обробка даних**

Обробка даних передбачає транскрибування записів інтерв’ю із зазначенням невербальних елементів (наприклад, пауз, сміху, емоційних реакцій, жестів, якщо інтерв’ю очне). Транскрибування може відбуватися у Microsoft Word або в іншому програмному забезпеченні на вибір Виконавця. Виконавець може використовувати власні шаблони для оформлення транскриптів/стенограм. Очікується, що транскрибація інтерв’ю буде відбуватися паралельно зі збором даних, що дозволить оптимізувати тривалість проведення дослідження.

Назви усіх транскриптів/стенограм мають бути закодовані відповідно до зазначеного в Протоколі уніфікованого підходу до кодування і обліку учасників, та розміщені на Google-диску або файлообміннику. Транскрипти пройдуть подвійну перевірку Замовником: (1) на відповідність аудіозапису та (2) на відсутність персональних ідентифікаторів.

Транскрипти мають додатково пройти первинну аналітичну обробку, а саме – попереднє маркування (кодування) змісту інтерв’ю відповідно до переліку тематичних кодів, наданих Замовником. Перелік кодів буде сформований Замовником на основі концептуальних рамок дослідження та переданий Виконавцю разом з протоколом та інструментарієм дослідження. Первинне кодування передбачає візуальне позначення відповідних фрагментів тексту у транскриптах (у файлах Microsoft Word) шляхом використання коментарів, виділення кольором або іншого узгодженого способу маркування. Первинна обробка не передбачає інтерпретації, узагальнення або написання аналітичних висновків, а здійснюється виключно з метою структуризації матеріалів для подальшого аналізу Замовником.

1. **Завдання та очікувані результати:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Завдання** | **Очікуваний результат** |
| 1 | Формування та навчання персоналу зі збору даних | Перелік учасників, матеріали тренінгу |
| 2 | Організація та проведення збору даних, зокрема рекрутинг учасників, проведення інтерв’ю та видача компенсації | Графік інтерв’ю, заповнені скринінгові анкети, аудіо-записи інтерв’ю, журнали видачі компенсації/винагороди, технічний звіт у форматі Microsoft Word |
| 3 | Обробка даних – транскрибування аудіо-записів | Транскрипти/стенограми |
| 4 | Обробка даних – маркування змісту транскриптів відповідно до наданих тематичних кодів | Транскрипти з маркуванням кодів |

Програмна звітність за кожним етапом надається в електронному вигляді шляхом надсилання на електронну пошту Замовника протягом 3-х днів після завершення етапу відповідно до графіку.

1. **Термін виконання робіт:** січень-березень 2026 року.

Детальний графік виконання робіт відповідно до пп. 2 та 3 Специфікації має бути наданий Заявником у конкурсній пропозиції, з урахуванням наступного:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Завдання** | **Термін виконання робіт** |
| 1 | Формування та навчання персоналу зі збору даних | 19 січня – 26 січня |
| 2 | Організація та проведення збору даних, зокрема рекрутинг учасників, проведення інтерв’ю та видача компенсації | 26 січня – 16 березня |
| 3 | Обробка даних – транскрибування аудіо-записів | 18 березня |
| 4 | Обробка даних – маркування змісту транскриптів відповідно до наданих тематичних кодів | 26 березня |

1. **Умови надання послуги та оплати:**

Альянс передає постачальнику замовлення у затвердженому форматі, постачальник надає замовлені послуги протягом узгодженого проміжку часу. Надання послуги супроводжується наступними документами:

* Договір про співпрацю із додатками;
* Акт виконаних робіт;
* Інші необхідні документи.

*Умови оплати:* оплата буде здійснюватися у два етапи. Передбачається 50% оплати здійснити передоплатою на момент підписання договору, 50% - після завершення польового етапу та надання транскриптів.

1. **Організаційні вимоги**
2. Юридична особа за законодавством України.
3. Наявність можливості надання послуги згідно п.2 Специфікації в повному обсязі.
4. Наявність досвіду роботи в сфері надання даної послуги – не менше 5 років, підтверджений документально.
5. Швидкість зворотного зв’язку та розроблений механізм співпраці, призначення постійного менеджера, який координує всі етапи дослідження.
6. Наявність у організації достатніх ресурсів власних та/або залучених для здійснення запропонованої діяльності й реалізації конкурсної пропозиції, підтверджена документально.
7. Попередній успішний досвід співпраці з Альянсом вітається, але не є обов’язковим.

