

# БЕЗ АГРЕССИИ

Что нужно знать, чтобы быстро  
и безошибочно определить клиента,  
склонного к агрессии и насилию



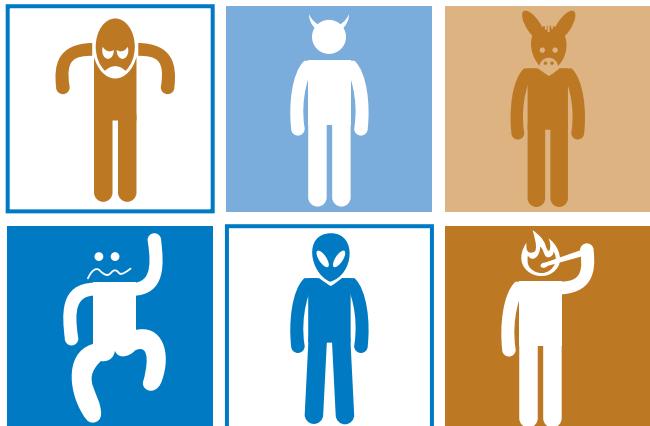
# БЕЗ АГРЕССИИ

Что нужно знать, чтобы быстро  
и безошибочно определить клиента,  
склонного к агрессии и насилию



## Что нужно знать для быстрого и безошибочного определения клиента, склонного к агрессии и насилию

Ситуации, когда клиент проявляет агрессию или насилие, нередки, и чтобы избежать опасности, необходимо знать, как распознать такого клиента и как действовать.



2

К сожалению, определить такого мужчину непросто. Агрессивный мужчина может быть очень привлекательным, сексуальным и очаровательным в общении, казаться совершенно «normalным» человеком. Однако есть несколько признаков, которые выдают потенциального агрессора и насильника, и женщине стоит научиться обращать внимание на подобные сигналы опасности.



**Бегите без оглядки, не говорите, не общайтесь и ни в коем случае не оставайтесь наедине с мужчинами, которые:**

- Оскорбляют Вас, дают унизительные прозвища; «отпускают» презрительные комментарии в Ваш адрес, «смотрят на вас сверху вниз». считают себя умнее или социально успешнее Вас.
- Навязывают свое мнение, пытаются контролировать Вас или Ваши отношения с другими людьми.
- Очень ревнивы, даже если для этого нет никакого повода.
- Находятся под воздействием алкоголя или наркотиков и при этом активно предлагают Вам попробовать наркотики или пытаются Вас «напоить».

3

- Ругаются и проявляют агрессию по отношению к Вам.
- Проявляют любую физическую агрессию по отношению к другим людям.
- Сидят или стоят слишком близко к Вам, прикасаются к Вам, несмотря на то, что Вы просите этого не делать

**Необходимо также помнить о том, что есть определенные действия, ситуации, которые могут усиливать агрессию и увеличивать риск насилия.**

Ситуации, влияющие на появление агрессии со стороны мужчины	Реакция женщины на ситуацию
Мужчина, находящийся в сильном сексуальном возбуждении, может вести себя агрессивно, если ему не дают возможность удовлетворить свою потребность.	Необходимо избегать долгих разговоров, не делать ненужных, затягивающих процесс действий («прелюдий»), просто дать возможность человеку быстро избавиться от сексуальной потребности.

**Очень сексуально возбуждающие вещи и действия** (например, откровенная одежда, позы, яркий макияж, сильные запахи, использование афродизиаков, демонстрация порнографии, яркий красный цвет или свет, громкие звуки и т.п.).



**Алкоголь и наркотики.** Мужчина в наркотическом или алкогольном опьянении видит, чувствует и ведет себя по-другому и плохо себя контролирует.



Обычно в таких ситуациях советуют применять мягкие, не очень откровенные сексуальные и эротические раздражители (например, полупрозрачную одежду, приглушенный свет, неразражающие звуки и запахи и т.п.). Если это в силу специфики работы невозможно, то постарайтесь не затягивать «прелюдию», а переходите прямо к делу, чтобы сильное сексуальное возбуждение Вашего клиента не переросло в напряжение и агрессию.

