

Міжнародний благодійний фонд «Альянс громадського здоров'я» оголошує конкурс з відбору консультантів для надання послуг з верифікації отримання клієнтами програмних напрямків PDI та OCF матеріальної компенсації за послуги.

Міжнародний благодійний фонд «Альянс громадського здоров'я» (далі – Альянс) є провідною недержавною професійною організацією, яка у співпраці з державними партнерами та громадськими організаціями здійснює істотний вплив на епідемію ВІЛ/СНІДу, туберкульозу, вірусних гепатитів та інші соціально небезпечні захворювання в Україні шляхом надання фінансової й технічної підтримки відповідних програм, якими охоплено понад 250 000 найбільш уразливих груп населення, що є найвищим показником у Європі. Коли почалася війна, Альянс модифікував свої програми, щоб зберегти вплив на хвороби та підтримати постраждалі громади.

Програмні напрямки PDI та OCF впроваджуються у межах програми «Стіяка відповідь на епідемії ВІЛ і ТБ в умовах війни та відновлення України» за підтримки Глобального фонду.

Мета конкурсу: відбір консультантів для перевірки фактів отримання компенсації під час надання послуг в межах реалізації програмних напрямків PDI та OCF шляхом телефонного опитування клієнтів, обраних відповідно до затвердженої Альянсом процедури за допомогою генератора випадкових чисел.

Завдання:

1. Ознайомлення зі стандартною операційною процедурою (СОП) «Верифікація отримання матеріальної компенсації за послуги клієнтами проєктів МБФ «Альянс громадського здоров'я», що впроваджуються у межах програми «Стіяка відповідь на епідемії ВІЛ і ТБ в умовах війни та відновлення України» за підтримки Глобального фонду. 2. Отримання інструктажу про алгоритм проведення верифікації та ознайомлення з програмною діяльністю відповідного напрямку.

3. Отримання та обробка даних для проведення верифікації (дані веб застосунків PDAa/OCFa).

4. Відбір клієнтів для верифікації та вибірка відповідно до фактичного охоплення у розрізі соціальних працівників НУО згідно із СОП.

5. Проведення телефонної верифікації (орієнтовні розміри вибірки для обдзвонювання клієнтів кожним відібраним для цього консультантом будуть надаватись в таблиці).

6. Внесення результатів телефонної верифікації в форму верифікації отримання компенсації у Excel-форматі:

Код клієнта	ПІБ співробітника, який видавав компенсацію	Остання дата отримання компенсації (дд.мм.рррр)	Дата першої спроби дзвінка	Дата другої спроби дзвінка	Дата третьої спроби дзвінка	Результат дзвінка	Результат контакту з клієнтом	Час початку дзвінка	Час завершення дзвінка	Коментар

7. Підготовка рекомендацій відповідно до результатів проведеної верифікації

8. Підготовка звіту про надання консультаційних послуг.

Планується, що за результатами конкурсного відбору буде відібрано консультантів з верифікації наданої матеріальної допомоги клієнтам наступних програмних напрямків:

Номер програмного компоненту	Назва програмного напрямку (компоненту)
1А	Охоплення важкодоступних ЛВНІ за допомогою моделі «Впровадження силами рівних» (PDI)
5А	Охоплення важкодоступних ЧСЧ за допомогою моделі «Впровадження силами рівних» (PDI)

9A	Охоплення важкодоступних трансгендерних людей за допомогою моделі «Впровадження силами рівних» (PDI)
11A	Оптимізоване виявлення випадків ВІЛ-інфекції (ОСФ) серед ЛВНІ
12A	Оптимізоване виявлення випадків ВІЛ-інфекції (ОСФ) серед СП
13A	Оптимізоване виявлення випадків ВІЛ-інфекції (ОСФ) серед ЧСЧ

Загальна орієнтовна вибірка для верифікації по вищезазначених напрямках становить близько 2000 клієнтів.

Період надання послуг: червень 2024 р. (з можливістю повторного залучення до зазначеної діяльності в грудні 2024 р.)

Вимоги до кандидата:

- Досвід роботи в неурядових організаціях в напрямках протидії ВІЛ (бажано в напрямках PDI та/чи ОСФ).
- Навички консультування в режимі онлайн та/або проведення телефонного інтерв'ювання (буде перевагою).
- Відмінні навички усного та письмового спілкування українською та російською мовами.
- Сильні навички планування та управління часом; вміння працювати з чіткими дедлайнами.
- Гнучкість та здатність проявляти ініціативу для адаптації в мінливих умовах.

Критерії оцінювання кандидата:

- Відповідність основним вимогам

Усі учасники конкурсу повинні подати **резюме виконавця із зазначенням досвіду та посад у проєкті(ах) протидії ВІЛ** (включаючи напрямки PDI та/чи ОСФ).

Документи необхідно надіслати на електронну адресу bilous@aph.org.ua до 18:00 10 червня 2024 р. У темі повідомлення зазначте: **Консультант з верифікації напрямків PDI/ОСФ _Прізвище.**

Альянс громадського здоров'я працює відповідно до політики рівних можливостей, тому залучає до надання послуг кваліфікованих фахівців з різних секторів суспільства, незалежно від їх віку, гендерної приналежності, сексуальної орієнтації, ВІЛ-статусу та індивідуальних характеристик.