



# ПЕРЕЛОМНЫЙ МОМЕНТ:

ПОМОЩЬ В  
КРИЗИСНЫХ  
СИТУАЦИЯХ



# Оглавление

Вступление .....	1
<b>Потеря близких</b> .....	4
Советы человеку переживающему горе утраты .....	5
<b>Насилие</b> .....	6
Куда обращаться жертве насилия .....	8
Заявление об изнасиловании .....	9
Как подать заявление в милицию по факту совершенного насилия? .....	11
Кризисная психологическая помощь жертвам насилия .....	12
<b>Если Ваш тест на ВИЧ дал позитивный результат</b> .....	14
Советы психолога людям, впервые узнавшим о своем позитивном ВИЧ-статусе .....	15
<b>Потеря работы</b> .....	18
Советы в случае потери работы .....	19
Как влияет причина увольнения на дальнейшее трудоустройство? .....	21
При каких условиях можно стать на учет в центр занятости? .....	22
Какие условия получения выплат в центре занятости? .....	22
Какие документы необходимо предоставить для получения выплат? .....	23
Как скоро можно рассчитывать на выплату пособия по безработице? .....	23
<b>Отсутствие или нехватка средств к существованию</b> .....	24
Кризисная помощь малообеспеченным семьям .....	25
Кто имеет право на получение государственной помощи, и как ее получить? .....	25
Как определяется размер государственной социальной помощи, и на какой срок она назначается? .....	27
Государственная помощь и дотация на рождение ребенка .....	28
Многодетная семья .....	29
<b>Адаптация на свободе</b> .....	32
Кризисная помощь освободившимся из мест лишения свободы .....	33
<b>Отсутствие документов</b> .....	36
Восстановление документов, удостоверяющих личность .....	37
Как восстановить потерянные документы (паспорт) .....	37
Получение идентификационного кода .....	40
<b>Потеря жилья</b> .....	42
<b>Наркозависимость</b> .....	46
Кризисная помощь потребителям наркотиков, желающим прекратить употребление .....	48
Успешные методы реабилитации .....	49
<b>Кризис и Снижение Вреда</b> .....	52
Заместительная поддерживающая терапия как кризисная помощь .....	54
Специальная кризисная помощь .....	55
<b>Приложения</b>	
Приложение 1. Организации, предоставляющие временный приют и/или ночлег на территории Украины .....	58
Приложение 2. Реабилитационные центры Украины .....	65
Приложение 3. Телефоны доверия кризисной помощи .....	68





КРИЗИС – МОДНОЕ  
СЛОВО ИЛИ РЕАЛЬНАЯ  
ПРОБЛЕМА?



## Вступление

В сознании большинства современных людей слово «кризис» ассоциируется с переломными моментами в мировой экономике или финансовыми проблемами, которыми нам прожужжали уши телевизоры и радиоприёмники («кризис» – едва ли не самое популярное слово благодаря Интернету и другим средствам массовой информации). Так что же такое кризис, и о какой кризисной помощи пойдет речь в этой брошюре?

**Кризис** (с греч. – *решение, переломный момент*) является одним из неизбежных и необходимых моментов жизни человека и общества, одной из движущих сил развития. Кризис – это всегда момент выбора из нескольких возможных вариантов.

**危機** Неслучайно китайский иероглиф «кризис» состоит из двух частей: первая обозначает «опасность» и похожа на человека, стоящего на краю пропасти; вторая часть обозначает «возможность» – как напоминание о шансах и новом опыте, которые приобретаются человеком, прошедшим через кризисную ситуацию. Впрочем, и европейцам есть что сказать по этому поводу. Не зря ведь нет-нет, да и встречается в наших сказках образ всем известного путника на раздорожье. Выбор дальнейшего пути легко дается герою только в сказках, в жизни же все гораздо сложнее, особенно, когда наркозависимый человек вынужден (часто против своей воли) делать выбор в пользу наркотиков. От того, что выберет человек, зависит и вся его последующая жизнь.

О том, что делать и кто может помочь в кризисной ситуации, а также о том, что вызывает кризисы и чем они отличаются, расскажет эта брошюра. Это не руководство к действию, но мотивация к преодолению трудных жизненных ситуаций.

Автор надеется, что она будет полезна для всех тех, чьи близкие оказались в кризисной ситуации, а также социальным работникам и психологам профилактических программ для эффективного социального сопровождения кризисных клиентов.

Важно усвоить главное: бескризисной жизни не бывает и, видимо, быть не может. Но научиться преодолевать кризисы — в наших силах. Этими силами являются самообладание (сила воли), терпение, уверенность и, прежде всего, ЗНАНИЕ о том, что делать и куда обращаться.

Не всё, изложенное в этой брошюре, на практике работает как часы, но помочь может.

Автор выражает благодарность клиентам и сотрудникам проекта Снижения Вреда «Безопасность. Знание. Поддержка» Благотворительного фонда «Общественное здоровье» (г. Полтава) за помощь в написании этой брошюры.





Люди, которые употребляют наркотики или занимаются коммерческим сексом, рискуют всегда. Психологически это выражается в постоянном напряжении и повышенной тревоге.

*«Мы рискуем постоянно: чтоб не попалили, чтоб не повязали, чтоб не трухануло, чтоб не цепонуть какую-то заразу, чтоб не передознуться и не умереть... И так каждый день и по несколько раз в день. Не жизнь, а сплошной кризис! Тяжело, в первую очередь, чисто психологически...»*

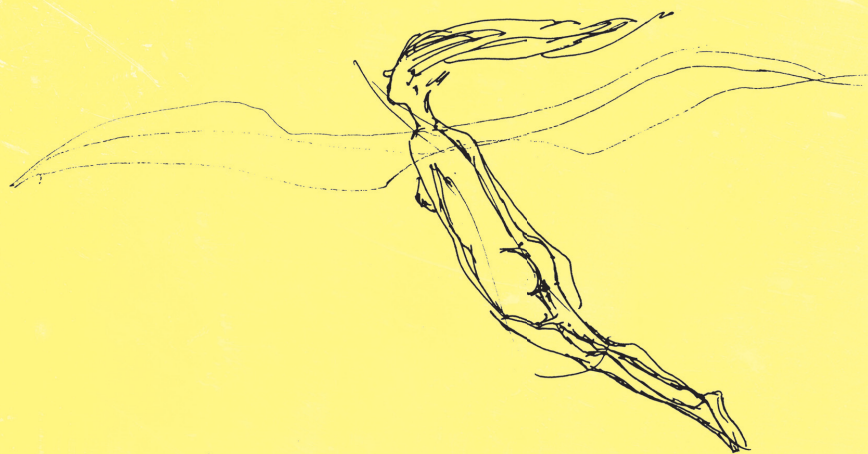
*(Ю., стаж наркозависимости 11 лет).*

Ситуации, в которых человеку может понадобиться кризисная психологическая, юридическая и социальная помощь, различные:

- ☞ потеря близких (распад семьи, потеря родных, смерть близкого человека);
- ☞ насилие (побои, изнасилование, унижение);
- ☞ стресс при получении позитивного результата теста на ВИЧ;
- ☞ потеря работы;
- ☞ отсутствие средств к существованию;
- ☞ адаптация на свободе после заключения;
- ☞ отсутствие документов;
- ☞ потеря жилья;
- ☞ в конце концов, сама наркозависимость.

В этой брошюре рассматриваются выше описанные виды кризисных ситуаций и особенности оказания помощи, связанные с ними.





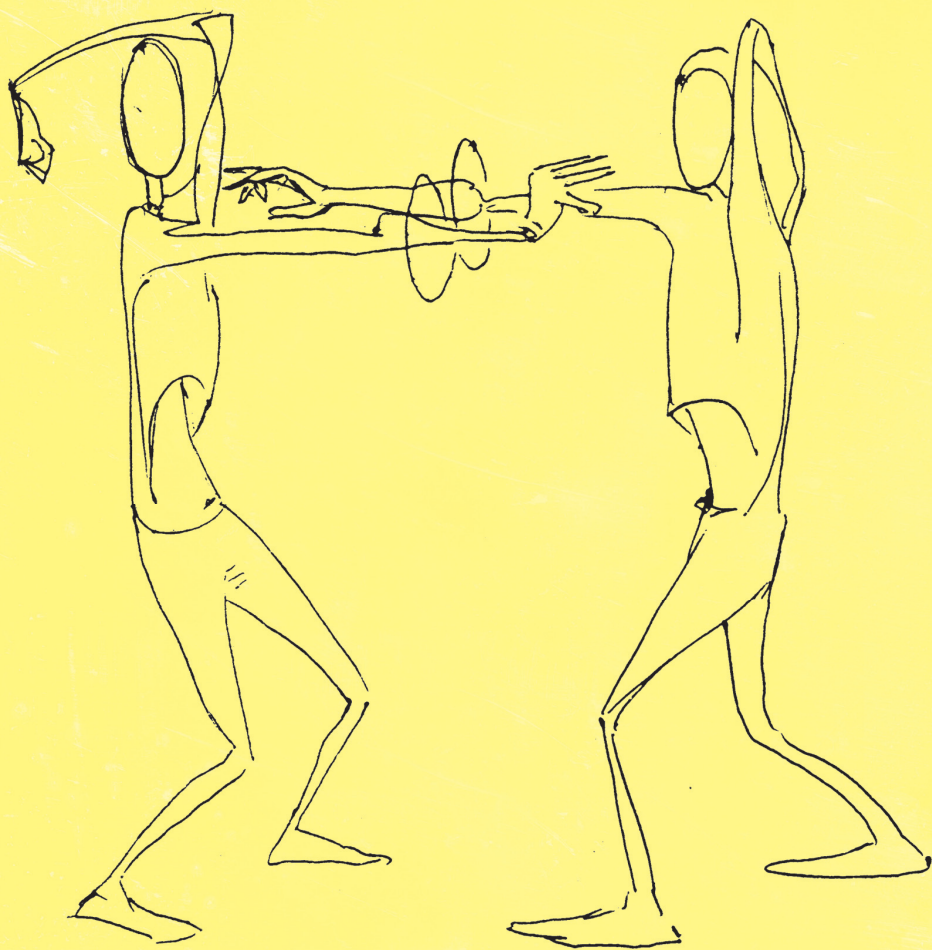
ПОТЕРЯ БЛИЗКИХ

**Потеря близких** – удел многих. Горе утраты близкого человека – наиболее драматический момент в жизни каждого из нас, требующий особого самообладания.

## **Советы человеку, переживающему горе утраты:**

- ✎ Поймите, что горе – это неизбежное испытание.
- ✎ Плачьте и не стесняйтесь слез. Слезы – это не проявление слабости, а естественная реакция.
- ✎ Примите реальность утраты.
- ✎ Время в этой ситуации – лучший врач.
- ✎ Больше общайтесь с разными людьми, особенно важно в этот период не оставаться подолгу в одиночестве.  
Поддержка окружающих для человека, который переживает кризис утраты, целебна. Именно эта поддержка дает возможность быстрее справиться с утратой и горем.  
Если у вас в окружении нет людей, на которых можно положиться в данном вопросе, то можно ходить на занятия групп само - или взаимопомощи, которые работают на регулярной основе в общественных организациях.
- ✎ Заберите эмоциональную энергию из этих отношений и начните вкладывать ее в новые отношения.
- ✎ Вспомните о том, что вы планировали, что собирались сделать, вернитесь к отложенным делам. Крайне важно иметь цель в жизни.
- ✎ Страдания очищают душу.
- ✎ Горе – это обостренное чувство сознания, которое даёт возможность пересмотреть и изменить свою жизнь к лучшему.  
Прошедший сквозь такое испытание становится сильнее вдвойне, если смог достойно пройти этот путь. Но горе может и раздавить, если воспринимать его как наказание.  
Горе – это горение, это «огонь внутри», который может как сжечь, так и стать источником энергии для новой жизни.

Пережить кризис утраты поможет обращение к психологу, поэтому так важно быть участником профилактических программ общественных организаций, чтобы иметь возможность в минуту жизненного кризиса прийти туда, где понимают и реально могут помочь: не отчаивайтесь, идите к людям – поддержка реальна!



НАСИЛИЕ



**Насилие** (психологическое, физическое или сексуальное) – это применение грубой силы или других средств, дающих физическое превосходство, с целью причинения боли, подчинения, нанесения травм, повреждений или смерти.

Жертвой насилия может стать каждый. Но чаще всего страдают женщины. По данным исследований Международного гуманитарного центра помощи женщинам, пострадавшим от насилия «La Strada», более 70% женщин сталкиваются с разными формами унижения и издевательств в семье. Еще сложнее ситуация с женщинами, предоставляющими секс-услуги (женщины секс-бизнеса – ЖСБ). Исследования показали, что среди них психологическому насилию подвергались 97% опрошенных ЖСБ, сексуальному – 86%, физическому – 84%.