Для снижения агрессии у пьяных или клиентов «под кайфом» необходимо переключить их внимание на не несущие угрозы сигналы – например, перейти к откровенному, мирному, непровокационному разговору – о погоде, природе или любые нейтральные темы. Желательно не провоцировать такого клиента и не оценивать его действия.



Любая попытка «образумить» или пригрозить силой может вызвать еще большую агрессию. Если клиент очень пьяный, то у него могут быть проблемы с потенцией, что может вызывать у него озлобленность. Попробуйте предложить ему дополнительную стимуляцию или «прелюдию», которая поможет справиться с проблемой. Кроме этого, дополнительные и продолжительные ласки могут расслабить и «усыпить» его в прямом смысле слова.

**Мужчина, находящийся в состоянии раздражения, гнева, очень быстро реагирует на любые «агрессивные» сигналы и может перейти к насилию. Усилить его раздражение и агрессию могут, например, наличие в поле зрения оружия или орудий (ножи, пистолеты, биты, ремни, цепи и т.п.), а также демонстрация агрессивного поведения (ругань, наступатель-**

Чтобы не вызвать агрессию у такого человека, необходимо демонстрировать спокойствие, не надевать во время работы предметы и украшения, которые можно использовать как оружие (бусы, цепочки, ремни, шарфы, платки и пр.). Кроме этого, нужно постараться успокоить человека, спросив его, что с ним происходит, можно похвалить, сделать комплимент,

ная позиция, слишком громкий, неучтивый разговор, резкие движения, жесты и т.п.).



«приласкать», но делать это искренне, иначе не сработает. При этом ни в коем случае нельзя повышать голос, хамить, нецензурно выражаться, чтобы еще больше не разозлить клиента.



**Для того, чтобы сломить сопротивление человека, выбранного в качестве жертвы, потенциальные насильники и агрессоры часто используют или провоцируют следующие действия:**

- Вызывают у жертвы чувство вины. С этой целью применяются специально отработанные словесные обороты. Например, обязательное обвинение в чем угодно – неаккуратном внешнем виде, жадности, хамстве, непорядочном поведении и т.п. Часто применяются специальные выражения типа: «А чего у тебя сигареты помятые? А чего это ты такая невежливая? А чего это ты мне предлагаешь черт-те что?» и т.п.

- Используют обидчивость жертвы. Обида – это гнев, который человек подавил в себе из-за страха открыто высказать недовольство. Привычка накапливать камни за пазухой – один из самых быстрых путей к состоянию «жертвы». Преступники нюхом чуют того, кто боится адекватно ответить на «наезд». Потенциальные агрессоры/насильники умело используют обиду, например, неуважительно относясь к человеку, унижая его, применяя ругательства, брань и т.п.
- Провоцируют агрессивность жертвы. Когда человек переполнен злостью и агрессией, его подсознание запрограммировано на поиск объекта, на котором их можно сорвать. Такое состояние «притягивает» к нему аналогично настроенных людей, а результат подобных встреч нередко бывает трагическим. Поэтому «агрессор» будет пытаться любым способом вызвать у жертвы агрессию – например, толкать, бить, оскорблять и пр.



### Что делать?

**Существуют общие правила безопасности, которые надо соблюдать женщинам, предоставляющим сексуальные услуги:**

- Внимательно изучайте каждого своего клиента при первой встрече. Доверяйте своей интуиции – если клиент Вам не нравится, в его присутствии Вы чувствуете дискомфорт, без тени сомнения откажитесь его обслуживать.
- Держите себя в руках, не поддавайтесь на провокацию агрессии. Если клиент агрессивно разговаривает с Вами, определите для себя, есть ли возможность каким-то образом снизить напряжение,

например, перейти в другое место, «переключить» его на другие неагрессивные действия. В то же время внимательно слушайте, что говорит клиент, и подмечайте, что именно вызывает его раздражение (Ваши слова, жесты, внешний вид и пр.). Задавайте ему вопросы, заставляйте задумываться, вспоминать и отвечать Вам. Для того, чтобы снять раздражение клиента, можно попробовать присесть (это обычно снижает агрессию). Никогда не надо кричать, демонстрировать презрение, командовать («Заткнись! Сядь! Не кричи!»), делать резкие жесты и движения в сторону клиента, уходить или поворачиваться к нему спиной. Если не удается снять напряжение, прекратить агрессивный разговор, то попробуйте «надавить» на клиента психологически: говорите с ним учтиво, но смело, употребляя его лексику, – он должен понять, что Вы знаете себе цену, сумеете за себя постоять и Вас не надо воспринимать как жертву.

