Альянс громадського здоров'я
вул. Бульварно-Кудрявська, 24, Київ, 01054
Тел.: 044 490 5485
Факс: 044 490 5489
office@aph.org.ua
www.aph.org.ua

Специфікація на послугу:
Платформа-месенджер для
надання послуг клієнтам

1. **Профіль замовника послуг.**

МБФ «Альянс громадського здоров'я» (далі Альянс) - провідна професійна організація, що у співпраці з ключовими громадськими організаціями, Міністерством охорони здоров'я та іншими урядовими органами веде боротьбу з низкою епідемій, у т.ч. ВІЛ/СНІД і ТБ в Україні, керує профілактичними програмами та надає якісну технічну підтримку та фінансові ресурси організаціям на місцях.

Як незалежна юридична особа, зареєстрована в Україні з 2003 року й після набуття управлінської самостійності з січня 2009, Альянс поділяє цінності та залишається членом глобального партнерства Альянсу громадського здоров'я (міжнародної благодійної організації, що поєднує 30 організацій з різних країн, з Секретаріатом у м. Хоув, Сполучене Королівство Великої Британії і Північної Ірландії).

Ця закупівля проводиться Альянсом в межах виконання проєкту (програми) The project "Transformation of HIV and Co-infections Response in war-time Ukraine", implemented by «Alliance for Public Health (APH) за фінансової підтримки EXPERTISE FRANCE S.A.S.

2. **Предмет закупівлі :**

№ п/п	Назва	Технічні характеристики	Кількість, штук
1.	Ліцензія на послугу платформи-месенджера для проєкту Help24	Відповідність наступним тех.вимогам: - Функція чату - Наявність мобільного додатку - Можливість інтеграції з зовнішніми ресурсами (API) – телеграм, вайбер, сайт проєкту Help24 - Наявність автоматичних сповіщень для клієнта на платформі месенджера - Наявність опції додавання шаблонних повідомлень-відповідей для спеціалістів проєкту - Можливість перегляду історії клієнта (попередні чати та діалоги) - Можливість інтеграції IP-телефонії Обсяг робіт по терміну: до 2 тижнів Термін дії ліцензції: від 1 року.	1
2.	Технічне налаштування відповідного функціоналу, який покриває запити та потреби проєкту	Налаштування та адаптація платформи-месенджера під індивідуальні потреби та специфіку проєкту Help24 Обсяг робіт по терміну: до 1 місяця	1

Альянс залишає за собою право збільшити або зменшити обсяг закупівлі у межах +/-20% від обсягу, вказаного у цій Специфікації.

3. **Умови оплати**

3.1. Умови оплати: авансовий платіж – не більше 50% від загального обсягу Послуги протягом 5 (п’яти) робочих днів з моменту підписання Договору та надання відповідного інвойсу, балансовий платіж – протягом 5 (п’яти) робочих днів з моменту завершення прийомки Послуги.
3.2. Договір на послугу буде укладено і платежі будуть виконані у гривнях України для резидентів України.

4. **Організаційні вимоги**

4.1. Юридична особа або Фізична особа-підприємець, що зареєстровані за законодавством України. У разі, якщо пропозиція буде надана від одного учасника, а поставки будуть виконуватись від імені афілійованих суб'єктів (наприклад, ФОП-платник єдиного податку) – необхідно разом з пропозицією надати лист-підтвердження такої афілійованості;

4.2 Наявність ліцензії на впровадження послуг в сфері телекомунікації

5. **Склад конкурсної пропозиції**

1. Інформація про учасника конкурсу (див. Додаток №1);
2. Цінова пропозиція (див. Додаток №2);
3. Детальні технічні характеристики та опис послуги (у вигляді буклету від учасника конкурсу або іншого офіційного документу);
4. Реєстраційні документи учасника, та документи на право підпису.
5. Ліцензії на впровадження послуг в сфері комунікації на онлайн-платформах (месенджерах)

6. **Критерії оцінки цінових пропозицій:**

1. Вартість послуги
2. Відповідність технічним запитам замовника
    - Функція чату
    - Наявність мобільного додатку
    - Можливість інтеграції з зовнішніми ресурсами (API) – телеграм, вайбер, сайт проєкту Help24
    - Наявність автоматичних сповіщень для клієнта на платформі месенджера
    - Наявність опції додавання шаблонних повідомлень-відповідей для спеціалістів проєкту
    - Можливість перегляду історії клієнта (попередні чати та діалоги)
    - Можливість інтеграції IP-телефонії

Додаток №1 до специфікації. Інформація про учасника тендеру.