Наркозависимые женщины особо часто становятся жертвами насилия со стороны своих сексуальных партнеров или партнеров по употреблению. Опасаясь того, что их наркозависимость будет разглашена, а также, боясь расправы со стороны насильника, потерпевшие женщины часто не обращаются в милицию, хотя именно в милиции должен быть зафиксирован факт насилия и приняты соответствующие меры. Но какими бы «сложными» не были отношения с милицией, помните, что Закон в данном случае на стороне жертвы насилия, и первое, что надо знать – это законодательство, которое тебя защищает.

Пострадавшим от насилия требуются различные виды помощи: **юридическая** (подача заявления), **психологическая** (преодоление стресса), **медицинская** (при побоях), **социальная** (при необходимости временного приюта).

Рассмотрим, кто и как может помочь жертвам насилия, исходя из законодательства Украины и тех обязанностей, которые возложены на милицию.

Статья 3я Конституции Украины гласит, что **человек, его жизнь и здоровье, честь и достоинство, неприкосновенность и безопасность признаются в Украине наивысшей социальной ценностью.**

Статья 21я Конституции Украины подчёркивает, что **все люди должны быть свободными и равными в своем достоинстве и правах.** Закон Украины «О предупреждении насилия в семье» определяет насилие в семье как любые умышленные действия физического, сексуального, психологического или экономического направления одного члена семьи по отношению к другому члену семьи, если эти действия нарушают конституционные права и свободы члена семьи как человека и гражданина и наносят ему моральный вред, вред его физическому, психическому здоровью. Таким образом, насилие в семье, как и любое другое насилие, является прямым нарушением прав и свобод гражданина, поэтому государство должно предоставлять первоочередную помощь лицам, пострадавшим от любого вида насилия.

Ответственность за насилие всегда лежит на насильнике, и не может быть оправдана ссылками на так называемое провокационное поведение жертвы.

Лица, вовлеченные в секс-работу, рискуют стать жертвой торговли людьми. Торговля людьми – это форма насилия над человеком с целью эксплуатации его труда, тела, которая сопровождается введением в заблуждение, применением силы, злоупотреблением властью или уязвимым положением жертвы.

## **Куда обращаться жертве насилия**

Для защиты от насильника, чаще всего, требуется срочное вмешательство милиции, куда вы можете позвонить по номеру «102». Старайтесь говорить четко, и расскажите о случившемся. Помните, что все звонки в милицию по номеру «102» фиксируются.

Представители милиции должны выехать к вам, вмешаться и прекратить насилие, а в случае признаков преступления – задержать насильника.



Как только вмешательство стало свершившимся фактом, представитель милиции должен уведомить вас о том будет ли:

- ☞ возбуждено уголовное дело;
- ☞ вам отказано в возбуждении уголовного дела;
- ☞ направлены материалы в другой компетентный орган;
- ☞ привлечен нарушитель к административной ответственности.

Вы можете сообщить о насилии над вами врачу скорой помощи или работнику травмпункта. Если другие лица нанесли вам травму, медики обязаны поставить об этом в известность милицию.

Вы можете сделать заявление о факте насилия, обратившись письменно на имя начальника отдела внутренних дел по месту проживания. В заявлении коротко и четко укажите обстоятельства дела и выскажите конкретное требование, например, *«прошу привлечь к ответственности»*. Заявление лучше всего отправить с уведомлением о вручении.

Если ваше заявление не принимается, а жалобы на действия органов милиции в прокуратуру не удовлетворяются, обжалуйте отказ в суде.

Заявления в милицию принимаются не всегда, например, если насилие совершено на территории другого отделения милиции. Заявление может быть не принято, если оно подается несовершеннолетним или недееспособным лицом, без присутствия родителей или опекунов, попечителей.

## **Заявление об изнасиловании**

Лучше всего такие заявления подавать немедленно. Но даже если вы не сделали этого своевременно, все равно можно заявить об изнасиловании. Обращаться нужно в милицию или прокуратуру по месту совершения преступления. При устном заявлении составляется протокол, который подписывается потерпевшим лицом.

По заявлению может быть принято решение о возбуждении уголовного дела или отказе в возбуждении уголовного дела.



Но нужно помнить, что, обращаясь с таким заявлением, вы должны быть уверены в правдивости своих показаний.

Правоохранительные органы обязаны назначить экспертизу. Не следует чистить одежду, мыться или переодеваться до проведения экспертизы, поскольку на одежде и теле могут быть найдены доказательства насилия.

Если насильник угрожает вам, требует забрать заявление – известите об этом милицию или прокурора в письменной форме.

Криминальный кодекс Украины предусматривает криминальную ответственность за такие формы насилия:

- ☞ умышленное убийство по неосторожности – ст.119;
- ☞ умышленное убийство – ст. 115;
- ☞ доведение до самоубийства – ст. 120;
- ☞ причинение умышленных телесных повреждений – ст. 121,122,125,126,128;
- ☞ изнасилование – ст.152;
- ☞ половые отношения с лицом, не достигшим половой зрелости – ст. 155, 156;
- ☞ незаконное лишение свободы – ст. 146;
- ☞ торговля людьми – ст. 149.

Заявления и извещения о совершенных и готовящихся преступлениях регистрируются согласно требованиям Инструкции о порядке приема, регистрации и рассмотрения в органах и подразделениях внутренних дел Украины заявлений и информации о преступлениях, которые совершены или готовятся, утвержденной приказом МВД Украины от 14.04.200 г. №400.

Письменные заявления о преступлениях, поданные в органы внутренних дел заявителем непосредственно, регистрируются только в дежурной части. Анонимные заявления, которые содержат информацию о преступлении, регистрируются в режимно-секретном подразделении и передаются в соответствующую службу для использования при раскрытии преступлений или их предотвращении.





Если заявление поступило в органы милиции при личном обращении заявителя, то, вместе с его регистрацией в журнале в дежурной части, оперативный дежурный либо специально уполномоченный сотрудник должен оформить талон-уведомление и выдать его заявителю.

Талон-уведомление оформляется и выдается заявителю также при его личном обращении вне помещения органа внутренних дел старшим участковым инспектором милиции, сотрудниками подразделений криминальной милиции и спецподразделений по борьбе с организованной преступностью.

Прием, учет и рассмотрение заявлений пострадавших от насилия в семье или членов семьи, которые сталкиваются с угрозой семейного насилия, осуществляет управление или отдел по делам семьи и молодежи, соответствующая администрация, служба участковых инспекторов милиции и криминальная милиция по делам детей органов внутренних дел, прокуратура.

## **Как подать заявление в милицию по факту совершенного насилия ?**

Заявление имеет произвольную форму, но обязательно должно иметь такие данные:

-  фамилия;
-  имя и отчество;
-  место проживания пострадавшего от насилия в семье или членов семьи, которые сталкиваются с угрозой семейного насилия;
-  информация о том, кем совершено насилие в семье, время и место его совершения, умышленные действия физического, сексуального, психологического или экономического характера, другие обстоятельства совершения насилия в семье или реальной угрозы его совершения.

Составляя заявление, постарайтесь изложить в нем как можно больше фактов и информации, которые могут помочь следствию.



Отказ в принятии и рассмотрении заявления не допускается, органы рассматривают заявление в течение не более **трех** дней. Если возникает необходимость проверки изложенных в заявлении фактов, выяснение дополнительных обстоятельств, заявление рассматривается в течение не более **семи** дней.

В случае, если заявление касается несовершеннолетнего или недееспособного члена семьи, соответствующая информация передается службе по делам детей, органу опеки и попечительства. Служба участковых инспекторов милиции, криминальная милиция по делам детей информирует в течение трех дней о получении заявления управление или отделы по делам семьи и молодежи соответствующей местной администрации.

На время рассмотрения заявления представители службы участковых инспекторов милиции, управления (отдела) по делам семьи и молодежи, центра социальных служб для молодежи соответствующей местной администрации обязаны навестить пострадавшего от насилия в семье по месту его проживания. В случае информации о насилии по отношению к несовершеннолетнему в группу, которая должна нанести визит в проблемную семью, включаются представители органов опеки и попечительства, криминальной милиции по делам детей.

## **Кризисная психологическая помощь жертвам насилия**

Управление (отдел) по делам семьи и молодежи организует предоставление пострадавшим от насилия в семье и членам семьи, которые сталкиваются с угрозой семейного насилия, психологических, юридических, социально-педагогических, социально-медицинских, информационных и других услуг. Ими можно воспользоваться в центрах социальных служб для семьи, детей и молодежи. В случае необходимости пострадавших направляют в специализированные учреждения – кризисные центры, приюты, центры медико-социальной реабилитации (см. приложение 1–3). При этом какая-либо информация о личной жизни, содержащаяся в заявлении, не подлежит разглашению.



О том, где в вашем городе / области расположены кризисные центры, вы можете узнать по телефону **национальной горячей линии по вопросам насилия в семье: 0-800-500-335 или 386** (для звонков с мобильного). Вы также можете получить психологическую помощь и советы консультанта обратившись по телефону: **0-800-500-335**.

**Национальная бесплатная горячая линия по вопросам предотвращения торговли людьми:**

**0-800-500-225**

**Телефон доверия МВД Украины: (044) 256-16-75**

Также психологическую помощь предоставляют психологи Центров социальных служб для семьи, детей и молодежи, а так же психологи общественных организаций. Поэтому, если вы являетесь клиентом профилактической программы для наркозависимых (например, программы Снижения Вреда, где обменивают шприцы, или других программ), то прежде всего обращайтесь за помощью к специалистам общественной организации. Ведь сообща проблему решать легче. Как правило, в общественных организациях работают психологи и юристы, которые помогут вам и советом, и личным участием. Если вы еще не являетесь участником профилактической программы, то в ваших интересах сделать это как можно скорее.





ЕСЛИ ВАШ ТЕСТ НА ВИЧ ДАЛ  
ПОЗИТИВНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ



**Потребители инъекционных наркотиков и работники коммерческого секса** – одни из основных групп риска инфицирования ВИЧ, хотя сегодня это утверждение уже устарело: инфицироваться ВИЧ рискуют все, независимо от образа жизни.

Известно, что сам диагноз зачастую люди воспринимают как приговор. И те, кто впервые узнали о своем позитивном статусе, часто переживают острый кризис, сопровождающийся шоком, отчаянием, отрицанием, и часто суицидальными мыслями и попытками.

В день тестирования и получения диагноза вам должны предоставить бесплатное до - и послетестовое консультирование с информацией о ВИЧ-инфекции и о том, как себя вести в случае получения позитивного результата. Основная цель послетестового консультирования при положительном тесте на ВИЧ – это предоставление психологической помощи. Вам помогут понять, как жить с ВИЧ.

Состояние вашего здоровья и качество вашей жизни с диагнозом «ВИЧ-инфекция» теперь будет зависеть от вас и от того, насколько добросовестно и ответственно вы будете выполнять рекомендации и назначения врача-инфекциониста Центра СПИД. Вы обязательно должны стать на учёт в Центр СПИД, чтобы регулярно проходить обследования и, при необходимости, рассчитывать на своевременное назначение антиретровирусной терапии.

## **Советы психолога людям, впервые узнавшим о своем позитивном ВИЧ-статусе**

1. ВИЧ – это не приговор. Это новая точка отсчета, переломный этап. Сейчас (в момент получения диагноза) вам кажется, что жизнь закончилась. Не спешите с выводами, поскольку теперь, какой будет ваша жизнь, зависит не от ВИЧ, а от вас.
2. Не замыкайте свои переживания в себе. Дайте им выход. Расскажите о своей душевной боли людям, которым доверяете. Возможно, этими людьми окажутся психолог или врач, а, может быть, вы сможете довериться близким.



В любом случае, ищите человека, который может выслушать. Если такого человека рядом нет, позвоните по «Телефону доверия». Можно обратиться к психологу общественной организации или в группу самопомощи людей, живущих с ВИЧ. Ведь вы не одиноки. Многие люди уже пережили подобное, и сегодня получают лечение, живут полноценной жизнью, создают семьи, рожают здоровых детей.

3. Выражайте чувства: ведите дневник, пишите стихи, письма, рисуйте – займитесь творчеством. Любые эмоции, в том числе и отрицательные – это материал для творчества. Творчество способно поднять вас над любой проблемой, какой бы тяжелой она не казалась.

4. Замечайте ситуации, в которых вы забываете о своем диагнозе. Запомните их и научитесь их создавать. Если такой ситуацией для вас является общение – общайтесь, чтение – читайте, работа – работайте. Но помните, что эти ситуации должны быть естественными, это не должен быть уход от проблемы – наркотики или алкоголь. Преодолеть кризис можно только, приняв все таким, как есть – естественным. И человеку нужно уметь принять себя таким, каким он есть – настоящим.