● При обсуждении стоимости и условий предоставления секс-услуг исключите недопонимание со стороны Вашего клиента – четко дайте понять границы дозволенного и ясно скажите, насколько далеко Вы намерены зайти в сексе, т.е. какие услуги согласны предоставлять, а какие нет. **«Нет» должно означать «нет».** Если есть подозрение в неадекватности клиента, лучше сразу отказаться – он не последний, а так Вы спасете здоровье и даже жизнь!

● Работайте с ясной головой – под воздействием наркотиков или алкоголя сложно контролировать ситуацию. Если не можете отказаться от спиртного, то пейте в меру, чтобы не терять контроль! Сдержанность и трезвая голова – лучшие союзники, когда речь идет о Вашей безопасности.

Никогда не употребляйте спиртные напитки вместе с клиентом – даже в закрытую бутылку можно добавить наркотик или другое вещество, что приведет к потере самоконтроля.

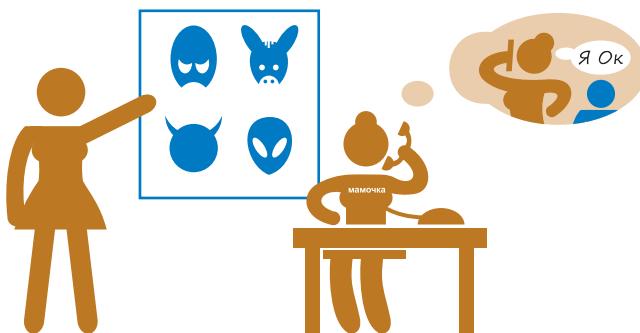


- Страйтесь оставаться вблизи людей – лучше не работать в одиночку.
- Запомните или запишите марку и номер машины прежде, чем сесть в нее, и сообщите подруге или коллегам, куда едете.
- Не носите предметов, которыми можно задушить (цепочки, шарфы, пояса) и которые могут помешать убежать (длинные или узкие юбки), туфли на высоких каблуках должны легко сниматься.
- Не носите распущенные длинные волосы (прячьте их под парик или завяжите в тугой узел).
- Перед работой обязательно проверяйте исправность мобильного телефона и его заряд. Имейте в телефоне в режиме быстрого набора несколько номеров своих подруг, «мамочки», сутенера или постоянных клиентов, которым Вы доверяете и которые, в случае необходимости, смогут помочь. Лучше носите два телефона.
- Имейте при себе баллончик с аэрозольной смесью (например, дезодорант, лак для волос, средство от комаров, антистатик, освежитель воздуха, газовый баллончик и пр.). Им можно воспользоваться,

выйти, брызнув в направлении лица клиента, в ситуации, когда грозит опасность. Также хорошо иметь (лучше в кармане) табак, мелкую соль, перец, песок или размятую сигарету. Эти вещества, в случае необходимости, можно бросить в глаза агрессивному клиенту. Несколько минут замешательства у агрессора или насильника дадут Вам возможность убежать.

- Если Вы работаете всегда в одном и том же месте, то заранее продумайте пути бегства в случае опасности. Для этого пострайтесь изучить и запомнить места, где Вы сможете укрыться. Если Вы работаете на улице, то заранее присмотрите, например, офисы, магазины, кафе, работающие допоздна. Если Вы приезжаете с клиентом на квартиру, то прежде, чем предоставлять услугу, под любым предлогом (например, получше рассмотреть уютную квартиру и ее планировку с целью покупки такой же и пр.) обойдите ее. Запомните, как в ней расположены комнаты, где находятся входная дверь, балкон. Обратите внимание на то, куда выходят окна – на улицу или во двор. Особенно тщательно изучите прихожую (вдруг заметите, где лежит или висит запасной ключ) и конструкцию замков.

