Альянс
громадського здоров'я

вул. Бульварно-Кудрявська, 24,
01601, м. Київ, Україна
Тел.: 044 490 5485
Факс: 044 490 5489
info@aph.org.ua | www.aph.org.ua

Міжнародний благодійний фонд «Альянс громадського здоров'я»
оголошує конкурс з відбору зовнішніх (outsourcing) експертів з ряду
питань в сфері охорони здоров'я та ІТ

м. Київ **23.02.2023 р.**

Альянс — провідна професійна організація, яка у співпраці з ключовими громадськими організаціями, МОЗ та іншими державними установами бореться з низкою епідемій, зокрема ВІЛ/СНІДу та туберкульозу в Україні, здійснює профілактику програми та надає якісну технічну підтримку та фінансові ресурси місцевим організаціям.

Місія Альянсу полягає у зниженні поширення інфекцій і смертей, а також зменшенні негативного впливу епідемій шляхом підтримки громадської реакції на них в Україні та поширення ефективних підходів до профілактики та лікування у Східній Європі та Центральній Азії.

Альянс громадського здоров'я є основним реципієнтом регіонального гранту від Глобального фонду, проекту «Сталість послуг для ключових груп у Східній Європі та Центральній Азії» (SoS_project 2.0). Термін реалізації гранту: 01.01.2022 – 31.12.2024.

Цілі проекту:

- Інституціоналізація ефективних моделей та процесів у відповідь на ВІЛ у регіоні СЄЦА для впливу на покращення каскаду допомоги при ВІЛ у регіоні
- Усунення бар'єрів на шляху до послуг ключових груп населення для просування якісних медичних інтервенцій на основі принципів прав людини; подолання ґендерних бар'єрів до послуг
- Бюджетна адвокація для стійких послуг для ключових груп населення у регіоні ВЕЦА

Географічний фокус проекту: 14 країн - Албанія, Вірменія, Азербайджан, Боснія та Герцеговина, Грузія, Казахстан, Киргизстан, Молдова, Чорногорія, Північна Македонія, Сербія, Україна, Узбекистан.

Розробка ряду інноваційних ІТ рішень для використання на національних та/або регіональному рівні для посилення ефективності роботи програм протидії епідемії ВІЛ – окремий вагомий блок проекту.

Мета та предмет конкурсу: відбір експертів з охорони здоров'я, які працюватимуть відповідно до рамочних вимог (технічних завдань, технічних специфікацій) над програмними аспектами розробки ІТ-рішення «е-соціальним працівник».

Ввідна інформація

Розробка низки інноваційних ІТ-рішень для використання на національному та/або регіональному рівнях для підвищення ефективності програм протидії ВІЛ є окремою важливою частиною проекту, як засіб зробити рішення для охорони здоров'я більш економічно ефективними, низькопороговими та стійкими.

Основні ІТ-рішення, які будуть розроблені в рамках проекту:

1. Довідкове керівництво щодо стандартів впровадження ІТ рішень в сфері відповіді на епідемію ВІЛ (онтологія)
2. Інформаційна система даних про ВІЛ (включаючи базу даних, додатки для постачальників послуг та клієнтів)
3. Регіональний та національні дашборди даних щодо ВІЛ
4. Електронний соціальний працівник (е-соц.працівник, еСП)