5. Мир имеет множество граней, проявлений, и проблем. ВИЧ – одна из них. Примите ситуацию, научитесь преодолевать проблему.

Следует знать и помнить, что права ВИЧ-позитивных людей защищены Законом Украины «О предотвращении заболевания синдромом приобретенного иммунодефицита (СПИД) и социальной защите населения».

Контакты областных и городских Центров СПИД вы можете узнать, позвонив по **телефону доверия по вопросам ВИЧ/СПИД** (круглосуточно, бесплатно, анонимно): **0-800-500-451**





ПОТЕРЯ РАБОТЫ



**Активное употребление наркотиков и работа** – занятия несовместимые. Поэтому каждый, кто употребляет наркотики и имеет работу, понимает, что риск её потерять есть всегда. И хотя существует концепция контролируемого употребления наркотиков, согласно которой работу и прием наркотиков можно совмещать, например, употребляя только по выходным или по праздникам, опыт активных потребителей свидетельствует, что в большинстве случаев это не удастся. Рано или поздно потребитель наркотиков оказывается без работы. Для многих это тоже становится причиной жизненного кризиса.

## Советы в случае потери работы

1. Зарегистрируйтесь в Центре занятости. Это позволит вам еще на некоторое время сохранить часть заработной платы (если вы уволены по окончании срока трудового договора, по сокращению штата или же по согласию сторон). В Центр занятости может обратиться любой человек, который хочет найти работу.

Для регистрации вам нужны следующие документы или их копии:

- ✎ паспорт;
- ✎ идентификационный код (идентификационный номер налогоплательщика – ИНН);
- ✎ трудовая книжка;
- ✎ документ об образовании;
- ✎ военный билет (в случае необходимости).

Чтобы получить статус безработного (и, впоследствии, пособие по безработице), вы должны быть трудоспособным или иметь трудоспособный возраст (от 16 до 60 лет), не иметь заработка или других доходов.

Вы не можете быть зарегистрированы в качестве безработного, если:

- ✎ занимаетесь трудовой, предпринимательской или другой деятельностью;
- ✎ получаете пенсию (по возрасту, инвалидности или др.);
- ✎ дважды отказывались от работы, предложенной в центре занятости;
- ✎ являетесь учеником или студентом дневной формы обучения.

Государство дает дополнительные гарантии трудоустройства некоторым категориям людей. Это значит, что вас должны трудоустроить в первую очередь, если вы относитесь к следующим категориям:

- ❧ лица, освобожденные после отбывания наказания или принудительного лечения;
- ❧ молодежь, окончившая или бросившая учебу в средней школе, ПТУ;
- ❧ лица, уволившиеся со срочной военной или альтернативной службы;
- ❧ дети (сироты), оставшиеся без попечения родителей;
- ❧ женщины, имеющие детей в возрасте до 6 лет;
- ❧ лица, которым исполнилось 15 лет и которые по согласию одного из родителей (или опекунов) могут, как исключение, приниматься на работу;
- ❧ одинокие матери, имеющие детей в возрасте до 14 лет или детей инвалидов.

2. Если вы считаете, что вас уволили незаконно, вы можете защитить свои права в судебном порядке (статья 124 Конституции Украины). Для этого вам необходимо обратиться для консультации в общественную организацию, клиентом которой вы являетесь (а если не являетесь, то желательно им стать). У большинства общественных организаций, реализующих профилактические программы, налажено сотрудничество с юристами.

3. Если вы лишились постоянной работы, рассмотрите вариант сезонной или одноразовой работы. Газеты бесплатных объявлений в вашем городе наверняка содержат такие предложения.

4. Ни в коем случае не считайте себя человеком второго сорта, если вы остались без работы. Понятно, что причиной этого стала ваша наркозависимость, поэтому подумайте, что вы еще можете потерять, если будете продолжать употребление. Возможно, потеря работы – это сигнал остановиться?

5. Непростые времена настали не только для вас. Многим людям, которые не употребляют наркотики, точно также приходится считать копейки и испытывать нужду без работы.

6. Не замыкайтесь в себе. И ни в коем случае не усугубляйте употребление, прикрываясь причиной *«Я потерял работу, теперь я конченный человек»*.

7. Не теряйте чувство юмора и оптимизма, уверенности в себе. Даже в этой ситуации ищите свои «плюсы».

8. Найдите в своем городе общественные организации, практикующие помощь представителям уязвимых групп. Если вы готовы работать с подобными себе, в программе Снижения Вреда, то, возможно, стоит устроиться в такую организацию волонтером (добровольным помощником). Многие из тех, кто сейчас работают в общественных организациях, начинали именно с волонтеров.

9. Не стесняйтесь обращаться за помощью к близким, друзьям, знакомым, специалистам, в социальные и кадровые службы, к психологам.

10. Изучайте как можно больше различной информации о вакансиях и трудоустройстве.

## **Как влияет причина увольнения на дальнейшее трудоустройство?**

Все зависит от того, как конкретный работодатель относится к конкретной причине увольнения. Понятно, что если повод для увольнения сотрудника – прогул без уважительной причины (пункт 4 статьи 40 КЗоТ), появление на работе в нетрезвом виде, в состоянии наркотического или токсического опьянения (пункт 7 статьи 40 КЗоТ), осуществление по месту работы разворовывания имущества владельца (пункт 8 статьи 40 КЗоТ), одноразовое грубое нарушение трудовых обязанностей руководителем предприятия, учреждения, организации (статья 41 КЗоТ) – то это дает работодателю основания для сомнений относительно соблюдения работником трудовой дисциплины и в дальнейшем.



## **При каких условиях можно стать на учет в центр занятости?**

Все, кто обратились в государственную службу занятости за содействием в поиске работы и выразили желание в регистрации, будут зарегистрированы как ищущие работу.

Регистрация гражданина в качестве ищущего работу осуществляется по месту жительства после предъявления паспорта и трудовой книжки, а в случае необходимости – военного билета, документа об образовании или документов, которые их заменяют (ст. 2 Закона Украины «О занятости населения» от 01.03.1991г. №803-ХІІ, с изменениями).

## **Какие условия получения выплат в центре занятости?**

Статус безработного дает гражданину право на получение помощи по безработице на условиях и в размерах, определенных Законом Украины «Об общеобязательном государственном социальном страховании на случай безработицы» от 02.03.2000 г. №1533-ІІІ, с изменениями, – ст. 22 и 23 Закона №1533. Размеры социальных выплат зависят от страхового стажа, причины увольнения и размера заработной платы, которую человек получал перед увольнением.

Общая длительность выплаты помощи по безработице не может превышать 360 календарных дней в течение двух лет. Для лиц предпенсионного возраста (за 2 года до наступления права на пенсию) длительность выплаты помощи по безработице не может превышать 720 календарных дней. Условия, продолжительность и размер выплат помощи по безработице определяется в соответствии со статьями 22, 23 и 33 Закона Украины «Об общеобязательном государственном социальном страховании на случай безработицы».

## **Какие документы необходимо предоставить для получения выплат?**

Для получения статуса безработного, который дает право на выплату помощи по безработице, гражданин лично, на 8-й день по окончании установленного срока поиска работы, подает в центр занятости заявление с информацией о том, что он не является наемным работником, не заключил договор гражданско-правового характера, не получает пенсию на льготных условиях и не зарегистрирован в качестве физического лица-предпринимателя, копию справки об идентификационном номере, а также справку о заработной плате с последнего места работы. Таким образом, помощь по безработице назначается на основании:

- 👉 личного заявления безработного;
- 👉 справки о средней заработной плате по последнему месту работы;
- 👉 трудовой книжки;
- 👉 предъявления свидетельства о государственном социальном страховании (в случае наличия) или другого документа, который удостоверяет личность.

## **Как скоро можно рассчитывать на выплату пособия по безработице?**

В соответствии с Законом Украины «Об общеобязательном государственном социальном страховании на случай безработицы» помощь по безработице назначается с 8-го дня после регистрации гражданина в установленном порядке в государственной службе занятости, при условии получения статуса безработного. Со вступлением в силу 13 января 2009 года Закона Украины «О внесении изменений в некоторые законы Украины относительно уменьшения влияния мирового финансового кризиса на сферу занятости населения» с 25.12.2009 года №799-VI при увольнении работника по статье 36 п. 1 КЗоТ (по согласию сторон) выплата помощи по безработице начинается с 91 календарного дня. Гражданам, которые уволены по статье 38 КЗоТ (по собственному желанию) или за нарушение трудовой дисциплины, выплата помощи по безработице также начинается с 91го календарного дня.





ОТСУТСТВИЕ ИЛИ НЕХВАТКА  
СРЕДСТВ К СУЩЕСТВОВАНИЮ



## **Кризисная помощь малообеспеченным семьям**

Многие наркозависимые живут в семьях, которые подходят под категорию «малообеспеченные». Такие семьи могут и должны получать помощь от государства, но образ жизни представителей уязвимых групп часто отдаляет их от государственных организаций, предоставляющих такую помощь. А зачастую им просто не хватает знаний о том, как и куда обращаться.

### **Кто имеет право на получение государственной помощи, и как ее получить?**

Государственная социальная помощь малообеспеченным семьям представляет собой ежемесячную помощь, которая оказывается малообеспеченным семьям в денежной форме в размере, зависящем от величины среднемесячного совокупного дохода семьи.

Малообеспеченные семьи, постоянно проживающие на территории Украины, имеют право на государственную социальную помощь.

При этом малообеспеченной считается семья, которая по уважительным или независящим от нее причинам имеет среднемесячный совокупный доход ниже прожиточного минимума для семьи. Среднемесячный совокупный доход семьи — это исчисленный в среднем за месяц доход всех членов семьи из всех источников поступлений в течение шести месяцев, предшествующих месяцу обращения за назначением государственной социальной помощи.

Заявление об оказании государственной социальной помощи должно быть подано уполномоченным представителем семьи в орган труда и социальной защиты населения по месту его жительства или в исполнительный комитет сельского, поселкового совета, а тот, в свою очередь, передает заявление об оказании государственной социальной помощи в орган труда и социальной защиты населения.

В заявлении должно быть дано согласие семьи на сбор информации о ней, о ее собственности, доходах и имуществе.

К заявлению о предоставлении государственной социальной помощи должны прилагаться:

☞ документ, удостоверяющий личность;

☞ справка о составе семьи (в состав семьи включаются муж, жена; родные, усыновленные и подопечные дети этих лиц, в том числе дети, которые учатся по дневной форме обучения в высших учебных заведениях I—IV уровней аккредитации и профессионально-технических учебных заведениях до достижения двадцати трех лет и не имеют собственных семей, неженатые совершеннолетние дети, признанные инвалидами с детства I и II группы или инвалидами I группы и проживающие совместно с родителями; нетрудоспособные родители мужа и жены, проживающие совместно с ними и находящиеся на их иждивении в связи с отсутствием собственных доходов; лицо, проживающее совместно с одиноким инвалидом I группы и осуществляющее уход за ним. В состав семьи не включаются лица, находящиеся на полном государственном обеспечении. Справку о составе семьи можно получить в ЖЭК по месту жительства или в паспортном столе. Для получения справки о составе семьи необходимо предъявить следующие документы:

- заявление установленного образца;
- документы, удостоверяющие личность (паспорт или иной документ);
- документы, подтверждающие полномочия представителя физического лица действовать от имени третьих лиц (доверенность, оформленная в установленном порядке, и документ, удостоверяющий личность);

☞ справка о доходах и имуществе лиц, которые входят в состав семьи (в декларацию не включаются: государственная социальная помощь, назначенная в соответствии с законодательством; начисленная субсидия за потребленные жилищно-коммунальные услуги; уплаченные членами семьи алименты). Данная справка выдается в налоговой службе по месту жительства на основании заполненной декларации;

☞ справка о наличии и размере земельной доли (пая), которую можно получить в местных советах (в областной, районной, городской, сельской администрациях).

Государственная социальная помощь назначается с месяца обращения, если в течение месяца поданы все необходимые документы.

Решение о назначении государственной социальной помощи либо об отказе в ее предоставлении принимается органом труда и социальной защиты населения в течение десяти календарных дней и на следующий после его принятия день направляется уполномоченному представителю малообеспеченной семьи.

Решение об отказе в предоставлении государственной социальной помощи должно быть мотивированным и содержать разъяснение порядка его обжалования.

### **Как определяется размер государственной социальной помощи, и на какой срок она назначается?**

Размер государственной социальной помощи определяется как разность между прожиточным минимумом для семьи и ее среднемесячным совокупным доходом, который исчисляется по методике, установленной специально уполномоченным центральным органом исполнительной власти в сфере труда и социальной политики, но этот размер не может быть более 75% прожиточного минимума для семьи. На момент выхода этой публикации общий прожиточный минимум в Украине составлял 1037 грн.