- Запомните приметы агрессивного клиента, в том числе скрытые от посторонних глаз, – родинки, шрамы, татуировки, запах изо рта и пр. Составьте список таких клиентов и ознакомьтесь с ним своих подруг, «мамочек», сутенера.
- Если работаете вместе с несколькими девочками, регулярно интересуйтесь (каждые 15–20 минут), что у них происходит. Договоритесь между собой о сигналах тревоги, чтобы предупредить об опасности, сообщить, что кто-то в трудном положении. Страйтесь выбирать место работы недалеко от своих коллег, чтобы помочь друг другу при опасности.



**Каждая ситуация уникальна, и нет универсальных советов, которые сработают в каждом случае, однако если возникает угроза избиения или изнасилования, эксперты рекомендуют следующее:**

#### **Общие правила**

- ✓ **Страйтесь сохранять спокойствие.** Сильные эмоции притупляют разум – Вам тяжело принимать решение и действовать.
- ✓ **Быстро оцените ситуацию и начинайте сразу же действовать.** Как только Вы приняли решение, **действуйте незамедлительно** – нападающий не будет терпеливо дожидаться.
- ✓ **Для принятия решения пострайтесь выиграть время.** Прежде нужно погасить остроту ситуации, поговорив. Не убеждайте агрессивного клиента отказаться от попытки применить физическую силу, просто тяните время. Некоторые женщины говорят клиенту о его привлекательности и начинают просить его рассказать побольше о себе. Если он решит, что ему не нужно добиваться от Вас секса силой, то может потерять

бдительность, и тогда у попытки бегства больше шансов на успех. Или можно сказать, что он Вам нравится, но сначала Вы пойдете в ванную (если в ванной или туалете есть окно, то можно воспользоваться им для бегства, крикнуть или закрыться, чтобы позвонить и попросить о помощи). Меняйте свое поведение в зависимости от реакции клиента. Многие агрессивные клиенты или насильники страдают мужским бессилием, и для поднятия потенции им требуется активное сопротивление жертвы – крики, мольбы о пощаде, угрозы, физическое сопротивление и пр. Если Вы чувствуете, что от Вашего сопротивления он входит во все больший раж, резко смените поведение, изобразив пассивность. Это может его остановить и даст Вам несколько минут для принятия решения и действий.

### На улице

- ✓ **Постарайтесь бежать как можно дальше.** Если уговорить агрессивного клиента не удается, бегите к свету, зданиям, на улицу – куда угодно, где есть другие люди. Не бойтесь, что Вы будете глупо выглядеть, если вбежите в переполненный ресторан или кинотеатр – вряд ли Вам помогут, но это испугает

агрессивного клиента. Убегая, необходимо подобрать что-то тяжелое – арматуру, камень, палку, бутылку. Когда нападающий Вас догонит, резко развернитесь, ударьте его и бегите дальше.



- ✓ **Если Вы на открытой местности – оцените ситуацию, возможно, удастся спрятаться за деревьями или кустами. Если нет – бегите к дороге.**
- ✓ **Шумите.** Убежать можно не всегда, но громкий шум даст окружающим знать, что происходит что-то неладное. На крик люди сейчас мало реагируют, поэтому лучше ударить припаркованную машину, чтобы сработала сигнализация. Можно разбить витрину магазина или кафе – тогда точно вызовут милицию. Можно кричать «Пожар!», хотя это помогает не всегда,

## В квартире

✓ Применяйте женскую хитрость, особенно, если Вы находитесь в квартире клиента. Постарайтесь «усыпить» его бдительность своим «примерным» поведением – делайте все, что он говорит, и тяните время. Постарайтесь вспомнить план квартиры, самую короткую дорогу к входной двери, а также, где находятся тяжелые предметы (например, гантели, кастрюля, утюг, табурет и пр.), которыми можно воспользоваться для самообороны. Когда клиент немного успокоится, изобразите испуг по поводу оброненного на лестничной площадке золотого кольца или кошелька с большой суммой денег. Может быть, ради такого случая Вам откроют дверь. Если это произойдет, бросайтесь к соседним дверям, звоните, стучите ногами, кричите. Чем больше Вы будете шуметь, тем быстрее Вам придут на помощь. Если клиент не поддался на такую хитрость и не открыл дверь, то хватайте любой тяжелый предмет и разбивайте им окно, тут же бегите к нему или на балкон. Громко кричите, высунувшись наружу: «Помогите! Убивают!». Если Вас будут пытаться втягивать обратно в квартиру, цепляйтесь за подоконник, пинайтесь, кусайтесь и продолжайте кричать.

