

ПОЛІТИКА ЗАХИСТУ ДІТЕЙ

1. Вступ

Діти піддаються ризику жорстокого поводження та експлуатації не лише з боку окремих людей у громадах, у яких вони живуть, але й з боку працівників організацій, що надають допомогу, та волонтерів. Діти в надзвичайних ситуаціях особливо вразливі до насильства та експлуатації. Альянс вважає, що:

- Діти мають право на щасливе, здорове та безпечне дитинство
- Жорстоке поводження з дітьми є порушенням їхніх прав, викладених у Конвенції ООН про права дитини
- Жорстоке поводження з дітьми ніколи не є прийнятним.

Діти в надзвичайних ситуаціях особливо вразливі до насильства та експлуатації. В Україні створено належні системи захисту, Альянс гарантує дотримання відповідних законів у своїй діяльності.

2. Визначення

Дитина: Дитиною, як визначено законодавством України, є будь-яка особа віком до 18 років. Особа віком від 14 до 18 років вважається неповнолітньою. Особа віком до 14 років вважається малолітньою.

Жорстоке поводження з дітьми: Згідно з визначенням, наданим Всесвітньою організацією охорони здоров'я (ВООЗ), «жорстоке поводження з дітьми» включає всі форми фізичного та/або емоційного жорстокого поводження, сексуального насильства, нехтування або недбалого ставлення, комерційної чи іншої експлуатації, що призводить до фактичної або потенційної шкоди здоров'ю, виживанню, розвитку чи гідності дитини в контексті відносин відповідальності, довіри чи влади. Жорстоке поводження з дітьми класифікується за чотирма основними формами: фізичне, сексуальне, емоційне та відсутність піклування (нехтування), і є глобальним явищем.

Захист дітей – це термін, який описує політики, стандарти, системи, програми, настанови і процедури, спрямовані на захист дітей від шкоди, яка може бути фізичною, емоційною, психологічною, сексуальною, або від будь-якої форми нехтування. Шкода може бути завдана доглядачами основного або вторинного рівня, працівниками організацій, що надають допомогу, та іншими особами, які контактують з дітьми під час своєї роботи.

Ознаки жорстокого поводження з дітьми

Перш ніж будь-яка форма поведінки чи вчинку буде повідомлена як жорстоке поводження з дитиною, важливо ознайомитися з основними ознаками жорстокого поводження з дитиною. Однак важливо зазначити, що виявити жорстоке поводження з дитиною нелегко, тому слід уважно зібрати факти й зрозуміти контекст, а також поговорити з дитиною, де це можливо, перш ніж робити висновки щодо побаченого/почутого. Команда відділу управління персоналу поширюватиме обізнаність персоналу щодо ознак жорстокого поводження з дітьми.

Наведений нижче список може служити в якості настанови, яка може бути корисною для виявлення жорстокого поводження з дітьми.

Фізичне насильство

Фізичне насильство – це фактичне або ймовірне завдання фізичного ушкодження дитині, таке як завдані удари руками чи ногами, струс, коли є визначена впевненість або обґрунтована підозра, що травму було завдано або їй свідомо не запобігли.

Можливі ознаки фізичного насильства:

- Синці, опіки, укуси, порізи та вивихи
- Виправдання, надані щоб пояснити травми
- Відмова обговорювати травми

- Агресивна поведінка по відношенню до інших
- Відмова від фізичного контакту
- Страх повернення додому або повідомлення батькам
- Саморуйнівні тенденції
- Боїться йти додому
- Невідповідний одяг, наприклад одяг з довгими рукавами в спекотні дні

Емоційне насильство

Емоційне насильство – це шкода, заподіяна постійним або важким емоційним жорстоким поведженням або неприйняттям, такими як принизливі покарання, погрози, відсутність турботи та ласки, булінг, що призводить до негативних наслідків для поведінки та емоційного розвитку дитини.