Размер государственной социальной помощи определяется с учетом уровня обеспечения прожиточного минимума.

Для каждого ребенка, входящего в состав малообеспеченной семьи, уровень обеспечения прожиточного минимума увеличивается на 10%, а для каждого ребенка, который содержится матерью (отцом, усыновителем), не состоящей в браке, и запись об отце (матери) этого ребенка в Книге регистрации рождений производится в установленном порядке по указанию матери (отца), — на 20 %.



Для граждан, получивших статус лица, проживающего и работающего (обучающегося) на территории населенного пункта, которому предоставлен статус горного, уровень обеспечения прожиточного минимума увеличивается на 20%.

Государственная социальная помощь назначается на шесть месяцев.

Одиноким лицам, признанным по результатам медико-социальной экспертизы нетрудоспособными и не имеющими других источников к существованию, государственная социальная помощь может быть назначена на срок признания лица нетрудоспособным.

Одиноким лицам, которые достигли 65-летнего возраста и не имеют других источников к существованию, государственная социальная помощь может быть назначена пожизненно.

Указанные условия применяются также при назначении государственной социальной помощи нетрудоспособным супругам при отсутствии лиц, обязанных их содержать в соответствии с законом.

## **Государственная помощь и дотация на рождение ребенка**

Еще одним видом социальной помощи, предоставляемой государством, является помощь согласно статьи 7 Закона Украины «О государственной помощи семьям с детьми» от 12.11.92г. Эта помощь предусматривает право на оплачиваемый отпуск по беременности и родам (даже для неработающих женщин) и выплату (дотацию) на рождение ребенка.

Для оформления соответствующих документов женщина должна обращаться в органы социальной защиты населения (**собес**).

Для того чтобы получить помощь по беременности и родам, необходимо предоставить в **собес** по месту жительства следующие документы:

- справка установленного образца из женской консультации;
- заявление матери;
- справка, выданная ЖЭКом (сельским, поселковым советом), по месту жительства о том, что женщина не работает;
- идентификационный код (оригинал и ксерокопия);
- паспорт (оригинал и ксерокопия страниц 1, 2, 10, 11).

Эта помощь назначается, если женщина за ней обратилась не позже, чем через шесть месяцев со дня окончания отпуска в связи с беременностью и родами.

Продолжительность декретного отпуска для неработающих женщин, как и для работающих, составляет 126 календарных дней (в случае осложненных родов или рождения нескольких детей отпуск будет составлять 140 календарных дней).

## Многодетная семья

Согласно Закону Украины от 26.04.01г. №2402-III «Об охране детства» многодетная семья – это семья, которая состоит из родителей (или одного из них) и трех и более детей. У такой семьи есть дополнительные льготы, а именно: согласно Закону Украины «О государственной помощи родителям с детьми» предоставляется помощь семьям, которые воспитывают троих и более детей, размер которой исчисляется в зависимости от количества детей, а также предоставляется помощь на детей возрастом до 16 лет (учеников до 18 лет). Помощь по уходу за ребенком до достижения им 3-летнего возраста получает один из родителей, усыновитель, бабушка, дедушка, другой родственник или опекун, который фактически осуществляет уход за ребенком. Люди, которые будут получать помощь впервые, должны подать в органы социальной защиты населения следующие документы:

- заявление о назначении соответствующего вида помощи;
- копию свидетельства о рождении ребенка или справку о рождении ребенка;
- справку из службы занятости о том, что женщина зарегистрирована в качестве безработной, или справка, подтверждающая подобный статус.



Предоставить эти документы нужно не позднее шести месяцев со дня окончания отпуска по беременности и родам. С заявлением о пособии затягивать не стоит, поскольку помощь назначается со дня обращения.

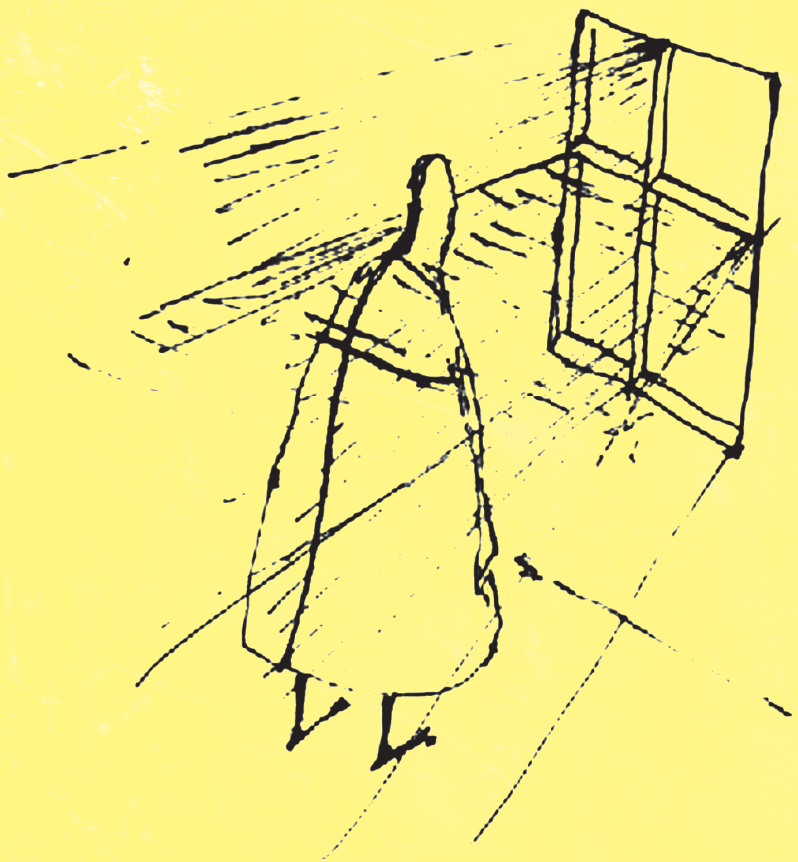
На момент написания этой брошюры помощь при рождении ребенка в Украине составляла 8500 грн. (в случае рождения двойни сумма удваивается). При рождении ребенка его матери обязаны выплатить 3400 грн. сразу, а остальную сумму — равными частями на протяжении года, то есть по 425 грн. ежемесячно. На это имеют право работающие женщины и безработные, состоящие на учете в службе занятости. Отец тоже имеет право оформить отпуск по уходу за ребенком на себя.

Чтобы получить **статус матери-одиночки** нужно, чтобы: либо в свидетельстве о рождении отсутствовала запись об отце вообще, либо запись была сделана только по заявлению матери (о чем следует взять справку в ЗАГСе). Мать не должна пребывать в браке с отцом ребенка. Статус матери-одиночки предоставляет право на дополнительную материальную помощь, вид и размеры которой устанавливаются собесом.

Единовременное пособие при рождении ребенка назначается при условии, если обращение за его назначением поступило не позднее чем через шесть календарных месяцев со дня рождения ребенка.







АДАПТАЦИЯ НА СВОБОДЕ

## **Кризисная помощь освободившимся из мест лишения свободы**

При необходимости вы можете обратиться в управления труда и социальной защиты населения райгосадминистраций, исполкомов городских (в городах областного значения) советов и получить следующие услуги:

- ❧ консультирование (без паспорта) по вопросам соблюдения законодательства о труде, занятости, оплаты и нормирования труда, по вопросам охраны труда, социальной защиты работающих, занятых на работах с вредными условиями труда;
- ❧ получить (без паспорта, бесплатно) социальную помощь, которая предоставляется малообеспеченным гражданам (горячее питание, одежду, которая была в употреблении, продовольственные наборы);
- ❧ при наличии паспорта и при условии, что освобожденный из мест лишения свободы одинокий гражданин (то есть не имеющий родственников, которые могли бы ухаживать за ним) преклонного возраста или инвалид I, II групп и требует постороннего ухода по медицинским показателям, возможно устройство в дома-интернаты для граждан преклонного возраста и инвалидов;
- ❧ если освободившийся из мест лишения свободы (при наличии паспорта) имеет психическое заболевание и по медицинским показателям может проживать в учреждении психоневрологического профиля, то возможно его устройство в дом-интернат психоневрологического направления, даже при наличии родственников;
- ❧ органами труда и социальной защиты населения может быть назначена государственная помощь согласно Законам Украины «О государственной помощи семьям с детьми», «О социальной помощи малообеспеченным семьям», «О государственной помощи инвалидам детства и детям инвалидам», «О государственной социальной помощи гражданам, которые не имеют права на пенсию и инвалидам»:



- помощь в связи с беременностью и родами;
- помощь при рождении детей;
- помощь по уходу за ребенком до 3-х лет;
- помощь на детей одиноким матерям;
- государственная социальная помощь малообеспеченным семьям;
- государственная социальная помощь инвалидам детства и детям-инвалидам;
- государственная социальная помощь лицам, которые не имеют права на пенсию и инвалидам;
- жилищная субсидия.

При необходимости начисления или возобновления выплаты пенсии можно обратиться в пенсионный фонд Украины:

..... освободившийся из мест лишения свободы получал пенсию из Пенсионного фонда Украины, то администрация исправительного учреждения обязана в трехдневный срок со дня освобождения подать соответствующую информацию в территориальные органы Пенсионного фонда по месту прибытия лица, освободившегося из мест лишения свободы, для обеспечения своевременной выплаты сумм назначенной пенсии;

..... лицо, освободившееся из мест лишения свободы, достигло пенсионного возраста и имеет трудовой стаж, необходимый для начисления пенсии, то после освобождения для назначения пенсии необходимо обратиться в управление Пенсионного фонда.

Нуждающимся в медицинских услугах можно обратиться в соответствующие учреждения охраны здоровья. Следует помнить, что флюорографическое обследование проводится бесплатно.

Для обеспечения потребностей несовершеннолетних и молодежи (до 35 лет), можно обратиться в центры социальных служб для молодежи и в областные (городские) центры социально-психологической помощи. Там можно получить информационные, психологические и юридические услуги.

В управления науки и образования можно обратиться для получения или продолжения образования, получения информации о действующих в области общеобразовательных, профессионально-технических и высших учебных заведениях.

Практически во всех областях функционируют центры регистрации лиц без определенного места проживания.

В соответствии с возложенными на них обязанностями, в центрах выдаются удостоверения о взятии на учет, предоставляется помощь в восстановлении документов, осуществляется временная регистрация места проживания, оказываются информационные и иные услуги.





ОТСУТСТВИЕ ДОКУМЕНТОВ



## Восстановление документов, удостоверяющих личность

Реальность нашей жизни такова, что для решения проблем люди вынуждены обращаться в различные инстанции – к чиновникам, общение с которыми часто носит тяжелый характер. Нашу государственную систему справедливо обвиняют в бюрократии, в черствости и равнодушии к проблемам простых людей. Но обращаться к чиновникам все равно приходится всем, и при этом неважно, употребляешь ты наркотики или нет. И, поверь, что общение с чиновниками тяжелое испытание для всех. Уж так устроена наша система. Некоторые вопросы нельзя решить самостоятельно.

Например, для восстановления документов однозначно придется обращаться в соответствующие органы власти. Пусть вас это не пугает – четко зная свои права и последовательность своих действий, а также заручившись поддержкой социального работника (вот почему важно быть участником профилактических программ общественных организаций), можно значительно упростить процедуру хождения по инстанциям.

## Как восстановить потерянные документы (паспорт)

Согласно Приказу МВД Украины от 15.06.2006г. №600 «Об утверждении Порядка оформления и выдачи паспорта гражданина Украины», паспорт гражданина Украины выдается территориальными подразделениями по делам гражданства, иммиграции и регистрации физических лиц городских, районных управлений (отделов) МВД по месту проживания гражданина Украины, после достижения 16-летнего возраста, а в дальнейшем в случае необходимости обменивается, выдается вместо утраченного, похищенного или испорченного.

Если вы потеряли паспорт или лишились его каким-то другим образом, вам необходимо пойти к паспортистке (часто эту инстанцию называют «паспортный стол») по месту вашей прописки (в ЖЭК, домоуправление или сельсовет). Придется уплатить штраф.

Сумму, которую необходимо уплатить, вам назовут, принимая заявление о потере паспорта.

Если паспорт у вас украден, необходимо сразу обратиться в милицию и написать заявление о краже паспорта. В милицию можно прийти в любое отделение. Заявление у вас обязаны принять, а вам должны выдать справку о том, что такое заявление от вас получено и зарегистрировано. На основании этой справки вы сможете некоторое время жить без паспорта и в итоге сделать себе новый паспорт. С этой справкой вам тоже нужно идти по месту прописки (или регистрации) – в ЖЭК, домоуправление или сельсовет.

Если паспорт есть, но он случайно пришел в негодность (постирался вместе с одеждой, обгорел или облит каким-либо химическим веществом), вам нужно также идти в ЖЭК (или сельсовет) по месту прописки. Паспорт заменят на основании того, что он пришел в негодность.