## Самооборона

✓ В случае необходимости нападайте. Скорее всего Вы не сможете победить нападавшего в рукопашной схватке и силы точно будут неравными. Ваша цель – причинить ему такую боль, чтобы у Вас было время убежать, но следует помнить и о последствиях. Вы должны нанести неожиданный, резкий и максимально травмирующий клиента удар в основные болевые точки. Не следует подсознательно думать, что если Вы ударите несильно, то Вас не будут трогать. На самом деле слабые удары только раздражают соперника и придают ему силы. Поэтому нужно бить резко и сильно. Это может быть удар коленом в пах, головой в нос или шпилькой по ноге. Можно пустить в ход зубы – укусить за нос, ухо, щеку, только очень сильно. Такие действия вызовут замешательство на несколько минут, что даст Вам время убежать.



## В машине

- ✓ Из закрытой машины выбраться очень сложно. Поэтому, прежде чем в нее садиться, внимательно осмотрите все, что находится в салоне. Лучше это делать в присутствии коллег. Если что-то Вас смущает, доверьтесь своей интуиции и откажитесь от данного клиента. Приоритетом должны быть Ваша жизнь и здоровье!

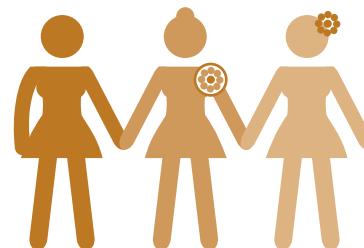
## Если агрессивных клиентов несколько

- ✓ Если клиентов двое или трое, необходимо «нейтрализовать» лидера. Обычно лидер не тот, кто много говорит или старший по возрасту. Лидер – это тот, кто контролирует ситуацию, наблюдает, принимает решение, на него оглядываются остальные, его слушают. Как правило, лидер сам бить не будет – он будет давать приказы. Вам нужно быстро «вычислить» лидера и попытаться «договориться» с ним, используя предыдущие рекомендации. Если это происходит в месте, откуда Вы сможете убежать, лучше бегите, растолкав нападающих.

Есть и другие способы не допустить нападение, но не все они применимы для женщин секс-бизнеса. Ни в коем случае не следует говорить, что у вас инфекция, передаваемая половым путем, или ВИЧ, – это вызовет еще большую агрессию. Вряд ли отпугнет и то, если скажете, что у Вас менструация или что Вы беременны. Некоторые агрессивные мужчины или насильники отличаются природной брезгливостью. Поэтому можно попробовать сделать отвратительные вещи, которые ему могут быть неприятными. Например, испачкайте свое лицо – размажьте по лицу тушь или помаду, начните шепелявить или заикаться. Можно искусственно вызвать у себя рвоту – незаметно суньте два пальца в рот и надавите на корень языка, затем размажьте все это по своей одежде. Однако следует понимать, что эти тактики не всегда срабатывают.

**ПОМНИТЕ: Не имеет значения, насколько хорошо Вы соблюдали эти правила, если изнасилование или избиение все же произошло, Вашей вины здесь нет!**

---



## **ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ: если жертвой насилия стала Ваша коллега или подруга**

---

### **Как можно определить жертву насилия?**

Как правило, по внешнему виду – разорванная одежда, кровь, царапины, синяки, кровоподтеки и пр. Также жертва насилия будет стремиться оставаться одна, отмалчиваться, не реагировать на все попытки заговорить.