Можливі ознаки емоційного насильства:

- Затримка фізичного, психічного та емоційного розвитку
- Підвищена тривожність
- Низька самооцінка
- Неадекватна емоційна реакція на болісні ситуації
- Зловживання наркотиками або алкоголем
- Страх нових ситуацій
- Агресивна поведінка

Нехтування

Нехтування має місце, коли не задовольняються базові потреби, такі як їжа, тепло та медичний догляд, або коли не вдається захистити дитину від будь-якої небезпеки, що призводить до серйозного погіршення здоров'я або розвитку дитини.

Можливі ознаки нехтування:

- Погані соціальні відносини
- Низька самооцінка
- Часте відчуття голоду
- Невідвідування школи
- Фізичні проблеми або медичні потреби, залишені без уваги
- Погана особиста гігієна
- Викрадання речей

Сексуальне насильство

Сексуальне насильство – це будь-який вид сексуальної активності за участю дитини, незалежно від того, усвідомлює дитина чи погоджується з тим, що відбувається, або якщо дитина є ініціатором такої діяльності. Сексуальне насильство включає інцест, зґвалтування, проникнення та пестощі. Це також може включати безконтактні дії, такі як показ порнографії або дії в Інтернеті. Сексуальне насильство може відбуватися за участю братів і сестер чи інших членів сім'ї, або осіб поза сім'єю.

Можливі ознаки сексуального насильства:

- Фізичні ознаки на статевих органах дитини
- Сексуальна поведінка, невідповідна віку дитини
- Інфекції, що передаються статевим шляхом
- Вагітність (в залежності від віку дитини)
- Розлади сну
- Серйозні труднощі у стосунках з однолітками та/або дорослими
- Постійні скарги на головний біль та/або біль у животі
- Зміна рівня успішності в школі

Експлуатація

Експлуатація дитини стосується використання дитини в роботі чи іншій діяльності на користь інших. Це включає, але не обмежується цим, дитячу працю та дитячу проституцію. Ці дії завдають шкоди фізичному чи психічному здоров'ю дитини, її освіті, духовному, моральному чи соціально-емоційному розвитку.

Дитяча праця

Дитяча праця за визначенням Міжнародної організації праці (<https://www.ilo.org/international-programme-elimination-child-labour-ірес/what-child-labour>) — це праця, яка позбавляє дітей дитинства, потенціалу та гідності, та шкодить їх фізичному та розумовому розвитку. Це відноситься до роботи, яка:

- є психічно, фізично, соціально чи морально небезпечною і шкідливою для дітей; та/або
- перешкоджає їхньому навчанню шляхом: позбавлення можливості відвідувати школу; зобов'язання передчасно залишити школу; або вимагання від них намагатися поєднувати відвідування школи з надмірно довгою та важкою роботою.

3. Мета

Метою цієї політики є засвідчення наміру, що демонструє прихильність захищати дітей від шкоди та займати чітку позицію для всіх щодо того, що потрібно для захисту дітей. Це допомагає створити безпечне та позитивне середовище для дітей і показати, що організація серйозно виконує свій обов'язок піклуватися.

Альянс визнає необхідність захисту дітей і мінімізації ризику жорстокого поводження з ними. Альянс очікує найвищих стандартів професійної поведінки в усіх проектах, у яких він працює, пов'язаних із контактами з дітьми.

Таким чином, політика призначена для співробітників, волонтерів, консультантів Альянсу, а також працівників неурядових організацій, які підтримує Альянс, чия позиція призводить до регулярного контакту з дітьми. Очікується, що вищезазначені люди демонструватимуть відданість політиці та дотримуватимуться встановлених вказівок і процедур політики захисту дітей під час роботи з Альянсом, за Альянс або від його імені.

Мета цієї політики в широкому сенсі полягає в тому, щоб встановити мінімальні стандарти та процедури захисту дітей, щоб забезпечити, що Альянс та його партнери працюють над створенням безпечного середовища для дітей.