Бездомным гражданам паспорта выдаются по месту регистрации их преобладающего местонахождения. Если у вас нет регистрации, прописки и нет родственников, у которых вы можете прописаться в городе, вы считаетесь бездомным и вам обязательно нужно зарегистрироваться в горисполкоме. Для этого нужно прийти в горисполком в том городе, где вы проживаете. Там есть специальный отдел обращений граждан.

Там же можно получить информацию о том, где найти временное и социальное жилье. После того, как вас зарегистрируют в отделе регистрации бездомных граждан, вам сообщат, в какой паспортный стол нужно обратиться, чтобы оформить (восстановить) документы.

Если у вас вообще нет никаких документов, то отдел регистрации бездомных граждан, который зарегистрировал вас в этом городе, имеет функции восстановления ваших документов. Это означает, что, если, например, вы родились в другом городе или стране, отдел может посылать туда запросы, благодаря ответам на которые у вас появится возможность не только восстановить паспорт и свидетельство о рождении, но и получить, например, копии своих документов об образовании, что поможет вам в дальнейшем найти работу.



Главное, помните, что процесс восстановления документов – это достаточно долгий процесс, он может затянуться до полугода или даже до года, поэтому необходимо набираться терпения.

Зато в процессе восстановления документов у вас на руках всегда будет временный документ или справка, удостоверяющие вашу личность, а это уже что-то!

Выдача и обмен паспорта проводится в месячный срок. Это означает, что с момента, когда вы подали документы для изготовления нового паспорта, должно пройти не больше одного календарного месяца. Если нужно быстрее, то существует доплата за срочность. В итоге, паспорт можно получить минимум за три дня, максимум за месяц.

Для оформления паспорта необходимо предоставить следующие документы:

- ✎ заявление о выдаче паспорта;
- ✎ две фотокарточки размером 3,5 x 4,5 см;
- ✎ квитанцию об уплате государственной пошлины или копию документа об освобождении от уплаты государственной пошлины, а также все квитанции и кассовые чеки;
- ✎ свидетельство о рождении.

Часто бывают случаи, когда свидетельство о рождении утеряно. Но его тоже можно восстановить. Если вы родились в Украине и в родном городе проживают ваши ближайшие родственники (мать или отец), им нужно пойти в архив ЗАГСа (отдел записей актов гражданского состояния), где они в течении 2-х часов получают дубликат вашего свидетельства о рождении.

Вы тоже можете восстановить свое свидетельство о рождении; но только на основании паспорта. Если же паспорта нет, свидетельства о рождении тоже, придется обращаться за помощью к родителям, родственникам или напрямую в ЗАГС.



Для восстановления паспорта могут понадобиться и другие документы:

- ❧ справка или свидетельство о гражданстве Украины;
- ❧ справка о возвращении лица на проживание в Украину с соответствующей отметкой в паспорте гражданина Украины для выезда за границу, выданная работниками территориального органа службы гражданства, иммиграции и регистрации физических лиц главных управлений, управлений МВД Украины в Автономной Республике Крым, областях, городах Киеве и Севастополе или паспорт гражданина Украины для выезда за границу – для граждан Украины, которые постоянно проживали за границей, после возвращения их на проживание в Украину;
- ❧ справка об освобождении из учреждения исполнения наказаний, если до осуждения лицо не имело паспорта или паспорт у него не изымался и к личному делу приобщен не был;
- ❧ удостоверение о постановке на учет, выданное соответствующим специализированным учреждением, которое осуществляет учет бездомных граждан (для бездомных граждан).

Бывают ситуации, когда паспорт нужен срочно (например, чтобы устроиться на работу или оформить наследство), но выдача паспорта задерживается (частая причина – нет бланков паспортов). Помните, что в этом случае вы вправе требовать от работников паспортного стола, чтобы вам выдали так называемое «Временное удостоверение гражданина Украины». До того момента, пока будет готов ваш паспорт, у вас есть право пользоваться таким удостоверением. Оно действительно на протяжении двух месяцев со дня выдачи и может быть продлено.

## Получение идентификационного кода

Помимо паспорта в нашей социальной жизни нужен еще один важный документ – идентификационный код гражданина Украины, без которого нельзя ни устроиться на работу, ни взять кредит. Как и где его получить, мы постараемся объяснить.

22 декабря 1994 года Верховной Радой Украины был принят закон о Государственном реестре физических лиц-плательщиков налогов

и других обязательных платежей, на основании которого каждому гражданину был присвоен идентификационный код. Выглядит это как справка, в которой указаны ваши паспортные данные и десятизначное число – код.

Получить справку о присвоении идентификационного кода можно в городской (или областной) Налоговой инспекции по месту прописки. В налоговой службе по месту фактического проживания вам выдадут дубликат справки о присвоении идентификационного кода в случае его утери. Штраф за потерю идентификационного кода не предусмотрен. Код у вас уже есть, так что за ним просто нужно сходить в Налоговую инспекцию и получить (восстановить) его.





ПОТЕРЯ ЖИЛЬЯ



**Потеря жилья** – это острая проблема для любого человека.

Мы не будем углубляться в причины, почему человек оказывается на улице. Но если это произошло, то нужно срочно что-то предпринимать. Первым делом надо решить вопрос ночлега или временного пристанища. Вы должны действовать юридически грамотно и добиваться от государства выполнения своих обязательств перед вами, поскольку вы – его Гражданин.

Решению проблем бездомности и предоставлению приюта содействуют следующие организации:

- ✦ Отдел социального обслуживания и защиты населения  
Управления труда и социальной защиты населения;
- ✦ Центр учета (регистрации) бездомных граждан;
- ✦ Центр социальных служб для семьи, детей и молодежи  
(областные, районные, городские);
- ✦ Отделение для временного пребывания бездомных и лиц,  
возвратившихся из мест лишения свободы;
- ✦ Общественные организации;
- ✦ Реабилитационные центры (в том числе, при церквях).

В соответствии со статьей 47 Конституции Украины каждый имеет право на жилье, а государство создает условия, при которых каждый гражданин будет иметь возможность построить жилье, приобрести его в собственность или взять в аренду. Этой же статьей Конституции предусматривается, что гражданам, которые нуждаются в социальной защите, жилье предоставляется государством и органами местного самоуправления безвозмездно или за доступную для них плату согласно закону. Таким образом, государство взяло на себя обязанность содействовать гражданам в получении жилья.

Статья 33 Конституции Украины гарантирует каждому свободу передвижения, свободный выбор места жительства, право свободно покидать территорию Украины, за исключением ограничений, установленных законом.

Мы привыкли к тому, что человек должен быть где-то прописан. Прописка – это система учета места жительства граждан милицией.

Сопровождается проставлением в паспорт или заменяющий его документ штампа регистрации, в котором указывается место постоянного или временного пребывания. Понятие «прописка» в законодательстве Украины заменено определением «регистрация».

**Регистрация** – это обязательное условие для правомерного пребывания лица на территории Украины, отсутствие которой может повлечь наложение административного взыскания.

При регистрации человек свободно выбирает для себя место жительства и только лишь уведомляет об этом органы внутренних дел, которые проставляют соответствующие отметки в документе. Регистрация может быть временной или постоянной. Временно регистрируются граждане, которые прибыли для временного пребывания в конкретной местности. Постоянная регистрация предоставляется гражданам, постоянно проживающим в данном населенном пункте.

Граждане, которые прибыли из одной местности в другую на срок, превышающий полтора месяца, должны зарегистрироваться в учреждениях или у должностных лиц, в ведении которых находятся дома или другие жилые помещения, где остановился прибывший. Лицо не может быть зарегистрировано сразу в двух местах.

Лицо может быть зарегистрировано по месту своего нахождения при условии признания его лицом без определенного места жительства в установленном порядке правоохрнительными органами по представлению Центра социальных служб для семьи, детей и молодежи.

Если вы оказались без прописки (регистрации), то, чтобы изменить эту ситуацию, вам необходимо пойти в Центр социальных служб в вашем городе и сообщить им о том, что у вас нет прописки. Если вам до 35 лет – обращайтесь в областной, районный или городской Центр социальных служб для семьи, детей и молодежи. Если вам больше 35 лет, необходимо обращаться в Горисполком. Везде, куда вы обратитесь, вам будут задавать вопросы о том, как вы оказались без регистрации и без жилья. Возможно, отправят запрос по месту вашей последней регистрации или попытаются связаться с вашими родственниками.



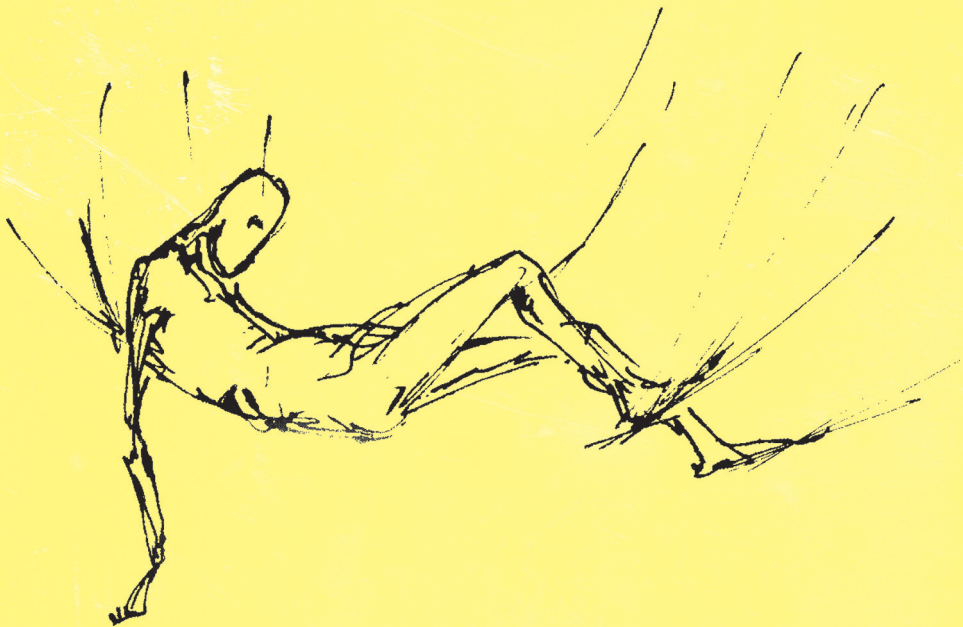
Если вам действительно негде прописаться, вас могут взять на учет в Центре социальных служб по делам семьи, детей и молодежи, или направить в Центр ресоциализации бездомных граждан (если такой есть в вашем городе). Некоторые центры имеют свои, так называемые, «кризисные центры». Там вам сделают временную регистрацию, обеспечат временным жильем (около 3-х месяцев) и помогут устроиться на работу или поступить в учебное заведение. Центры ресоциализации бездомных граждан также помогают в поиске работы.

В некоторых городах подобные центры, которые предоставляют регистрацию, временное жилье и работу, организованы при церквях. Так что церкви, а также монастыри всегда следует иметь в виду как места временного приюта. Список таких организаций см. в Приложении 1.

Еще один вариант – это приемник-распределитель, находящийся в ведомстве правоохранительных органов. Работники спецприемника могут помочь тебе сделать регистрацию. Если вы придете туда с социальным работником общественной организации или сами (а не будете доставлены по решению суда), то вас там задерживать не будут.

На практике, процесс восстановления и получения жилья (даже временного) – это сложная и продолжительная процедура. Опыт людей, имевших проблемы с жильем, говорит о том, что единственной реальной помощью является обращение в общественные организации или реабилитационные центры при церквях. В вопросах получения жилья и/или приюта не обойтись без помощи юриста. Большинство общественных организаций могут предоставить бесплатные юридические услуги. Несмотря на то, что условия получения жилья и/или регистрации общие, в каждом городе существует своя специфика. Кроме того, прописаться в районном центре легче, чем в столице или больших городах.





НАРКОЗАВИСИМОСТЬ

Главной причиной кризиса у потребителей наркотиков является **наркозависимость**. Мы можем сколько угодно рассуждать о безопасном употреблении наркотиков, но самым безопасным будет отказ от употребления. Именно прекращение употребления наркотиков (и алкоголя) является основным условием выхода из тупиковой или проблемной ситуации. Трезвость сама по себе уже является выходом из сложившихся обстоятельств. Не случайно, попадая в трудную жизненную ситуацию, люди говорят: *«Необходимо принять трезвое решение»*.