Кроме этого, после агрессии или насилия у жертвы может наблюдаться шоковый срыв. На протяжении нескольких минут человек чувствует такие симптомы шока, как: дрожание конечностей и всего тела, озноб, холодный пот, тошнота и т.п. Это не признаки слабости, а естественная реакция на шок. Кроме этого, у жертвы агрессии или насилия проявляется неспособность осознать реальность произошедшего. В таком состоянии ей тяжело сконцентрироваться и вспомнить детали.

На протяжении нескольких часов или даже дней у жертвы будет повышенное содержание адренали-

на в крови, а состояние – оставаться напряженным, раздражительным. Жертва может страдать от бессонницы. Следует помнить, что в этот период жертва крайне чувствительна к реакции окружающих на то, что происходит вокруг нее. Кроме этого, жертва может чувствовать себя эмоционально приниженной и как будто бы «онемевшей», она действует на «автопилоте», и только иногда у нее может появляться чувство страха и тревоги.

Исходя из такого состояния жертвы агрессии и насилия, в первые несколько часов или дней после опасной ситуации Вам не стоит рассчитывать на то, что она сможет Вас полностью услышать, осознать и запомнить то, что Вы ей говорите.

### **Как себя вести с жертвой насилия?**

- Не пытайтесь сразу и кардинально изменить эмоциональное состояние жертвы, а также решить все ее проблемы. Вам необходимо успокоить ее и попробовать поговорить. Чаще всего жертва будет в такой ситуации молчать. Помочите вместе с ней – главное, быть рядом и своим поведением показывать поддержку.



- Для того, чтобы разговорить жертву, создайте комфортную атмосферу для конфиденциального разговора. Дайте пострадавшей понять, что она может рассчитывать на Вашу поддержку.
- По возможности сократите расстояние между Вами и клиенткой – сядьте ближе, но не обнимайте ее. Если она позволит, то можно взять в свои руки ее руку. **Помните, что после насилия жертва может инстинктивно избегать близости.**
- Не решайте за пострадавшую, что ей сейчас необходимо – она не должна ощущать, что потеряла контроль над реальностью.
- Не расспрашивайте о подробностях произошедшего, пусть она сама выговорится.
- Если пострадавшая рассказывает о произошедшем, побуждайте ее говорить не о деталях, а о чувствах, эмоциях, связанных с событием.
- Расскажите ей о возможных видах помощи – медицинской, психологической, юридической. Обязательно дайте письменную информацию об этом.

- Если пострадавшая решила идти к врачу, психологу или в милицию – сопровождайте ее (особенно в милицию).



### **ИТАК, что необходимо сделать, если к Вам обратилась жертва агрессии или насилия:**

**Шаг 1.** Окажите ей эмоциональную поддержку – находитесь рядом, разговаривайте с ней.

**Шаг 2.** Обсудите с жертвой, какая помощь нужна, и вместе определите приоритеты предоставления данной помощи.

**Шаг 2.** Обсудите с жертвой, какая помощь нужна, и вместе определите приоритеты предоставления данной помощи.

**Шаг 3.** Если нужно, окажите первую доврачебную помощь и вызывайте «скорую» или везите жертву в травмпункт, больницу. После ситуации насилия не исключено поражение внутренних органов, что могут определить только врачи. Обязательно сопровождайте жертву. Помните, что ей нужна Ваша поддержка!

**Шаг 4.** Если жертва решила обратиться в правоохранительные органы, то позвоните в милицию. Четко скажите, что жертве нужна помощь и защита, рас-

скажите о том, что случилось. Помните, что все звонки в милицию фиксируются. Вы можете также сообщить о случае насилия через врача «скорой помощи», больницы или травмпункта. Такую информацию в обязательном порядке врачи передают в правоохранительные органы. Вы можете сообщить о факте насилия, подав письменное заявление на имя начальника государственного правоохранительного органа по месту проживания (отделение милиции или прокуратура). В нем коротко и четко указываются обстоятельства дела и формулируются конкретные требования к последствиям заявления, например: «Прошу привлечь виновных к ответственности». Вы можете послать такое заявление ценным письмом с уведомлением о доставке. Если жертву изнасиловали и она хочет обратиться в милицию, необходимо это сделать очень быстро, т.к. после подачи заявления правоохранительные органы обязательно назначат экспертизу. Поэтому жертва не должна мыться и переодеваться. На одежду, тело могут быть найдены доказательства и следы насилия. **Помните, что в данной ситуации Вы очень нужны пострадавшей для эмоциональной поддержки, поэтому сопровождайте ее везде.**