1. **Ключові критерії оцінки конкурсних Заявок**

Подані учасниками конкурсу конкурсні пропозиції будуть в подальшому оцінені щодо їх відповідності наступним критеріям (перелічені, починаючи з найбільш значущого):

1. Відповідність конкурсній документації;
2. Можливість надання послуги згідно п. 2 Специфікації в повному обсягу;
3. Опис та обґрунтування підходу щодо організаційних аспектів дослідження, відповідно до передбачених у п. 2 Специфікації вимог;
4. Наявність досвіду проведення подібних за методологією, обсягами вибірки та завданнями досліджень або залучення фахівців, які мають досвід реалізації подібних досліджень раніше;
5. Наявність мережі інтерв’юерів, які відповідають вимогам, вказаним у пп. 2.6. Специфікації;
6. Наявність у складі дослідницької команди висококваліфікованих фахівців: соціологів, менеджерів тощо;
7. Запропонований графік, що узгоджується з орієнтовними термінами з п. 4 Специфікації, здатність дотримуватись проміжних та кінцевих строків виконання роботи.
8. Вартість надання послуги відповідно п. 2 Специфікації;

1. **Зміст конкурсних Заявок**

Конкурсна пропозиція складається з наступних документів:

1. Короткий опис основних етапів збору та обробки даних
2. Опис та обґрунтування підходу щодо організаційних аспектів дослідження, відповідно до передбачених у п. 2 Специфікації вимог, а саме:
   1. Шляхи і механізми рекрутингу представників цільових груп дослідження,
   2. Підходи до проведення інтерв’ю (очні та/або дистанційні), заповнення скринінгових анкет і видачі компенсації,
   3. Підходи до перевірки якості даних та подальшого транскрибування,
   4. Можливі ризики під час збору даних і запропоновані стратегії їх мінімізації.
3. Перелік досліджень з подібної тематики, виконаних компанією-учасником конкурсу за 2020-2025 роки (офіційний лист).
4. Приклади звітів або публікацій за результатами подібних за завданнями та структурою досліджень.
5. Підтвердження наявності відповідного досвіду в сфері надання даної послуги (перелік клієнтів з зазначенням контактів, рекомендаційні листи вітаються).
6. Інформація щодо мережі інтерв’юерів, залучених до виконання проєкту, з описом релевантного досвіду у дослідженнях, зокрема у зборі даних серед цільових груп, та відповідності вимогам:
   1. Наявний щонайменше один чоловік-інтерв’юер для можливості забезпечити право учасника дослідження на вибір гендеру інтерв’юера;
   2. Наявність досвіду проведення глибинних інтерв’ю з представниками спільнот ЧСЧ та транс\*людей, зокрема на чутливі теми, пов’язані з сексуальним здоров’ям;
   3. Наявність досвіду проведення глибинних інтерв’ю з фахівцями НУО та закладів охорони здоров’я на дотичні до закупівлі теми;
   4. Наявність досвіду проведення глибинних інтерв’ю з експертами національного та міжнародного рівнів, представниками державних органів влади національного та регіонального рівнів.
7. Наявність у складі дослідницької команди кваліфікованих фахівців: соціологів, менеджерів тощо (офіційний лист з вказанням ПІБ фахівців та ролі у дослідженні, резюме фахівців з числа національної команди).
8. Детальний графік організації та проведення дослідження.
9. Детальний бюджет (бюджет подається у гривнях з зазначенням вартості робіт з ПДВ або без ПДВ в залежності від режиму оподаткування юридичної особи, що надає пропозицію в форматі Excel за зразком).
10. Копії реєстраційних документів (свідоцтво про державну реєстрацію, свідоцтво платника податків, довідка статистики).
11. Заповнені та підписані Додатки №1-4 до Специфікації.

**Додаток №1 до Специфікації на надання Послуг:**

**Організація та проведення збору даних і обробки даних дослідження прийнятності та здійсненності Доксі-ПЕП в Україні**

**Ознайомтесь з текстом наведеної форми, заповніть її та передайте в складі тендерної пропозиції.**

Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 року.

Кому: Міжнародний благодійний фонд «Альянс громадського здоров’я»

Шановні пані та панове,

Ознайомившись із запрошенням на участь у тендері на надання комплексу логістичних послуг в Україні, отримання запрошення взяти участь в якому цим підтверджується, ми, які підписалися нижче, пропонуємо надання згаданих вище послуг у відповідності до специфікації та тендерної документації. Наші тарифні пропозиції за даним тендером надані у таблиці, що є частиною нашої комерційної пропозиції.

У випадку прийняття нашої пропозиції, ми беремо на себе відповідальність:

* + - надавати вказані вище послуги у відповідності до умов тендерної документації та проєкт договору на надання послуг, що є частиною тендерної документації;
    - забезпечити повноту та точність виконання нашої комерційної пропозиції за формою, цінами/тарифами та часом, вказаними у запрошенні до участі та тендерній документації;
    - дотримуватись умов нашої комерційної пропозиції протягом періоду дії комерційної пропозиції, який вказано у запрошенні до участі у даному тендері – 90 днів. Наша комерційна пропозиція може бути прийнята (акцептована) організатором даного тендеру в будь-який момент до завершення періоду її дії;
    - погодити та підписати договір на надання послуг протягом з обов’язковим дотриманням положень проєкт такого договору, що є частиною тендерної документації.

Ми погоджуємось з наступним:

* + - організатор даного тендеру не зобов’язаний приймати найнижчу за ціновою ознакою комерційну пропозицію чи яку-небудь з отриманих ним комерційних пропозицій;
    - організатор даного тендеру залишає за собою право відхилити тендерні пропозиції всіх учасників тендеру.

