

**Міжнародний благодійний фонд «Альянс громадського здоров'я» оголошує конкурс з відбору 2 консультантів для надання послуг з верифікації отримання матеріальної компенсації за послуги клієнтами проєктів за ТБ напрямками.**

МБФ «Альянс громадського здоров'я» далі «Альянс» - провідна неурядова професійна організація, яка здійснює значний вплив на епідемії ВІЛ/СНІДу, туберкульозу, вірусних гепатитів та інших соціально небезпечних захворювань в Україні та регіоні Східної Європи і Центральної Азії. У співпраці з державними партнерами та організаціями громадянського суспільства, надає фінансову та технічну підтримку програмам, що охоплюють понад 250 000 представників найуразливіших груп населення, що є найвищим показником такого охоплення в Європі. Коли почалася війна, Альянс модифікував свої програми, щоб зберегти вплив на хвороби та підтримати постраждалі громади.

Місією Альянсу є зниження поширення інфекцій та смертності і зменшення негативного впливу епідемій шляхом підтримки громадської протидії ним в Україні, а також шляхом поширення ефективних підходів до профілактики й лікування у Східній Європі та Центральній Азії

ТБ напрямки впроваджуються у межах програми «Стійка відповідь на епідемії ВІЛ і ТБ в умовах війни та відновлення України» за підтримки Глобального фонду для боротьби зі СНІДом, туберкульозом та малярією

**Мета конкурсу:** відбір 2-х консультантів для перевірки фактів отримання компенсації під час надання послуг в межах окремого ТБ напрямку шляхом телефонного опитування клієнтів, обраних відповідно до затвердженого Альянсом генератора випадкових чисел

**Завдання:**

1. Ознайомлення з СОП «Верифікація отримання матеріальної компенсації за послуги клієнтами проєктів МБФ «Альянс громадського здоров'я», що впроваджуються у межах програми «Стійка відповідь на епідемії ВІЛ і ТБ в умовах війни та відновлення України» за підтримки Глобального фонду для боротьби зі СНІДом, туберкульозом та малярією
2. Отримання інструктажу про алгоритм проведення верифікації та ознайомлення з програмною діяльністю відповідного напрямку.
3. Отримання та обробка даних для проведення верифікації (обліково-звітна документація видачі мотиваційних винагород та дані бази САЙРЕКС).
4. Відбір клієнтів для верифікації та вибірка відповідно до фактичного охоплення у розрізі соціальних працівників НУО згідно із СОП.
5. Проведення телефонної верифікації (орієнтовні розміри вибірки зазначені в таблиці).
6. Внесення результатів телефонної верифікації в форму верифікації отримання компенсації у Excel-форматі

Код клієнта	ПІБ співробітника, який видавав компенсацію	Остання дата отримання компенсації (дд.мм.рррр)	Дата першої спроби дзвінка	Дата другої спроби дзвінка	Дата третьої спроби дзвінка	Результат дзвінка	Результат контакту з клієнтом	Час початку дзвінка	Час завершення дзвінка	Коментар

7. Підготовка рекомендацій відповідно до результатів проведеної верифікації
8. Підготовка звіту про надання консультаційних послуг.

**Планується, що за результатами конкурсного відбору буде відібрано два консультанти:** консультант з верифікації наданої матеріальної допомоги клієнтам напрямків по активному виявленню ТБ - для проведення верифікації за напрямками 21А «Оптимізація виявлення ТБ серед контактних осіб» та 24А «Виявлення нових випадків ТБ/ХРТБ серед груп ризику

(безпритульні, колишні ув'язнені, роми, ВПО)», орієнтовна вибірка для верифікації становить 366 клієнтів;

консультант з верифікації наданої матеріальної допомоги клієнтам напрямків по МПСС ТБ  
- для проведення верифікації за напрямками 22А «Підвищення прихильності пацієнтів з чутливим туберкульозом до лікування шляхом забезпечення медико-психосоціального супроводу» та 23А «Підвищення прихильності пацієнтів з лікарсько стійким туберкульозом до лікування шляхом забезпечення медико-психосоціального супроводу», орієнтовна вибірка для верифікації становить 650 клієнтів.

**Період надання послуг:** червень 2024 р. (з можливістю повторного залучення до зазначеної діяльності в грудні 2024 р.)

**Вимоги до кандидата:**

- Досвід роботи з неурядовими організаціями в питаннях протидії ТБ (бажано).
- Навички консультування в режимі онлайн та/або проведення телефонного інтерв'ювання в межах операційних досліджень (буде перевагою).
- Відмінні навички усного та письмового спілкування українською та російською мовами.
- Сильні навички планування та управління часом; вміння працювати з чіткими дедлайнами.
- Гнучкість та здатність проявляти ініціативу для адаптації в мінливих умовах.
- Наявність відповідних КВЕДів ФОП для надання зазначених послуг.

**Тип договору:** цивільно-правовий договір. Передбачене надання Альянсом телефонної карти для здійснення прозвонювання.

**Критерії оцінювання кандидата:**

- Відповідність основним вимогам
- Цінова пропозиція

Усі учасники конкурсу повинні подати свої пропозиції, що включатимуть наступне:

- 1) резюме виконавця;
- 2) цінова пропозиція за верифікацію 1 клієнта з урахуванням усіх завдань, що передбачені в оголошенні;

Документи необхідно надіслати на електронну адресу [geliukh@aph.org.ua](mailto:geliukh@aph.org.ua) та [derevyanko@aph.org.ua](mailto:derevyanko@aph.org.ua) до 18:00 26 травня 2024 р. У темі повідомлення зазначте: «Консультант з верифікації ТБ проектів\_ПБ».

Альянс громадського здоров'я працює відповідно до політики рівних можливостей, тому наймає на роботу кваліфікованих фахівців з різних секторів суспільства, незалежно від їх віку, гендерної приналежності, сексуальної орієнтації, ВІЛ-статусу та індивідуальних характеристик.