Будь ласка, заповніть нижченаведену таблицю.

1.	Повна назва компанії	
2.	Юридична адреса компанії	
3.	Фізична адреса компанії	
4.	Голова компанії: посада, ім’я	
5.	Контактний номер телефону голови компанії	
6.	Контактна особа по цій пропозиції: посада, ім’я	
7.	Номер телефону контактної особи	
9.	Адреса електронної пошти контактної особи	
10.	Сторінка компанії в Internet (за наявності)	

Додаток № 2 до Специфікації на встановлення послуги платформи-месенджера
Цінова пропозиція на послуги

Кожному з учасників пропонується сформувати свої цінові пропозиції у вигляді нижченаведеної таблиці.
Під час заповнення таблиці, зверніть увагу на наступне:

1. Ціна на послугу надається на умовах поставки згідно вимог п. 3 специфікації.
2. **Ціна Послуги повинна включати в себе вартість самої послуги з технічного забезпечення та ліцензії.**
3. Ціна надається:

- У національній валюті у гривнях;
- без урахування ПДВ;
- з урахуванням всіх належних податків, зборів і витрат згідно зазначених умов поставки згідно законодавства України;

4. Платежі будуть виконані:

- у гривнях України.

	Перелік послуг	Обсяг робіт (по терміну)	Од. виміру	Вартість за одну одиницю, грн. **без ПДВ**	Всього за обсяг, грн. **без ПДВ**
1	Ліцензія на послугу платформи-месенджера для проєкту Help24				
2	Технічне налаштування відповідного функціоналу, який покриває запити та потреби проєкту				
				Всього без ПДВ:	

Умови оплати:
Умови оплати: авансовий платіж – не більше 50% від загального обсягу Послуги протягом 5 (п’яти) робочих днів з моменту підписання Додатку до Договору та надання відповідного інвойсу, балансовий платіж – протягом 5 (п’яти) робочих днів з моменту завершення надання Послуги.
_____ (зазначити Вами запропоновані)

Гарантійні умови:_____ (зазначити Вами запропоновані)
Підписано мною,
_____,
що обіймає
посаду_____(керівник підприємства)
від імені компанії
_____
_____ (число) _____ (місяць) 20_____ (рік).
_____ (підпис)

ЗАЯВА ПІД ПРИСЯГОЮ КАНДИДАТІВ/УЧАСНИКІВ ТЕНДЕРА, ЗАЛУЧЕНИХ ДО ВПРОВАДЖЕННЯ ГРАНТА, ЯКИЙ ФІНАНСУЄТЬСЯ ОРГАНІЗАЦІЄЮ «EXPERTISE FRANCE»

Додаток до [заявки/тендерної пропозиції/контракту][1]

Предмет контракту на надання послуг/постачання/виконання робіт: XXXXXXX

В контексті грантової угоди: # 23-SB0638 dd 02.03.2023 від 02.03.2023

1. Ми визнаємо та приймаємо, що за наявності згаданих нижче обставин організація Expertise France матиме право виключити нашу компанію з тендерної процедури щодо надання послуг/постачання/виконання робіт в контексті впровадження гранта, який фінансується Expertise France, а також що у випадку присудження контракту нашій компанії, подібна ситуація може призвести до припинення дії такого контракту згідно з його умовами.
2. Ми також заявляємо, що ані ми самі, ані жоден учасник нашого консорціуму, жоден постачальник, надавач послуг, консультант або субпідрядник (включно з директорами, співробітниками та агентами згаданих осіб), а також жодна особа, уповноважена представляти інтереси, ухвалювати рішення або здійснювати контроль над згаданими особами, не перебуває в наступних обставинах:
   a) Банкрутство або процеси, що стосуються банкрутства, ліквідації, накладання арешту, припинення діяльності, або ж інші аналогічні ситуації, які виникають внаслідок процесів схожої природи;
   b) Наявність судового або іншого рішення проти них:
      i) Рішення суду, яке набуло законної сили в країні виконання контракту в останні п’ять років, та яке стосується шахрайства, корупції чи будь-якого правопорушення в контексті проведення або виконання тендеру чи контракту; за наявності такого судового рішення ми залишаємо за собою право додати до цієї Гарантії доброчесності додаткову інформацію із зазначенням того, чому таке судове рішення не є релевантним для даного контракту;
      ii) Адміністративна санкція, накладена Європейським Союзом або компетентними органами нашої країни, пов’язана з шахрайством, корупцією чи будь-яким правопорушенням в контексті проведення або виконання тендеру чи контракту; за наявності факту накладання такої санкції ми залишаємо за собою право додати додаткову інформацію до цієї Гарантії доброчесності із зазначенням того, чому така санкція не є релевантним для даного контракту;
      iii) Рішення суду, яке набуло законної сили в останні п’ять років, та яке стосується шахрайства, корупції чи будь-якого правопорушення в контексті присудження або виконання контракту, фінансованого Французькою агенцією розвитку (AFD);