4. Політика

Право на захист є основним принципом, який є основою політики захисту дітей. Використовуючи захист дітей як основний принцип, організація прагне забезпечити наявність заходів і систем в Альянсі для захисту дітей від усіх форм насильства та жорстокого поводження з боку співробітників та будь-кого, хто пов'язаний з Альянсом або від кого може вимагатись робота в Альянсі.

Хоча основною метою політики є захист дітей від усіх форм шкоди та експлуатації, очікується, що політика також працює як інструмент для захисту персоналу та організації від ризику, пов'язаного з контактом з дітьми.

Діти заслуговують на те, щоб їх поважали самих по собі та щоб їх повністю вислухали, якщо вони порушують питання, пов'язані з жорстоким поводженням. Альянс включить в первинний інструктаж і навчання персоналу надання інформації щодо належної поведінки з дітьми.

Зокрема, політика спрямована на захист дітей від жорстокого поводження та експлуатації шляхом заохочення належної практики серед співробітників і запобігання поведінці, яка може бути жорстокою по відношенню до дітей.

Профілактика: Альянс вживатиме відповідних заходів для мінімізації ризиків для дітей шляхом інформування та належної практики, а також вживання позитивних заходів для захисту дітей, які стали або можуть стати предметом будь-якого занепокоєння.

Звітуння: Забезпечення того, щоб усі члени Альянсу та Партнери знали, яких кроків потрібно вжити, якщо виникає занепокоєння щодо безпеки дітей.

Реагування: участь у діях, які підтримують і захищають дітей, коли виникає занепокоєння щодо їх безпеки; підтримка та захист тих, хто порушує такі питання; розслідування або співробітництво з будь-яким подальшим процесом розслідування; і вжиття відповідних заходів у відповідь.

Рецензування: запровадження процесу обговорення та вирішення практичних питань або запитань, що виникають у рамках політики, – усі проблеми слід передавати до відділу управління персоналом, який реєструватиме їх і забезпечуватиме подальше вирішення та розгляд.

Дитяча праця заборонена в Альянсі.

5. Керівні настанови політики

Процедура для працівника, який має занепокоєння

Коли працівник дізнається, прямо чи опосередковано, про практику чи інцидент, який викликає занепокоєння, є два доступні варіанти:

- звітувати через звичайне лінійне керівництво
- якщо це вже було зроблено і жодних дій не було вжито, або коли працівник відчуває, що не може поговорити з лінійним керівником, він/вона може звернутися до когось поза лінійним керівництвом, наприклад, до директора або Офісу старшого радника.

Таким чином, якщо людину турбують регулярні дії співробітника, вона може звернутися до відповідного директора. Якщо проблема стосується директора РСМ, співробітник може контактувати з Виконавчим директором. Якщо проблема стосується Виконавчого директора, слід контактувати із Старшим радником з питань внутрішнього аудиту, управління ризиками та відповідності.

Якщо занепокоєння має член Правління чи Наглядової ради, він/вона повинен(на) повідомити про це Голові Правління або Наглядової ради.

Процедура, якої має дотримуватися Альянс

- Підняте питання буде розслідувано Альянсом.
- Розслідування може бути більш належним чином проведено особою, відмінною від тієї, з якою спілкувався відповідний працівник.
- Альянс поважатиме конфіденційність особи, яка порушує питання, наскільки це можливо. Зберегти конфіденційність у всіх випадках може бути неможливим.
- Альянс поінформує працівника, що висловив занепокоєння, про результати розслідування та будь-які запропоновані дії.
- Особа(-и), звинувачена(-и) у практиці жорстокого поводження, може бути проінформована про звинувачення та, у разі необхідності (якщо звинувачення виявиться обґрунтованим), їй буде надана можливість надати пояснення. Якщо буде прийнято рішення про притягнення до дисциплінарної відповідальності, застосовуватимуться звичайні положення дисциплінарної процедури, включаючи право на слухання та право на оскарження.