**Шаг 5.** Жертва насилия находится в стрессовом состоянии. Для его преодоления необходима помощь профессионального психолога. Поэтому посоветуйте обязательно обратиться к психологу. Профессиональную консультацию психолога можно получить в:

- ВИЧ-сервисных НПО,
- центрах работы с женщинами,
- женских кризисных центрах,
- частных психологических центрах,
- по «телефону доверия» (см. далее).

Помогите пострадавшей решиться позвонить по «телефону доверия» или пойти к психологу. Для этого оставьте ей телефоны и адреса профессионалов.

Очень важным для пострадавших от насилия является участие в группах взаимо- или самопомощи, которые работают на регулярной основе при ВИЧ-сервисных организациях. Посещая психолога и группу помощи, жертва начинает заново контактировать с другими людьми, возрождает независимость, возвращает чувство собственного достоинства и контроля над жизнью. Поэтому узнайте адрес и график работы группы и помогите пострадавшей записаться в нее

## Региональные контакты

### Полезные телефоны

**Номера телефонов, на которые можно звонить со всех регионов Украины, включая мобильные:**

- **Национальная горячая линия по противодействию торговле людьми: 0 800 500 225.**
- **Национальная горячая линия по противодействию домашнему насилию и защите прав детей 0 800 500 335 или 386 (для звонков с мобильного).**
- **Национальная линия телефона доверия по проблемам ВИЧ (СПИДа): 0 800 500451**
- **Единый телефонный номер системы бесплатной правовой помощи: 0 800 213103**

Днепропетровский центр социально-психологической помощи	(056) 376-53-83, (056) 748-07-39	Днепропетровск
Центр социально-психологической помощи	(062) 349 72 93	Донецк
Медико-психологический центр	(062) 277 17 75	Донецк
Кризисный центр Донецкого регионального центра охраны материнства и детства	(062) 303 56 89	Донецк
Телефонная информационная линия поддержки женщин Центра "Женщина для женщины"	(062) 334-34-00	Донецк
Телефон доверия Службы экстренной психологической помощи	1584 (067)5151584 (095)8451584 (063)4049284	Запорожье

Психологический кризисный центр	(061) 701-67-57	Запорожье
Телефон доверия киевского Центра по работе с женщинами, Женский кризисный центр	(044) 489-4448	Киев
Медико-психологическая служба доверия (круглосуточно)	(044) 456-1725, 456-1702	Киев
Львовский телефон доверия	(032) 238 0914, 238 1558	Львов
Клиника дружественная молодежи (психолог, пациенты до 35 лет)	(032) 242 0243	Львов
Телефон доверия по вопросам насилия	(0482) 63 33 39	Одесса
Телефон доверия Службы экстренной психологической помощи	(054) 233-40-50	Сумы

Специализированная служба психологической помощи «Телефон доверия»	(057) 705-04-69	Харьков
Круглосуточный телефон доверия	(0372)55-39-79	Черновцы

---

Автор текста: Марина Варбан

Общая редакция: Мирослава Андрушченко

Литературный редактор: Екатерина Спрогис

Рисунки: Ольга Миколайчук

Верстка: Ольга Миколайчук

Тираж: 15 000 экземпляров

Распространяется бесплатно

Текст брошюры апробирован и скорректирован  
путем проведения фокус-групп с клиентами и  
сотрудниками общественных организаций:  
«Дорога к дому» (г. Одесса), «Салюс» (г. Львов).

Издание подготовлено и опубликовано в рамках  
программы «Построение устойчивой системы  
предоставления комплексных услуг по профи-  
лактике ВИЧ, лечению, уходу и поддержке для  
групп риска и ЛЖВ в Украине», при поддержке  
Глобального фонда для борьбы со СПИД, тубер-  
кулезом и малярией.

© МБФ «Международный Альянс по ВИЧ/СПИД  
в Украине», 2014