[1] Цей документ повинен додаватися до заявки/тендерної пропозиції заявника/учасника торгів в усіх конкурентних тендерах. В разі неконкурентної процедури відбору цей документ повинен додаватися до контракту.

c) Внесення в будь-який санкційний список, ухвалений Організацією Об’єднаних націй, Європейським Союзом або Францією, зокрема в контексті боротьби з відмиванням грошей, фінансуванням тероризму або загрозами для міжнародного миру та безпеки.
d) Будь-який випадок розірвання контракту за останні п’ять років, коли таке розірвання відбулося виключно з нашої вини, внаслідок серйозного або систематичного порушення нами договірних зобов'язань під час виконання попереднього тендеру або контракту, якщо подібна санкція наразі нами не опротестовується або якщо по ній не було винесено судового рішення, що скасовує розірвання контракту на зазначених підставах;
e) Будь-який випадок порушення нами обов’язків щодо сплати податків згідно з законами нашої країни або країни організації-замовника;
f) Будь-яке рішення про виключення, ухвалене Світовим Банком, або ж унесення до списку, опублікованого за адресою http://www.worldbank.org/debarr; у випадку наявності такого рішення про виключення ми залишаємо за собою право додати до цієї Гарантії доброчесності додаткову інформацію із зазначенням того, чому таке рішення про виключення не є релевантним для даного контракту;
g) Встановлений факт видачі підроблених документів або визнання винними в наданні неправдивих заяв при наданні документації за вимогою організації-замовника в контексті присудження цього контракту.

3. Ми заявляємо, що ані в нас самих, ані в жодного учасника нашого консорціуму, жодного з наших постачальників, підрядників, консультантів чи надавачів послуг немає жодного з наступних конфліктів інтересів:
   a) Статус акціонера, що контролює організацію-замовника, або дочірньої компанії, яка контролюється організацією-замовником, якщо тільки про цей конфлікт інтересів не було повідомлено Expertise France, і він не був розв’язаний у задовільний для Expertise France спосіб;
   b) Наявність ділових або сімейних зв’язків з будь-яким співробітником організації-замовника, залученим до процесу присудження контракту чи нагляду за його виконанням, якщо тільки про цей конфлікт інтересів не було повідомлено Expertise France, і він не був розв’язаний у задовільний для Expertise France спосіб;
   c) Контроль над іншим учасником торгів чи консультантом або підконтрольність іншому учаснику торгів чи консультанту, підконтрольність певній компанії, яка контролює іншого учасника торгів чи консультанта, отримання гранта від іншого учасника торгів чи консультанта або надання гранта іншому учаснику торгів чи консультанту, прямо чи опосередковано, наявність спільного з іншим учасником торгів чи консультантом законного представника, прямі чи опосередковані контакти з іншим учасником торгів або консультантом, які дозволять нам отримувати доступ до інформації, яка міститься у відповідних тендерних пропозиціях, або ж впливати на такі тендерні пропозиції чи на рішення учасника торгів чи консультанта;
   d) Залученість до надання інтелектуальних послуг, природа яких створює ризик несумісності з нашими дорученнями для учасника торгів або консультанта.
   e) Стосовно процедури присудження контракту на виконання робіт, постачання матеріалів або обладнання:

i) Ми самі підготували специфікації, плани, розрахунки та інші документи, які використовуються в процедурі присудження контракту, або ж скористалися послугами консультанта, який готував такі документи;
ii) Ми самі (або одна з афілійованих з нами фірм) були або будемо залучені організацією-замовником до здійснення нагляду або аудиту робіт згідно з цим контрактом.