Людам, употребляющим психоактивные вещества, трезвость дается тяжело. Для них трезвость – тоже кризис. Ведь надо пройти:

- ☛ период абстиненции (отмена употребления наркотиков после длительного приема, которая выражается в физической и психологической боли, причем сами потребители говорят, что психологическая ломка (кумары) – тяжелее);
- ☛ период депрессии (бессилие, чувство неполноценности, раздражительность, потеря смысла жизни);
- ☛ период принятия случившегося (трезвеющий человек вдруг понимает, что начатые дела заброшены, любимая семья распалась, масса времени потрачена зря и наверстать упущенное часто невозможно);
- ☛ период «чистого листа» (синдром *«tabula rasa»* – когда надо начинать жизнь сначала, но возникают страх и неуверенность в себе, от которых почти выздоровевший человек может снова прибегнуть к наркотикам или алкоголю);

Поэтому трезвость, как основная кризисная ситуация для потребителя наркотиков, нуждается в особой кризисной помощи. И помочь в трезвости должен кто-то серьезный – профессионал (врач, психолог), консультант, который имеет собственный опыт преодоления данной проблемы («равный-равному»), друг, близкий человек.

## **Кризисная помощь потребителям наркотиков, желающим прекратить употребление**

**Консультация «равным-равному».** Рядом должен оказаться кто-то, кто сам «был в теме, но вышел из проблемы». Консультанты «равный-равному» работают или волонтерят в общественных организациях, реабилитационных центрах, амбулаторных программах. Они могут рассказать и показать личным примером, как «вылезать из торбы».

**Детоксикация.** Многие боятся кумаров. Или отмазываются, что боятся кумаров. Как бы то ни было, для большинства потребителей наркотиков предпочтительнее пройти детокс, чем «спрыгивать на сухую». Детоксикация не является лечением наркомании – она предназначена для снятия или ослабления абстинентного синдрома (ломки), возникающего при длительном приеме наркотиков. Детоксикацию часто используют наркозависимые, чтобы поправить здоровье, снизить дозу, попуститься. Ведь часто кризисное состояние (как правило, кризис здоровья) у потребителя наркотиков возникает от того, что он загнал себя – давно не делал перерывов в употреблении, постоянно повышал дозу, «марафонил» («марафоном» называется длительное бесконтрольное употребление стимуляторов, типа амфетаминов). Тогда выходом из такого кризиса будет детоксикация. Детоксикация может и должна проводиться под контролем врача стационарно или амбулаторно.

**Программы социальной реабилитации.** Существует большое разнообразие программ социальной реабилитации для наркозависимых, и целью их является реинтеграция (возвращение в общество, в семью), реадaptация (восстановление основ трезвой жизни) и ресoциализация (налаживание социальных связей, трудоустройство и т.п.). Реабилитационные программы являются безмедикаментозными и базируются на воздержании от приема психоактивных веществ, раскрытии потенциала личности, поиске ресурсов для трезвой осознанной жизни в себе и в ближайшем окружении. Поэтому часто такие программы являются семейными.



## Успешные методы в реабилитации

**Психотерапия.** В работе с наркозависимыми наилучшим образом зарекомендовали себя семейная, групповая и индивидуальная психотерапия с элементами арт-терапии (лечение и личностный рост путем творчества). В последнее время для реабилитации наркозависимых успешно применяется песочная терапия.

**Религия.** Можно по-разному относиться к религии и различным религиозным конфессиям, но факт остается фактом — благодаря вере очень многие наркозависимые избавились от пагубного пристрастия. *«Когда по-настоящему придавит жизнь, когда уже нет ни надежды, ни сил, куда мы все приходим? К Богу. И реально находим прибежище»* (С., стаж наркозависимости 20 лет, в ремиссии 5 лет). В большинстве случаев (а это именно терапия — исцеление) для потребителя наркотиков означает не только и не столько избавление от наркозависимости, сколько совсем новую жизнь, связанную со следованием правилам и принципам данной религии и религиозного сообщества (общины).

**Программы «12 шагов».** Это программа психотерапевтической помощи зависимым от наркотиков и алкоголя, а также для людей, страдающих другими зависимостями (обжорство, игромания и т.п.). Программа «12 шагов» основана на изменении взглядов зависимого человека на мир, на возвращении к традиционным человеческим ценностям — вере, надежде, любви, прощению, взаимопомощи. Программа «12 шагов» опирается на присущую каждому человеку внутреннюю религиозность, хотя и не требует веры в конкретного Бога или принадлежности к какой-то одной религиозной конфессии. Эта программа предусматривает последовательное прохождение определенных стадий исцеления, которые называются «шагами», каждый из которых предусматривает внутреннюю психологическую работу над собой.

**Группы взаимопомощи.** Как правило, такие группы тоже базируются на программе «12 шагов», но вместе с терапией наркозависимости могут иметь и обучающий характер.

На таких группах, при поддержке социальных работников общественных организаций или реабилитационных центров, клиенты получают информацию и помощь по восстановлению документов, социальных связей, поиску работы, умению отстаивать свои права и т.п.

**Реабилитационные центры по модели «Монар»**, где стандарты поведения клиента четко прописываются и все отношения четко структурируются. Это социальная, специально выстроенная микросреда, где выздоравливающий клиент учится жить трезво и вырабатывает навыки поведения, которые потом ему пригодятся в полноценной общественной жизни.

Каким бы ни был вид реабилитационной программы, общим для всех является терапевтическая среда и сообщество, дающие возможность найти поддержку среди равных.

Список реабилитационных центров в Украине см. в Приложении 2.









КРИЗИС И СНИЖЕНИЕ ВРЕДА

**Не все готовы к трезвости.** Некоторые потребители наркотиков в данный момент не готовы или не могут отказаться от употребления в силу различных причин. Для таких потребителей работают проекты Снижения Вреда, где основными видами кризисной помощи являются:

- 🍂 обеспечение чистым инъекционным инструментарием и дезинфицирующими средствами для профилактики ВИЧ и вирусных гепатитов;
- 🍂 консультирование специалистов (врачей, психологов, юристов, социальных работников);
- 🍂 предоставление информации (газет, листовок, буклетов, брошюр);
- 🍂 доступ к заместительной поддерживающей терапии (ЗПТ).

Участие в таких программах часто является для потребителей первым шагом к изменению поведения с опасного на менее опасное, а в будущем может стать толчком к переходу в программу лечения и реабилитации. Неслучайно специалисты рассматривают программы Снижения Вреда, как «мостик» между потребителем и программами реабилитации. Некоторые клиенты программ Снижения Вреда ступают на этот «мостик» быстро, некоторые долго решаются, но всё же ступают, при этом будет какая-то часть потребителей наркотиков, которые будут употреблять их и далее, но это не значит, что необходимая им помощь не будет оказана: **если потребитель наркотиков является клиентом программы Снижения Вреда – это верный залог того, что в нужную минуту с ним рядом окажется социальный работник, врач или психолог, который поможет в трудной ситуации.**

**Программа Снижения Вреда** – это прагматический подход к уменьшению вредных последствий для человека и общества, связанных с употреблением нелегальных инъекционных наркотиков. Подход Снижения Вреда не умаляет важности попыток помочь человеку полностью отказаться от наркотиков, но допускает и признает, что многим потребителям наркотиков, чтобы достигнуть этой цели, придётся пройти весьма долгий путь, и при этом очень высок риск передачи вирусов, прежде всего ВИЧ и гепатитов, а также развития других заболеваний (тромбофлебит) и возникновения разных социально-бытовых проблем.

Именно поэтому работа с потребителями наркотиков должна быть направлена не только на прекращение их употребления, сколько охватывать другие жизненные проблемы, связанные с наркотиками.

Об организациях, реализующих программы Снижения Вреда в Украине, вы можете узнать, позвонив по телефону Национальной круглосуточной бесплатной горячей линии телефона доверия по проблеме ВИЧ/СПИД: **0-800-500-451**

## **Заместительная поддерживающая терапия как кризисная помощь**

Одним из компромиссных подходов Снижения Вреда, при котором наркозависимый человек продолжает употребление, но уже законно и под контролем врача, является заместительная поддерживающая терапия.

**Заместительная терапия** – это медицинская помощь лицам с опиоидной зависимостью, которая базируется на пероральном (неинъекционном) применении заместительного лекарственного препарата (метадон, бупренорфин) вместо запрещенных кустарных опиатов и опиоидов, что дает возможность предотвратить развитие синдрома отмены у лиц, страдающих зависимостью от опиатов, и блокировать влечение к употреблению нелегальных опиатов и опиоидов.

Ценность заместительной терапии состоит в возможностях, которые она предоставляет потребителям инъекционным наркотикам. А именно:

- ❧ снижение риска инфицирования ВИЧ и вирусами гепатитов в связи с прекращением инъекционного употребления;
- ❧ уменьшение опасности быть задержанным милицией по подозрению в хранении нелегальных наркотиков;
- ❧ стабилизация нервно-психического и физического состояния в связи с прекращением или ослаблением симптомов абстиненции (синдрома отмены).
- ❧ стабилизация социальной жизни – возможность восстановить семью, устроиться на работу.



Таким образом, программы заместительной поддерживающей терапии являются реальной противокризисной помощью наркозависимым людям, ведь они позволяют им фактически нормализовать жизнь. А воспользовавшись услугами программы заместительной поддерживающей терапии, можно со временем под контролем врача снизить дозу и перейти в программу реабилитации. Таких примеров историй успеха в практике программ заместительной поддерживающей терапии уже много.

## Специальная кризисная помощь

Не удивляйтесь, но она отсутствует. Нет специальных кризисных технологий и практик. Потому что каждый человек уникален, и каждый кризис – тоже. В каждом конкретном случае надо применять индивидуальный подход. Каждому, кто попал в кризисную ситуацию, надо искать свой выход.

Но всё же какие-то **общие принципы выхода из кризисных ситуаций есть:**

### *1. Кризисная помощь исключает применение психофармакологии!*

Что это значит? Это значит, что выходить из кризиса с помощью психоактивных веществ (алкоголя, наркотиков, транквилизаторов) нельзя. Особенно это касается психологических кризисов – горя, утраты близкого человека, переживания потерь, получения диагноза. Все решения должны приниматься трезво. Кризис – это сигнал к отрезвлению.

### *2. Находясь в кризисном состоянии, вы должны понять и принять, что ныне происходящее – нормально, правильно и полезно для вас.*

### *3. В период кризиса не ставьте себе заоблачных целей. Сейчас вам нужна поддержка и ничего более.*

В настоящее время существуют такие формы кризисной помощи:

- ☛ телефоны доверия (для жертв насилия, подростков, суицидентов и пр.);
- ☛ психологические группы поддержки (анонимные алкоголики; анонимные наркоманы, жертвы сексуального насилия, игроки, жертвы терактов и катастроф; люди, пережившие инцест; родители, потерявшие детей; матери детей-инвалидов, инвалиды, онкобольные и т.д.).

Узнать о таких группах вы также сможете через телефоны доверия.

Список телефонов доверия Украины см. в Приложении 3.

Как видите, подавляющее количество видов помощи носит групповой характер – участие в группах взаимопомощи и психологической поддержки. Это неслучайно и связано с тем, что при кризисах максимально страдает именно социальная адаптированность, выражающаяся у личности в виде социально-психологической фрустрации, что можно перевести как «облом», разочарование в себе и людях, потеря веры в собственные силы и помощь окружающих: «Я ничего не могу делать», «Я никому не нужен», «То, что я делал всю жизнь, бессмысленно и не нужно никому», «Людям не дано понимать друг друга», «Меня никто не понимает», «Я совершенно одинок в этом мире», «Я никому не нужен и мне никто не нужен», «Я – конченный наркоман».

В группе психологической поддержки среди людей с похожими проблемами переживание этих сильных эмоциональных состояний носит терапевтический характер, вследствие того, что любая группа представляет собой «маленькое общество», которое понимает, принимает состояние любого человека, попавшего в беду, как естественное и преходящее.

Итак, что же такое кризис? Кризис – это время перемен. Это тяжело, но это жизненно необходимо для развития личности. Кризис – это тоже опыт. И когда вы выйдете из кризиса (а вы непременно выйдете!), вы уже будете опытным человеком.

**Преодолевать кризис лучше всего с теми, кто либо попадал в подобную ситуацию и выбрался из нее, – либо с близкими, либо со специалистами (психологами, социальными работниками общественных организаций). Главное – искать выход, а не «*писать в чью-то тетрадь кровью, как в метрополитене* – ВЫХОДА НЕТ!».**

## ВЫХОД ЕСТЬ!

Спросите у тех, кто вышел.

**Если вы не хотите помочь себе сами –  
вам не поможет никто!**

Удачных поисков выхода из кризиса!  
Безвыходных ситуаций не бывает!