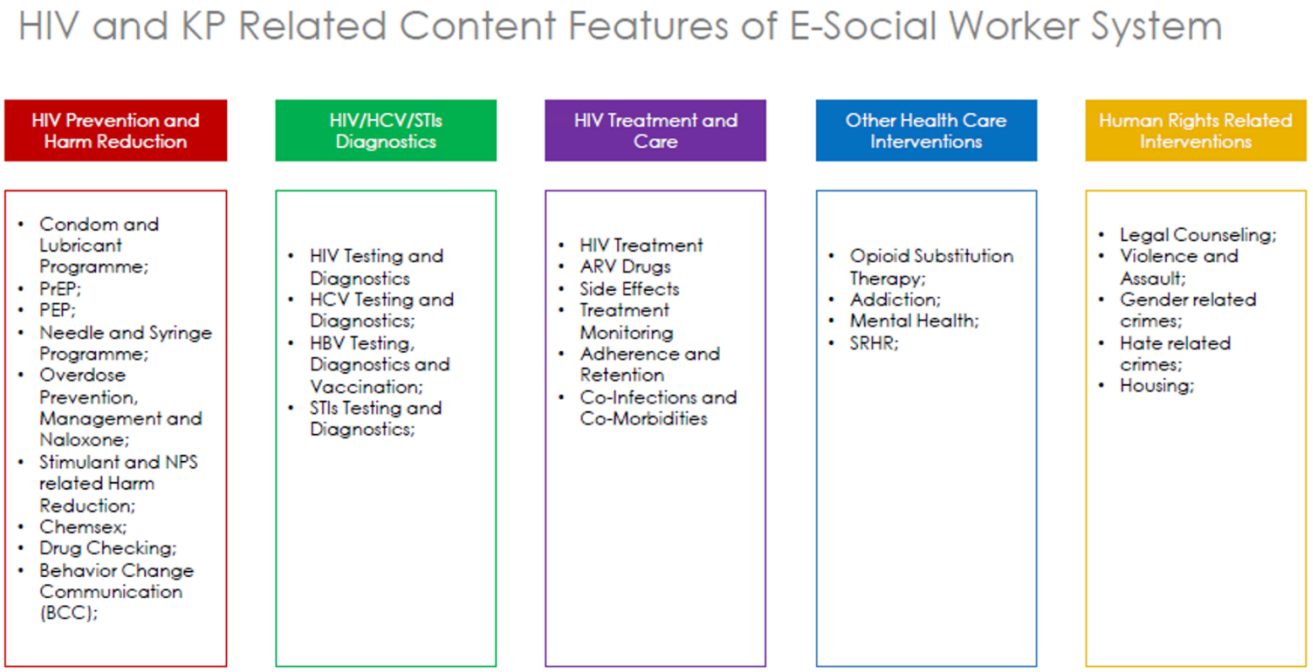
Для підтримки цієї сфери роботи АРН залучить групу тимчасових консультантів для спільної роботи з існуючою командою проекту SoS 2.0 і командою АРН.

Дане оголошення стосується ІТ трішення е-соц.працівник.

Розробка системи електронного соціального працівника необхідна в рамках розробки та впровадження спеціальних цифрових методів та інструментів надання електронних послуг для ключових груп населення. Послуги, які має охоплювати е-соц.працівник є стандартними послугами з профілактики та догляду за ВІЛ для ключових груп населення, уражених ВІЛ, і включають: профілактику ВІЛ, полегшений доступ до діагностики ВІЛ, зв'язок з доглядом та підтримкою та ін.

Е-соц.працівник — це рішення для обміну миттєвими повідомленнями на основі штучного інтелекту для оцифровування процесу надання соціальної допомоги та обміну відповідною інформацією. Рішення має бути корисним як для клієнта, так і для соц.працівників. Це має бути механізм віртуального помічника з можливістю його інтеграції в будь-які підключені сервіси, використовуючи єдину центральну базу даних (наскрізна інтеграція клієнтських даних і послуг з віртуальним помічником).

Електронний соціальний працівник повинен мати можливість надавати низку інформації, відповідей, доступу до послуг / послуг, які зменшать навантаження на соціальних працівників і дозволять їм приділяти більше часу та зусиль більш значущим задачам, що потребують індивідуального підходу та безпосереднього спілкування к клієнтом.



Усі процеси, які входять до сфери навантаження соціальних працівників у межах послуг/тематичних областей на діаграмі вище, які можна автоматизувати, мають бути відображені в алгоритмі та наступних сценаріях діалогу електронного соціального працівника та клієнта, що забезпечить їх реалізацію без залучення реального соціального працівника(ів).

Наразі розроблено багато окремих рішень – ботів, додатків, веб-сайтів, які використовуються окремими організаціями/проектами/країнами. Вони здебільшого стосуються одного або невеликої кількості питань, які входять до сфери послуг, які надаються. Електронний соціальний працівник повинен охоплювати всі ці функції та можливості, які наразі пропонуються, а також більш широкий спектр того, що наразі не охоплено іншими ІТ-рішеннями.