4. Якщо ми є державною установою чи державною компанією, то для того, щоб мати змогу брати участь у тендері на конкурсній основі, ми заявляємо, що маємо правову та фінансову автономію та керуємося нормами законодавства про діяльність господарських суб'єктів.
5. Ми беремо на себе зобов'язання негайно повідомити організацію-замовника, яка, в свою чергу, повідомить Expertise France, про будь-які зміни в ситуації щодо викладених вище пп. 2-4.
6. В контексті присудження й виконання контракту:
   a) Ми не застосовували та не будемо застосовувати жодних недоброчесних практик (у вигляді дії або бездіяльності) щодо будь-якої третьої сторони, як-от умисне введення в оману, усвідомлене приховування інформації, отримання згоди за допомогою обману або її фальсифікація, уникнення дотримання вимог закону та інших нормативних актів, або ж порушення внутрішніх правил для отримання неправомірної вигоди.
   b) Ми не застосовували та не будемо застосовувати жодних недоброчесних практик (у вигляді дії або бездіяльності), які б суперечили нашим законним або нормативним обов'язкам та/або внутрішнім правилам, заради отримання неправомірної вигоди.
   c) Ми не обіцяли, не пропонували та не надавали, і не будемо робити цього в майбутньому, прямо чи опосередковано, (i) жодній особі, що обіймає адміністративну посаду чи посаду в органах законодавчої, виконавчої чи судової влади в країні організації-замовника, незалежно від того, була ця особа призначена чи обрана на таку посаду на постійній чи тимчасовій основі, та від того, чи оплачуваною є робота на такій посаді, а також від рангу такої посади, (ii) жодній іншій особі, що обіймає публічні посади, у т.ч. в органі влади чи державній компанії, або є державним службовцем, а також (iii) жодній особі, яка вважається державним посадовцем у країні організації-замовника, жодних неналежних вигод будь-якого роду — ні для самої такої особи, ні для будь-якої іншої фізичної чи юридичної особи, з метою добитися певної дії або бездіяльності такої особи під час виконання нею своїх посадових обов'язків.
   d) Ми не не обіцяли, не пропонували та не надавали, і не будемо робити цього в майбутньому, прямо чи опосередковано, жодній особі, яка є керівником чи співробітником організації приватного сектора, жодних неналежних вигод будь-якого роду — ні для самої такої особи, ні для будь-якої іншої фізичної чи юридичної особи, з метою добитися певної дії або бездіяльності такої особи в порушення її законних, договірних або професійних обов'язків.
   e) Ми не вчиняли та не учинятимемо жодних дій, які можуть вплинути на процес присудження контракту із завданням шкоди організації-замовнику, зокрема жодних антиконкурентних практик, які мають на меті та призводять до недопущення, обмеження або викривлення чесної конкуренції, зокрема шляхом обмеження доступу до контракту або вільного ведення конкурентних дій іншими компаніями.

f) Ми заявляємо, що ні ми самі, ні будь-який інший учасник нашого консорціуму або наш субпідрядник не буде закуповувати або постачати товари або ж вести діяльність там, де це заборонено ембарго, накладеним Організацією Об'єднаних Націй, Європейським Союзом або Францією.
g) Ми беремо на себе і отримаємо від усіх своїх субпідрядників зобов'язання дотримуватися екологічних та соціальних стандартів, визнаних міжнародним співтовариством, у т.ч. основоположних конвенцій Міжнародної організації праці (МОП), конвенцій щодо свободи об'єднань та ведення колективних переговорів, ліквідації примусової праці, ліквідації дискримінації при працевлаштуванні, ліквідації дитячої праці, а також міжнародних угод про захист довкілля, у відповідності до законів та інших нормативно-правових актів, що діють у країні виконання контракту. Крім того, ми зобов'язуємося впровадити заходи для зменшення екологічних та соціальних ризиків у відповідності до плану захисту довкілля та суспільних інтересів, наданого організацією-замовником.

Ми визнаємо та приймаємо те, що, виявивши порушення нами будь-якого зі згаданих вище пунктів, Бенефіціар гранта зобов'язаний повідомити про це Expertise France або донору фінансування, або ж іншому органу групи Французької агенції розвитку, і що згадані сторони можуть внести таку інформацію в систему швидкого виявлення та виключення, включно з публікацією такої інформації на своєму веб-сайті.

В контексті цієї заяви, ми зобов'язуємося негайно повідомити Expertise France про будь-які зміни в нашому становищі під час тендерної процедури та, за необхідності, під час виконання контракту.

Ім'я: _____ Посада: _____

Особа з правом підпису від імені:[2] _____

Дата: Підпис: _____

[2] У відповідних випадках потрібно зазначати назву консорціуму. Особа, що підписує тендерну або цінову пропозицію чи заявку від імені учасника торгів чи консультанта повинна додати до такої пропозиції чи заявки документ, яким учасник торгів або консультант надає їй відповідні повноваження.