# Приложения

## Приложение 1. Организации, предоставляющие временный приют и/или ночлег на территории Украины

	Название учреждения	Адрес	Телефон	Дополнительная информация
<b>Автономная республика Крым</b>				
1	Дом ночного пребывания.	АР Крым, г. Симферополь, ул. Училищная, 40а Проезд: от железнодорожного вокзала маршрутка №53 до остановки «Футболисты»	(0652) 620-118, 620-759	- 40 мест, мужчины и женщины; - постоянное проживание; - питание; - проживание до 30 месяцев с последующим пролонгированием; - вопросы восстановления документов и медпомощи.
2	Христианская организация «Милость и истина»	АР Крым, г. Ялта, ул. Кирова, 154	(066) 761-19-48	- 50 мест, мужчины и женщины; - постоянное проживание, питание; - медицинская помощь.
<b>Винницкая область</b>				
3	Специальное отделение для пожилых граждан и инвалидов, вернувшихся из мест лишения свободы Яришевского психоневрологического интерната	Винницкая область, Могилев-Подольский район, с. Яришев Проезд: от районного центра маршруткой	(04337) 3-52-83, 3-52-92	- 170 мест из них – 50 мест для бездомных; - только мужчины; - принимают инвалидов и престарелых; - постоянное проживание; - медицинская помощь.
<b>Днепропетровская область</b>				
4	Днепропетровский городской центр социальной помощи	г. Днепропетровск, ул. Свердлова, 56	(0562) 42-45-48, (056) 749-64-03	- 25 мест, мужчины и женщины; - ночное пребывание с 18.00 до 7.00 от 3 до 6 месяцев; - принимают инвалидов; - восстановление документов.

5	Дом ночного пребывания	Днепропетровская обл., г. Кривой Рог, ул. Сеченова, 50	(0564) 66-01-11	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 60 мест, мужчины и женщины ;</li> <li>- ночное пребывание с 19.00 до 7.00 до 1 месяца;</li> <li>- питание;</li> <li>- принимают инвалидов;</li> <li>- восстановление;</li> <li>- документов.</li> </ul>
6	Дом ночного пребывания	Днепропетровская обл., г. Днепродзержинск, ул. Республиканская, 31в	(05692) 7-78-41	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проживания нет, в процессе постройки;</li> <li>- консультации;</li> <li>- восстановление документов;</li> <li>- выдача сухого пайка.</li> </ul>

### Донецкая область

7	Донецкий городской приют для временного проживания и реабилитации бездомных	г. Донецк, ул. Румянцева, 1 Проезд: от железнодорожного вокзала маршруткой №46, далее трамваем №15	(062) 348-53-10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 40 мест, мужчины и женщины;</li> <li>- ночное пребывание, с 18.00 до 8.00., питание;</li> <li>- восстановление документов, регистрации, оформление в дом-интернат.</li> </ul>
8	Центр учета бездомных граждан с домом ночного пребывания	Донецкая область, г. Славянск, пер. Лермонтова, 30		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 25 мест, мужчины и женщины;</li> <li>- ночное пребывание, с 20.00 до 7.30, питания нет;</li> <li>- восстановление документов.</li> </ul>
9	Центр учета бездомных граждан с домом ночного пребывания	Донецкая область, г. Мариуполь, пер. Банный, 5 Проезд: автобусами №№ 112, 128, 153, 157, 160 до остановки «Драматический театр», далее пешком в сторону бань	(0629) 401-836	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 45 мест, мужчины и женщины;</li> <li>- ночное пребывание, с 22.00 до 8.00;</li> <li>- питание, медицинская помощь;</li> <li>- восстановление документов;</li> <li>- помощь в трудоустройстве.</li> </ul>
10	Центр учета бездомных граждан с домом ночного пребывания	Донецкая область, г. Дружковка, ул. Индустриальная, 14	(06267) 4-27-70	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 19 мест, мужчины и женщины;</li> <li>- ночное пребывание, питание;</li> <li>- восстановление документов;</li> <li>- помощь в трудоустройстве.</li> </ul>

## Запорожская область

11	Центр для бездомных Святого брата Альберта, организация «Каритас-Спес-Бердянск»	Запорожская область, г. Бердянск, ул. Пионерская, 160	(06143) 2-38-90	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 30 мест, мужчины и женщины;</li> <li>- пребывание с 20.00 до 8.00 только с 01.11 по 01.04;</li> <li>- горячее питание;</li> <li>- санитарная обработка;</li> <li>- выдача одежды;</li> <li>- дополнительно по субботам организуется работа полевой кухни для бездомных на ул. Морозова в районе рынка.</li> </ul>
12	Христианский центр реинтеграции бездомных граждан «Стоп» г. Запорожье	г. Запорожье, ул. Союзная, 67 А		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 мест в летнее время;</li> <li>- 30 мест в зимнее время;</li> <li>- мужчины и женщины;</li> <li>- постоянное проживание, срок пребывания не ограничен;</li> <li>- социальная и психологическая реабилитация;</li> <li>- сотрудничают с центром учета бездомных г. Запорожье по вопросам восстановления документов для проживающих бездомных.</li> </ul>

## Ивано-Франковская область

13	Дом ночного пребывания	г. Ивано-Франковск, ул. Млинарська, 2а Проезд: от ж-д вокзала маршрутка № 86 до ост. «Биржа труда»	(0342) 57-23-49	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 40 мест, мужчины, женщины;</li> <li>- ночное пребывание с 18.00 до 7.00 (в летнее время с 19.00), питания нет;</li> <li>- восстановление документов, регистрации, оформление инвалидности, пенсии;</li> <li>- помощь в трудоустройстве;</li> <li>- медосмотр.</li> </ul>
----	------------------------	---	-----------------	---



## Киевская область

14	Дом социальной заботы и центр регистрации бездомных граждан	г. Киев, ул. Суздальская, 4/6. Проезд: метро «Политехнический институт» трамвай №1, 3 до остановки «Улица Ивана Лепсе», метро «Шаулявская», автобус №2 до остановки «Улица Суздальская»	(044) 497-47-81, 497-39-80	<p>Дом ночного пребывания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 166 мест, мужчины и женщины, 2 отделения.</li> </ul> <p>Отделение ночного пребывания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 150 мест</li> <li>- ночное пребывание до 60 дней с возможным продлением;</li> <li>- стоимость проживания – 4 грн./день.</li> </ul> <p>Отделение социального отеля:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 16 мест;</li> <li>- круглосуточное пребывание до 90 дней с возможным продлением;</li> <li>- стоимость проживания 12 грн./день.</li> <li>- медицинская, социальная, юридическая помощь;</li> <li>- помощь в трудоустройстве.</li> </ul>
15	Киевский центр социальной адаптации престарелых, инвалидов и лиц без постоянного места жительства	Киевская область, село Ясногородка Проезд: пригородным автобусом «Киев-Сухолучье»	(044) 404-08-99	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 300 мест, только мужчины;</li> <li>- принимают только бывших жителей г. Киева;</li> <li>- принимают только инвалидов и престарелых людей, в т.ч. и освобождающихся из мест лишения свободы;</li> <li>- прием и поступление в Центр осуществляется только через приемник-распределитель ГУВД г. Киева (ул. Ремонтная, 7);</li> <li>- при поступлении также необходима путевка главного управления;</li> <li>- постоянное проживание, питание, восстановление документов.</li> </ul>

## Луганская область

16	Областной центр социально-психологической помощи людям, попавшим в тяжелую жизненную ситуацию	Луганская область, пгт. Славянск, ул. Гагарина, 36	(06473) 9-30-54	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 16 мест, мужчины и женщины от 18 до 35 лет;</li> <li>- принимают по направлению территориальных центров;</li> <li>- социально-психологическая помощь;</li> <li>- проживание до 3-х месяцев.</li> </ul>
17	Свято-Крестовоздвиженский храм (РПЦ), храмовый комплекс «Лесная дача». Дом ночного пребывания	Луганская область, Северодонецкий район, пос. Лесная дача, ул. Пионерская, 2А	(06452) 2-96-98	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 20 мест, мужчины;</li> <li>- проживание, питание;</li> <li>- восстановление документов.</li> </ul>

## Львовская область

18	Центр учета и ночного пребывания бездомных граждан	г. Львов, ул. Кирилловская, 3А. Проезд: от железнодорожного вокзала трамвай № 6 до остановки «Церковь Святой Анны», далее трамвай № 7 до остановки «Яновское кладбище»	(032) 233-10-49, (032) 233-14-79	<ul style="list-style-type: none"> <li>- учет бездомных граждан;</li> <li>- помощь в восстановлении документов, юридическая помощь;</li> <li>- помощь в устройстве в социальные учреждения;</li> <li>- выдача одежды;</li> <li>- имеется отделение ночного пребывания (ОНП);</li> <li>- 50 мест, мужчины и женщины;</li> <li>- на срок до 6-х месяцев;</li> <li>- предусмотрена санитарная обработка, питание и медицинская помощь;</li> <li>- принимают инвалидов на условиях самообслуживания.</li> </ul>
19	Благотворительная организация «Региональный центр социальной адаптации»	Львов, ул. Лычаковская, 55 Трудовая коммуна: Львовская область, г. Броды, объект 580	(032) 275-10-51	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 40 мест;</li> <li>- мужчины и женщины, освобожденные из мест лишения свободы;</li> <li>- трудовая коммуна;</li> <li>- постоянное проживание.</li> </ul>

20	Львовская городская организация «Полнота взаимопомощи «Оселя»	г. Львов-Винники, ул. Ивана Франко, 69	(032) 296-33-03	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 20 мест, мужчины и женщины;</li> <li>- трудовая коммуна;</li> <li>- постоянное проживание, помощь в трудоустройстве.</li> </ul>
----	---	--	-----------------	--

#### Николаевская область

21	Областной центр учета и приют для бездомных граждан	Приют для бездомных: г. Николаев, ул. Круговая, 47	(0512) 56-06-92, (0512) 56-11-08	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 50 мест, только мужчины</li> <li>- круглосуточное проживание до 6 месяцев, питание;</li> <li>- помощь в восстановлении документов, регистрации;</li> <li>- помощь в устройстве в социальные учреждения;</li> <li>- бытовые услуги.</li> </ul>
----	---	--	----------------------------------	--

#### Одесская область

22	Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства	г. Одесса, ул. Циолковского, 1 Проезд: от железнодорожного вокзала троллейбус №3 до остановки «ул. Фрунзе»	(048) 732-42-47, (048) 732-40-18	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 150 мест, только мужчины;</li> <li>- принимают только бывших жителей Одессы;</li> <li>- круглосуточное пребывание до 1 мес., с возможностью дальнейшего пролонгирования;</li> <li>- выдача питания, одежды;</li> <li>- социальная и медицинская помощь;</li> <li>- помощь в восстановлении документов;</li> <li>- помощь в трудоустройстве.</li> </ul>
----	---	---	----------------------------------	---

#### Полтавская область

23	Кризисный центр адаптации для бездомных и лиц, освободившихся с мест лишения свободы	г. Полтава, пер. Шевченко, 5а. Проезд: по маршруту кольцевого автобуса до остановки «ЖБИ»	(0532) 60-60-81	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 36 мест, мужчины и женщины;</li> <li>- круглосуточное проживание до 6-х месяцев;</li> <li>- выдача питания и одежды;</li> <li>- социальная и медицинская помощь;</li> <li>- помощь в восстановлении документов;</li> <li>- помощь в трудоустройстве.</li> </ul>
----	--	--	-----------------	--



## Ровненская область

24	Отдел оказания помощи бездомным областного Центра оказания помощи инвалидам, ветеранам войны и труда	г. Ровно, ул. Дубинская, 71А. Проезд: от железнодорожного вокзала маршруткой №67 до остановки «Аграрный колледж»	(0362) 26-68-02	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 40 мест, мужчины и женщины;</li> <li>- ночное пребывание до 2-х месяцев;</li> <li>- выдача питания и одежды;</li> <li>- социальная и медицинская помощь;</li> <li>- помощь в восстановлении документов.</li> </ul>
25	Отдел помощи бездомным Кузнецовского городского территориального центра	Ровненская область, г. Кузнецовск, микрорайон Строителей, 1В	(03636) 2-20-38, (03636) 2-50-29	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 30 мест, мужчины и женщины;</li> <li>- круглосуточное проживание до 6-ти месяцев;</li> <li>- медицинская и социальная помощь;</li> <li>- восстановление документов;</li> <li>- помощь в трудоустройстве.</li> </ul>

## Сумская область

26	Центр реинтеграции бездомных граждан	г. Сумы, поселок Рабочий, 14. Проезд: от железнодорожного вокзала пешком в сторону улицы Воровского	(0542) 24-53-05, 24076-66	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 60 мест (летом – 40), мужчины и женщины;</li> <li>- ночное пребывание с 17.00 до 8.00, до 6-ти месяцев;</li> <li>- питание два раза в сутки в виде хлеба;</li> <li>- медицинское и социальное обслуживание;</li> <li>- принимает инвалидов;</li> <li>- восстановление документов, регистрации.</li> </ul>
----	--------------------------------------	--	------------------------------	--