Основні напрями робіт/надання послуг:

РОЗРОБКА СЦЕНАРІЇВ

1) Переглянути всі матеріали (публікації, тренінгові презентації тощо) на тему, пов'язану з комунікацією соціального працівника та клієнта в рамках обраної тематичної сфери, а також провести додатковий (до)пошук матеріалів та інформації.
2) Визначити, що є релевантним для включення в сферу діяльності електронних соціальних працівників в рамках визначеної теми.
3) Сформулювати / скласти відповідні діалоги між соціальним працівником і клієнтом (в т.ч. надати синоніми / альтернативні формулювання (10 на запис) для кожного повідомлення). Розробити проект сценаріїв (діалогів між «соціальним працівником» і клієнтом на основі тематичних областей, зазначених на схемі вище, а також будь-яких, які будуть додані під час консультацій та зафіксовані у структурі сценаріїв та алгоритмі) для наповнення ІТ рішення «електронний соціальний працівник» та презентувати його для узгодження з АРН та іншими зацікавленими сторонами.

Формат представлення цієї інформації буде надано АРН. Консультанти можуть подати заявку на розробку однієї або кількох/всіх тематичних областей, зазначених у діаграмі вище.

4) Взяти участь у консультаціях із зацікавленими сторонами (регіональні, національні, глобальні спільноти, постачальники послуг, технічні партнери, тощо), організованих АРН; презентувати проект сценаріїв і зібрати зворотній зв'язок для подальшого доопрацювання та фіналізації.
5) Доопрацювати сценарії для ІТ рішення «електронний соціальний працівник», враховуючи коментарі, надані АРН та іншими зацікавленими сторонами під час консультацій.

Період виконання робіт/надання послуг: лютий– квітень 2023р.

<u>Загальні вимоги до кандидатів:</u>

- Вища освіта у сфері, дотичній до охорони здоров'я/ІТ/соціології/медицини і тд, або у іншій спеціалізації, якщо робочий досвід у сфери охорони здоров'я, зокрема у сфері відповіді на епідемію ВІЛ в регіоні СЄЦА та глобально, перевищує 5 років
- Розуміння ситуації та останніх тенденцій в сфері охорони здоров'я, зокрема у сфері відповіді на епідемію ВІЛ в регіоні СЄЦА та глобально; розуміння потреби, актуальності та ситуації з використанням ІТ для посилення роботи сфери охорони здоров'я
- Досвід роботи в сфері охорони здоров'я, зокрема у сфері відповіді на епідемію ВІЛ в регіоні СЄЦА та глобально, в тому числі в якості індивідуального консультанта на проектних замовленнях
- Досвід роботи з програмами та проектами із залученням соціальних працівників та глибоке розуміння процесу
- Хороші зв'язки та контакти з громадськими та сервісними організаціями у сфері протидії ВІЛ/СНІДу на національних, регіональному, глобальному рівнях є перевагою
- Досвід і підтверджена компетенція в розробці текстів, орієнтованих на користувача/клієнта, і розуміння особливостей розробки контенту для різних спільнот
- Високий рівень володіння російською або англійською мовами - письмова та усна мова
- Високий рівень мотивації до роботи
- Здатність працювати індивідуально та незалежно та в команді та координувати свою діяльність з іншими учасниками проектної роботи
- Вміння працювати в умовах стресу та жорстких часових рамках

Додаткові вимоги / положення:

1. Розробляючи наведені нижче результати та здійснюючи діяльність, консультанти повинні забезпечити відповідність рекомендаціям, прийнятим у сфері глобальної цифровізації процесів охорони здоров'я, деякі довідкові документи доступні тут: https://drive.google.com/drive/folders/1-XmYABl0aBBpAMXFgS_WHvuPZO1i1UhC
2. Консультанти можуть подати заявку на виконання одного або кількох/усіх етапів та/або активностей, зазначених у даному оголошенні.
3. Під час виконання завдання очікується, що консультанти працюватимуть у тісній співпраці з іншими консультантами, які працюють над іншими блоками/заходами/тематичними областями розробки сценаріїв у рамках цього завдання, а також з АРН та технічними консультантами та консультантами із залучення спільнот, які будуть виконувати паралельні процеси, щоб підготувати основу для розробки рішення еСП.
4. Кожен кандидат надає послуги та/або виконує роботу протягом індивідуально погодженого з керівництвом Альянсу терміну за договором цивільно-правового характеру. Наявність реєстрації у якості ФОП буде перевагою під час конкурсного відбору.
5. Особи, які мають статус державних службовців, не можуть брати участь у конкурсі.
6. АРН має намір залучити для цієї роботи кількох консультантів, і заявки розглядатимуться в міру їх надходження. АРН залишає за собою можливість залучити консультанта(ів), який(их) відповідають профілю та буде(уть) доступні для виконання завдання до завершення процесу збору пропозицій.

