



Фокус: женщины употребляющие наркотики



Предлагаемая программа прошла апробацию в пяти организациях в 2010–2011 гг. Для оценки эффективности использовалось три волны интервьюирования. 150 интервью было проведено с представителями услуг и 600 интервью – с женщинами, употребляющими наркотики. Также для оценки использовалась гендерная матрица, заполнение которой показывало произошедшие изменения с точки зрения финансовых и человеческих затрат организации. При этом следует заметить, что речь шла только о перераспределении существующих в НПО ресурсов.

Буклет подготовлен и опубликован в рамках программы «Построение устойчивой системы предоставления комплексных услуг по профилактике ВИЧ, лечению, уходу и поддержке для групп риска и ЛЖВ в Украине», поддержанной Глобальным фондом для борьбы со СПИДом, туберкулезом и малярией.

Точки зрения, изложенные в данной публикации, принадлежат исключительно авторам и могут не совпадать с точкой зрения Глобального фонда для борьбы со СПИДом, туберкулезом и малярией. Глобальный фонд для борьбы со СПИДом, туберкулезом и малярией не принимал участия в согласовании и утверждении как непосредственно материала, так и возможных выводов, которые вытекают из него.

The views described herein are the views of this institution, and do not represent the views or opinions of The Global Fund to Fight AIDS, Tuberculosis & Malaria, nor is there any approval or authorization of this material, express or implied, by The Global Fund to Fight AIDS, Tuberculosis & Malaria.

Автор: Людмила Шульга  
Дизайн: О. Миколайчук  
Тираж: 500 экз.

Распространяется бесплатно

© МБФ «Международный Альянс по ВИЧ/СПИД в Украине», 2012 г.

Альянс  
Міжнародний Альянс з ВІЛ/СНІД в Україні



1

## Понимание концепции «гендера» и обучение персонала

Гендерно-чувствительный подход концентрирует внимание на индивидуальных различиях и на различии взглядов мужчин и женщин относительно признания статусного равенства между ними. На первый взгляд, эта концепция выглядит достаточно просто, однако, когда речь заходит о внедрении гендерно-чувствительного подхода на практике, возникает множество вопросов: **так что же конкретно нужно сделать, чтобы программа стала гендерно-чувствительной?** Вот почему так важно обучить персонал вопросам гендера, гендерной социализации, гендерных аспектов зависимостей, а также провести операционализацию данного понятия, пересмотрев рабочий план организации.

2

## Политики и процедуры предоставления услуг по профилактике ВИЧ/ИПП

Политики и процедуры – это документы, регламентирующие деятельность данной организации. Правильно подготовленные политики и процедуры помогают сотрудникам лучше ориентироваться в рабочем процессе и облегчают задачу руководителям.

**Гендерно-чувствительные политики и процедуры** касаются таких вопросов, как отношения между: мужчинами и женщинами в коллективе; клиентами; сотрудниками и клиентами. Они также регулируют методы предоставления услуг таким образом, чтобы учитывались гендерные особенности женщин и мужчин.

Как показывает практика, при наличии четкого алгоритма, процесс создания гендерно-чувствительных услуг занимает от **6 до 12 месяцев**. Именно столько времени требуется на то, чтобы все без исключения сотрудники организации смогли не только освоить концепцию гендера, но также опробовать ее на практике и закрепить документально.

3

## Прямой сервис: предоставление услуг

Проект предполагает использование нескольких форм работы с женщинами и мужчинами. Но, скорее всего, на начальном этапе внедрения гендерно-чувствительного компонента вряд ли удастся избежать превалирования количества предоставляемых услуг для женщин. Со временем эта тенденция уравновесится по двум причинам:

- Получив глубинное понимание вопросов, связанных с гендера, сотрудники организации самостоятельно станут предлагать новые пути реализации программы.
- Изменениям способствует обратная связь от клиентов (как женщин, так и мужчин).

### Методы работы с фокусом на женщинах:

1. Гендерно-чувствительная аутрич-работа. Этот метод используется в любой программе Снижения Вреда. Однако, внедрение гендерно-чувствительной аутрич-работы неизбежно приводит к использованию особого подхода к консультированию клиентов, а также к изменению в деятельности организации в целом. Несмотря на то, что этот метод является очень привычным, не стоит недооценивать его роли в предоставлении других услуг

2. Структурированные групповые занятия с женщинами на протяжении 12 недель. Вначале реализации программы рекомендуется проведение групповых занятий только для женщин, а занятия для мужчин добавлять со временем. Вот примеры тем, которые рассматриваются на женских группах:

- Как обучать своих друзей; как сделать так, чтобы Вас услышали.
- Стратегии снижения вреда в зависимости от типа употребляемого наркотика.
- Сексуальная культура и использование средств контрацепции.
- Репродуктивное здоровье женщин, употребляющих наркотики – как избежать нежелательной беременности или как родить здорового ребенка.
- Передозировка: как «слабый пол» может помочь «сильному».
- Как выглядеть хорошо при употреблении наркотиков: здоровое питание за скромный бюджет.
- Ответственное родительство.
- Как предотвратить насилие или ликвидировать его последствия.

3. Ежемесячные интерактивные тренинговые программы длительностью 3–4 часа. Эти занятия используются для работы с теми клиентами, которые не посещают организацию регулярно. Такие встречи помогают наладить контакт между сотрудниками и клиентами, что способствует привлечению новых клиентов.

4. Контролированный вторичный обмен шприцев — дает возможность изучать сети общения женщин и получать доступ к клиентам, которые никогда бы не пришли в программу.

5. Временный присмотр за детьми — зная, что их ребенок находится под присмотром, женщины могут спокойно посещать различного рода консультации, обучение, тренинги.

6. Клубное движение — как показывает практика, по окончании участия в специальных мероприятиях, женщины продолжают посещать программу. Более того, они становятся достаточно активными, чтобы поддерживать клубное движение. При этом требуется лишь минимальное вовлечение сотрудников организации, а иногда оно не требуется вовсе.

4

## Создание комфортной эмоциональной и физической обстановки

Большинство программ Снижения Вреда обеспечивают наивысший уровень безопасности своим клиентам. Вместе с тем, вопросы эмоционального комфорта сотрудников часто игнорируются.

Системная работа над созданием комфортной эмоциональной обстановки в целом дает возможность гармонизировать отношения между представителями услуг и клиентами. Это, в свою очередь, помогает повысить уровень качества услуг.

Для начала работы проекта необходимо:

- 1 проанализировать реализацию своей собственной программы с точки зрения гендерной чувствительности;
- 2 разработать план по включению в программу основных элементов гендерно-чувствительного подхода

5

## Мониторинг и оценка

Мониторинг и оценка являются неотъемлемой частью любой программы по профилактике ВИЧ/СПИД. Данная программа предлагает индикаторы гендерной чувствительности деятельности НПО на нескольких уровнях:

- 1 распределения бюджета и других ресурсов организации;
- 2 времени, затраченного сотрудниками организации для предоставления услуг клиентам;
- 3 времени и частоты использования услуг клиентами организации.

Это достаточно простой способ, чтобы сотрудники самостоятельно могли провести оценку своей деятельности, и достаточно эффективный, – чтобы увидеть свои достижения и определить следующие шаги программы.