Ми підтверджуємо нашу юридичну, фінансову, організаційну та іншу спроможність виконати умови даного тендеру та укласти договір на надання послуг.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*[підпис] [що виступає у якості]*

Що має належні повноваження на підписання Заявки від імені та за дорученням \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Додаток 2 до Специфікації на надання Послуг:**

**Організація та проведення збору даних і обробки даних дослідження прийнятності та здійсненності Доксі-ПЕП в Україні**

# Загальна інформація

Будь ласка, заповніть таблицю нижче

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Повна назва компанії |  |
| 2. | Юридична адреса компанії |  |
| 3. | Фактична адреса компанії |  |
| 4. | Керівник компанії: посада, ПІБ |  |
| 5. | Контактний номер телефону керівника компанії |  |
| 6. | Контактна особа з питань подання Заявки |  |
| 7. | Номер телефону контактної особи |  |
| 8. | Номер факсу |  |
| 9. | ... |  |

Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 року

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*[підпис] [що виступає у якості]*

Що має належні повноваження на підписання Заявки від імені та за дорученням \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Додаток 3 до Специфікації на надання Послуг:**

**Організація та проведення збору даних і обробки даних дослідження прийнятності та здійсненності Доксі-ПЕП в Україні**

Будь ласка, заповніть наведену нижче таблицю для підтвердження виконання вимог Специфікації.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Критерії Специфікації** | **Підтвердження відповідності критеріям або зазначення відхилення від критеріїв. Коментарі** |
| 1 | Можливість надання послуги згідно п.2 Специфікації в повному обсягу |  |
| 2 | Короткий опис основних етапів збору та обробки даних, враховуючи опис та обґрунтування підходу щодо організаційних аспектів, передбачених п. 2 та пп. 2 п. 8 Специфікації |  |
| 3 | Перелік досліджень з подібної тематики, виконаних компанією-учасником конкурсу за 2020-2025 роки |  |
| 4 | Приклади звітів або публікацій за результатами подібних за завданнями та структурою досліджень |  |
| 5 | Підтвердження наявності відповідного досвіду в сфері надання даної послуги |  |
| 6 | Інформація щодо мережі інтерв’юерів, залучених до виконання проєкту, з описом релевантного досвіду у дослідженнях, зокрема у зборі даних серед цільових груп, та відповідності вимогам пп. 4 п. 8 Специфікації |  |
| 7 | Інформація щодо наявності у складі дослідницької команди кваліфікованих фахівців (соціологів, менеджерів тощо) для надання послуги |  |
| 8 | Призначення постійно менеджера всіх етапів дослідження |  |
| 9 | Детальний графік організації та проведення дослідження |  |
| 10 | Детальний бюджет у гривнях з зазначенням вартості робіт без ПДВ в форматі Excel за зразком |  |
| 11 | Копії реєстраційних документів (свідоцтво про державну реєстрацію, свідоцтво платника податків, довідка статистики) |  |
| 12 | Згода на роботу на умовах поетапної оплати згідно п. 5 Специфікації |  |
| 13 | Згода компанії у разі визначення її переможцем конкурсу укласти договір на проведення дослідження за формою і змістом проекту договору, включеного до складу конкурсної документації, з урахуванням вимог даної специфікації. |  |

Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 року

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*[підпис] [що виступає у якості]*

Що має належні повноваження на підписання Заявки від імені та за дорученням \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Додаток 4 до Специфікації на надання Послуг:**

**Організація та проведення збору даних і обробки даних дослідження прийнятності та здійсненності Доксі-ПЕП в Україні**

На підставі статті 650-1 Цивільного кодексу України, підписанням цієї форми ми підтверджуємо наступні запевнення, які мають значення для укладення договору з МБФ «Альянс громадського здоров’я»:

Товариство (юридична особа, яка подає цей та інші документи для участі у тендері, зазначена нижче), будь-який з його директорів (членів ради директорів), учасників Товариства, його кінцевий бенефіціарний власник/власники, його посадові особи або працівники Товариства, або будь-який агент, афілійована чи інша особа, що діє від імені Товариства, в даний час не є суб’єктом санкції США, якими керує Управління контролю за іноземними активами Міністерства фінансів США або Державного департаменту США, Ради Безпеки Організації Об’єднаних Націй, Європейського Союзу, Казначейства Її Величності Сполученого Королівства або іншого уповноваженого санкційного органу.

Товариство, та/або учасник Товариства, та/або кінцевий бенефіціарний власник Товариства не внесені до списку санкцій Ради національної безпеки і оборони України (відповідно до статті 5 Закону України “Про санкції”).

Щодо товарів, послуг та/або робіт Товариства не застосовано персональні спеціальні економічні та інші обмежувальні заходи (санкції) відповідно до статті 5 Закону України “Про санкції”.

Склад кінцевих бенефіціарних власників учасника тендеру

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назва організації/ ФІО фізичної особи** | **Реєстраційний код / паспортні дані** | **Адреса реєстрації** | **Громадянство** | **Чи значиться організація/ людина в санкційних списках США, Євросоюзу, України.** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 року

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*[підпис] [що виступає у якості]*

Що має належні повноваження на підписання Заявки від імені та за дорученням \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.