## Хмельницкая область

27	Дом временного пребывания «Луч надежды» для людей, утративших связи с семьями	г. Хмельницкий, ул. Житецкого, 22. Проезд: от железнодорожного вокзала маршруткой №40 до остановки «Кирпичный завод», на троллейбусе №7 до ост. «Библиотека»	(03822) 2-51-13, 72-32-01, факс: (0382) 75-29-86	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 24 места, в зимнее время - 48;</li> <li>- ночное пребывание с 19.00 до 7.00, в зимнее время круглосуточно;</li> <li>- санитарная обработка;</li> <li>- горячее питание;</li> <li>- медицинская помощь;</li> <li>- восстановление документов;</li> <li>- принимают инвалидов.</li> </ul>
----	---	--	--	--

## Черкасская область

28	Центр ночного пребывания бездомных граждан и социальной адаптации лиц, освободившихся с мест лишения свободы	Черкасская обл., г. Умань, с. Дмитрушки, 2	(04744) 5-30-08	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 50 мест, из них 25 – мужские, 25 – женские;</li> <li>- постоянное проживание от 1 месяца до 1,5 лет;</li> <li>- питание, медицинское обслуживание;</li> <li>- принимают инвалидов с последующим устройством в дом-интернат;</li> <li>- восстановление документов;</li> <li>- помощь в трудоустройстве.</li> </ul>
----	--	--	-----------------	--

## Черновицкая область

29	Центр учета и ресоциализации бездомных граждан благотворительной организации «Народная помощь»	г. Черновцы, ул. Гайдара, 9А Проезд: от железнодорожного вокзала трамваем №5 до остановки «Микрорайон», далее пешком.	(0372) 58-51-56	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 65 мест, мужчины и женщины;</li> <li>- ночное пребывание с 19.00 до 8.00;</li> <li>- психологическая и социальная помощь;</li> <li>- медицинское обслуживание.</li> </ul>
----	--	--	-----------------	--

## Приложение 2. Реабилитационные центры Украины

Название центра	Адрес	Контакты
Харьковский областной благотворительный фонд «Центр ресоциализации наркозависимой молодежи «Твоя победа»	г. Харьков, ул. Дачная, 37	Тел.: (095) 669-70-90 (097) 059-03-40 (057) 755-95-07 E-mail: klochok80@yandex.ru www.tvoya-peremoga.com.ua
Реабилитационный центр «Новая жизнь»	г. Хмельницкий, ул. Волочиская, 23	Тел.: (0382) 55-12-12
Международная благотворительная организация «Реабилитационный центр «Ступени»	г. Одеса, ул. Исхака Рабина, 7	Тел.: (0482) 49-14-74 (0482) 49-17-70 (048) 784-98-37 e-mail: steps@te.net.ua www.stupeni.org

Международная благотворительная организация «Реабилитационный центр «Ступени»	г. Киев, ул. Новодарницкая, 26 Б	Тел.: (044) 567-66-60 (реабилитация) (044) 566-97-24 (лечение) e-mail: stupeni@stupeni.org.ua www.stupeni.org.ua
Международная благотворительная организация «Реабилитационный центр «Ступени»	г. Винница, ул. Первомайская, 44	Тел. (0432) 35-37-51
Международная благотворительная организация «Реабилитационный центр «Ступени»	г. Луганск, ул. Сосюры, 2	Тел.: (050) 367-05-51 Рабочий: (0642) 93-16-89
Благотворительный фонд «Реабилитационный центр наркозависимых «Виртус»	г. Днепропетровск, ул. Фурманова, 3, к. 44	Тел.: (0562) 47-05-11
Реабилитационный центр для людей, страдающих зависимостью от алкоголя и наркотиков «РекаVergy»	г. Донецк, ул. Сахалинская, 15 а	(050) 100-31-13 www.recovery.dn.ua
Лечебно-реабилитационное отделение «Марьяна школа»	г. Киев, ул. Отдыха, 18	Тел.: (044) 450-91-74
Центр терапии «12 шагов»	г. Киев, бульвар Перова, 56	Тел.: (044) 489-00-19 (044) 362-74-10 (050) 530-99-22 (067) 989-56-81 Руководитель: Иванов Владимир Алексеевич
Благотворительная Ассоциация «Свет надежды»	г. Полтава, ул. Артема, 28 А	Тел.: (0532)50-85-99, 60-60-81 (066) 100-77-14, Седых Сергей Николаевич (директор стационарного отделения) www.lightofhope.com.ua
Областной благотворительный фонд «Возвращение к жизни»	Кировоградская обл., г. Знаменка, ул. Привокзальная, 20	Тел.: (05233)7-41-96, 7-50-28 www.fond.lutsk.ua



Реабилитационный центр «Преображение»	г. Луцк, ул. Дружбы народов, 6	Тел.: (0332)76-72-34, тел. доверия: (0332) 6-57-63 Женское отделение: (050) 378-25-76, Шевчук Леся Викторовна www.fond.lutsk.ua
	Волинская обл., Киверцовский р-н, с. Борохов, ул. Освобождения, 22 А	Мужское отделение: (050) 167-72-84, Цимбал Юрий Владимирович
Реабилитационный центр при ГО «Благодать»	Киевская обл., г. Боярка, ул. Декабристов, 39	Тел.: (067) 708-45-53
Реабилитационный центр VIA-VITA	Львовская обл., Золочевский р-н, с. Княже  г. Львов, ул. Кульпарковская, 160	Тел.: (032) 292-52-92, Програмный директор Брожына Юрий Болеславович: (067) 341-48-69, административный директор Логин Олег Степанович: (067)453-53-20 e-mail: doroga@ukrpost.ua
БФ «Оазис жизни», Реабилитационный центр «Вифезда»	Житомирская обл., г. Овруч, ул. Карпинского, 26	Тел.: (097) 745-06-56 (Александр)
Реабилитационный центр «Шаги жизни»	г. Киев, ул. Белорусская, 34	Тел.: (044) 489-00-19 (044) 489-02-74 (067)656-72-15 (093)183-48-60 e-mail: lifesteps2007@gmail.com www.kroki-gittya.com.ua Skype: kroki.gittya
Центр социальной, психологической и духовной реабилитации для нарко- и алкозависимых «Остров сокровищ»	Винницкая обл., г. Жмеринка	Тел.: (04332) 2-11-55 (098) 210-86-78 (097) 852-71-42
Реабилитационный центр «Троицкий»	г. Киев, ул.Фрунзе, 103, корп. 2, 1-й этаж (на территории больницы им. Ак. Павлова)	Тел.: (044) 227-66-43 Директор центра – Ромашкан Ирина Викторовна тел.: (050) 911-46-16, (096) 390-38-05 e-mail: troitzkiy@troitzkiy.org.ua www.troitzkiy.org.ua
Николаевский областной центр ресоциализации наркозависимой молодежи	Николаевская обл., Вознесенский р-н, с. Бузское, ул. Лесная, 53	Тел.: (095) 426-89-76
Центр реабилитации наркозависимых «Источник»	Николаевская обл., Очаковский р-н, с. Осетровка, СТ «Букет», д. 63	Тел.: (05154) 30-96-5; (095) 896-85-84; (067) 486-35-89 www.nash-dom.od.ua

Христианский реабилитационный центр «Победа»	г. Черновцы, а/я 544	Тел.: (095) 165-15-60 e-mail: pastor@victory.cv.ua
Реабилитационный центр «Назарет»	г. Дрогобыч, ул. В. Черновола, 4	Тел. (пн-пт 10:00-18:00): (097) 245 08 46 – священник (067) 673 08 79 – психолог (097) 010 91 99 – психолог (067) 380 80 98 – священник <a href="http://nazareth.caritas-sde.org">http: nazareth.caritas-sde.org</a>
ПОБО «Реабилитационный центр «Выход есть!»	г. Полтава, ул. Парижской коммуны, 36	Тел.: (0532) 50-83-96; (093) 635-70-52, директор – Ильченко Руслан Николаевич <a href="http://www.vyhid.org">www.vyhid.org</a>
Реабилитационный центр «Мост»	г. Харьков, ул. Гагарина, 43 Б	Тел.: (066) 242-86-07, e-mail: most-clinic@ukr.net <a href="http://www.narcozavisimosti.net">www. narcozavisimosti.net</a>
Реабилитационный центр «Благодать»	Полтавский р-н, с. Яцыновая Слободка, ул. Кирова, 30	(050) 634-47-83, Сергей Осадчук (050) 291-19-97, Евгений Сорока

### Приложение 3. Телефоны доверия кризисной помощи

Официальное название горячей линии	Номер	Режим работы	По каким вопросам можно обращаться
Национальная линия телефона доверия по вопросам ВИЧ/СПИД	0800-500-45-10 (бесплатно со стационарных телефонов) ON-LINE ICQ: 271-324-528	Ежедневно, круглосуточно	Где пройти диагностику, как защитить себя от инфицирования, как помочь себе и своим близким, если такая проблема уже существует и т.д.
Горячая телефонная линия по проблемам туберкулеза Благотворительного фонда «Развитие Украины»	0800-503-0-80 (бесплатно со стационарных телефонов)	По будням с 9-00 до 18-00	Все аспекты профилактики, предупреждения и лечения туберкулеза
Горячая телефонная линия по вопросам вирусных гепатитов	8-800-305-10-50, (бесплатно)	Круглосуточно	Все аспекты профилактики, предупреждения и лечения вирусных гепатитов



Национальная линия по вопросам инфекций, передающихся половым путем	(050) 327 18 87, (050) 327 07 33 (анонимно, бесплатно)		Консультации относительно симптомов и лечения ИППП
Национальная горячая линия по предупреждению насилия в семье Международного правозащитного центра «La Strada-Украина»	0800-500-33-5 (бесплатно со стационарных телефонов)	Все дни кроме воскресенья с 9:00 до 20:00	Предупреждение насилия в семье
Национальная горячая линия по предупреждению торговли людьми Международного правозащитного центра «La Strada-Украина»	0800-500-22-5 (бесплатно со стационарных телефонов)	По будням с 9:00 до 20:00	Предупреждение торговли людьми, в том числе вопросы безопасного выезда и трудоустройства за рубежом
Всеукраинская горячая телефонная линия по вопросам пенсионного обеспечения	0800-500-39-2 (бесплатно со стационарных телефонов)	По будням с 9:00 до 18:00	Начисление пенсий, переход с одного вида пенсии на другой и т.д.
Телефон «действенной помощи» Государственной службы занятости	0800-50-50-600 (бесплатно со стационарных телефонов)	По будням с 9:00 до 18:00	Работа, поиск специалистов
Телефон доверия Государственного департамента исполнения наказаний	0800-501-65-90 (бесплатно со стационарных телефонов)	По будням с 9:00 до 18:00	Неправомерные действия должностных лиц в отношении заключенных





**Автор: Анатолий Волик**, врач, координатор проекта Снижения Вреда, ПОБФ «Общественное здоровье», г. Полтава

**Редакторы и рецензенты:**

**Мирослава Андрущенко, Марина Варбан,**

МФБ «Международный Альянс по ВИЧ/СПИД в Украине»;

**Игорь Огданский**, психолог, БФ «Новая Семья», г. Черновцы;

**Наталья Коренда**, психолог, БФ «Инсайт», г. Черкассы;

**Татьяна Добрыдник**, юрист, г. Николаев.

**Технический редактор:** Ирина Садовникова

**Лит. редактор:** Елена Кожушко

**Дизайн, верстка:** Игорь Вольховский

**Графика:** Евгений Скляров

Текст брошюры апробирован и скорректирован путем проведения фокус-групп с клиентами и сотрудниками общественных организаций «Вера. Надежда. Любовь» (г. Одесса), «Дорога к дому» (г. Одесса), «Импульс» (г. Днепропетровск).

В данной публикации предоставлены рекомендации по вопросам получения юридической, психологической и социальной помощи в кризисных (трудных жизненных) ситуациях, в том числе, связанных с употреблением наркотиков, секс-бизнесом и диагнозом ВИЧ-инфекции.

Издание рекомендовано клиентам общественных организаций, реализующих программы профилактики ВИЧ, социальным работникам, занимающимся сопровождением клиентов, специалистам в области социальной работы с уязвимыми к ВИЧ группами населения.

Публикация подготовлена и опубликована в рамках программы «Поддержка профилактики ВИЧ и СПИД, лечения и ухода для наиболее уязвимых групп населения в Украине», поддержанной Глобальным фондом для борьбы со СПИД, туберкулезом и малярией.



© Международный Альянс по ВИЧ/СПИД в Украине, 2012

Распространяется бесплатно. Тираж 20 000 экз.

Круглосуточный и бесплатный телефон доверия  
по вопросам ВИЧ/СПИД: **0 800 500 451**



Круглосуточный и бесплатный телефон доверия  
по вопросам ВИЧ/СПИД: **0 800 500 451**