В результаті виконання роботи, передбаченої даним оголошенням, консультант буде повинен надати результати, зазначені нижче:

- короткий звіт/огляд аналізу ІТ-рішень і контент-матеріалів (публікації, рекомендації, навчальні модулі, тощо), що стосуються/спрямовані на підтримку клієнтів та/або соціальних працівників у їх взаємодії, спілкуванні, а також автоматизації надання клієнтам послуг, які зазвичай надають соціальні працівники в країнах СЄЦА та світі
- оновлена та завершена концепція рішення еСП та розроблені алгоритми/логіка, враховуючи коментарі та редагування, надані АРН та іншими зацікавленими сторонами в процесі консультацій
- сценарії для ІТ рішення «електронний соціальний працівник», враховуючи коментарі та редагування, надані АРН та іншими зацікавленими сторонами в процесі консультацій

Хронологія виконання роботи:

Результати роботи	**Терміни***
Проект сценаріїв	до 5-10 днів після початку призначення
Фінальні сценарії	до 11-14 днів після початку призначення

Загальна вимога: для кожного результату команда консультантів повинна представити та обговорити з АРН перед початком розробки - структуру майбутнього документа, а також першу чернетку – перед початком процесу фіналізації.

Розподіл навантаження

Діяльність / задачі	**Результати**	**К-ть консультаційних днів***
Розробити проект сценаріїв (діалогів між «соціальним працівником» і клієнтом на основі тематичних областей, зазначених на схемі вище, а також будь-яких, які будуть додані під час консультацій та зафіксовані у структурі сценаріїв та алгоритмі) для наповнення ІТ рішення «електронний соціальний працівникк» та презентувати його для узгодження з АРН та іншими зацікавленими сторонами.	Проект сценаріїв	буде узгоджено в залежності від обраної(их) тем(и)
Взяти участь у консультаціях із зацікавленими сторонами (регіональні, національні, глобальні спільноти, постачальники послуг, технічні партнери, тощо), організованих АРН; презентувати проект сценаріїв і зібрати зворотній зв'язок для подальшого доопрацювання та фіналізації.		
Доопрацювати сценарії для ІТ рішення «електронний соціальний працівникк», враховуючи коментарі, надані АРН та іншими зацікавленими сторонами під час консультацій.	Фінальні сценарії	буде узгоджено в залежності від обраної(их) тем(и)
TOTAL		

*кількість днів залежатиме від остаточного складу команди консультантів та узгоджуватиметься на етапі переговорів щодо консультаційної угоди

Ми пропонуємо: конкурентну оплату праці та співпрацю з динамічною організацією, що розвивається й

націлена на результат.

За додатковою інформацією щодо діяльності Альянсу звертайтеся на веб-сайт: www.aph.org.ua

Як взяти участь у конкурсі: будь ласка, надішліть:

1) своє резюме з зазначенням вашої освіти та релевантного до поставлених завдань досвіду;
2) короткий супровідний лист, у якому висвітлюється передбачуваний підхід і чітко вказується, яку(і) тематичну область(-і) - може взяти на себе консультант та
3) денний рейт (консультант повинен бути готовий підтвердити рейт відповідними попередніми контрактами з аналогічним обсягом роботи)

на адресу obilous@aph.org.ua.

У темі повідомлення, будь ласка, зазначте: **е-соц працівник.**

Останній термін подачі заявок: 09 березня 2023 року

Міжнародний благодійний фонд «Альянс громадського здоров'я» сповідує політику рівних можливостей та вітає участь у конкурсі кваліфікованих осіб з усіх верств суспільства.

Зверніть, будь ласка, увагу:

- Переважними вважаються пропозиції одного і того ж кандидата на декілька позицій цього конкурсу. Тобто, перевага віддається найбільш досвідченим та кваліфікованим кандидатам, резюме яких відповідає вимогам декількох позицій (див. вище).
- Можлива додаткова співбесіда за результатами попереднього розгляду резюме та мотиваційного листа учасника.
- Альянс залишає за собою право не повідомляти учасників конкурсу, які не пройдуть відбір, про його результати та причини відмови.