- Якщо в результаті розслідування буде застосовано дисциплінарне стягнення, працівника, який висловив занепокоєння, можуть попросити взяти участь у процесі. Альянс підтримуватиме працівників, що висловлюють занепокоєння, і вживатиме заходів, щоб захистити їх від репресій і віктимізації. Віктимізація працівників через те, що вони висловили занепокоєння, або стримування їх від цього є серйозним дисциплінарним порушенням. Якщо це буде доведено, це буде вважатися грубим порушенням правил поведінки та може призвести до звільнення в загальному порядку.
- Альянс може розглянути можливість надання незалежної зовнішньої підтримки працівнику, якщо проблема має складний характер, або якщо розслідування, ймовірно, буде тривалим або матиме дуже делікатний характер.
- Якщо працівник, який висловив занепокоєння, сам залучений до практики, той факт, що він/вона висвітлив цю проблему, буде взято до уваги при визначенні будь-яких наступних дисциплінарних стягнень.

Кодекс поведінки

Весь персонал Альянсу, волонтери та партнери повинні дотримуватися цього Кодексу поведінки.

Персоналу та іншим особам забороняється:

- Нанесення ударів або неналежне торкання, або інший фізичний напад чи фізичне насильство над дітьми
- Розвивати фізичні/сексуальні стосунки з дітьми
- Розвивати стосунки з дітьми, які, на думку Альянсу, можуть вважатися експлуататорськими або насильницькими
- Діяти способами, які можуть бути насильницькими або можуть поставити дитину під загрозу жорстокого поводження
- Використання мови, надання пропозицій або порад, які є невідповідними, образливими, погрозливими або насильницькими по відношенню до дітей
- Фізична поведінка, яка є невідповідною або сексуально провокативною для дітей
- Залишення дитини/дітей, з якими вони працюють, на ніч у себе вдома без нагляду
- Спати в одній кімнаті або ліжку з дитиною, з якою вони працюють
- Допомога дітям у виконанні тілесних функцій без потреби, коли вони здатні робити це самі
- Потурання або участь у поведінці дітей, яка є незаконною, небезпечною або насильницькою
- Дії, спрямовані на те, щоб присоромити, принизити або збезцінити дітей, або іншим чином здійснити будь-яку форму емоційного насильства
- Дискримінація, демонстрація диференційованого ставлення до певних дітей або надання переваги одним дітям на відміну від інших

Там, де це можливо та практично, співробітники Альянсу та Партнери повинні дотримуватися правила «двох дорослих», згідно з яким двоє або більше дорослих контролюють усю діяльність, у якій беруть участь діти, і постійно присутні.

Прикінцеві положення

Загальний принцип полягає в тому, що персонал повинен уникати дій або поведінки, які можуть вважатися поганою практикою або потенційно жорстоким поводженням. Для всіх співробітників та інших осіб, які контактують з дітьми, важливо:

- Усвідомлювати ситуації, які можуть становити ризики, і керувати ними;
- Планувати та організовувати роботу та робоче місце так, щоб мінімізувати ризики;
- По можливості бути помітним при роботі з дітьми;

Службовий посібник працівника Альянсу
Додаток 15-С6: Політика захисту дітей

- Забезпечувати, що існує культура відкритості, яка дозволить порушувати та обговорювати будь-які проблеми чи занепокоєння;
- Забезпечувати, що між співробітниками існує почуття відповідальності таким чином, щоб погана практика потенційно жорстокої поведінки не залишалася без заперечення.

Альянс та його Партнери повинні вести свою роботу так, щоб не допускати поставлення себе в компрометуюче або вразливе становище. Вони повинні усвідомлювати, що вони можуть опинитися в ситуації роботи з дітьми, які через обставини та жорстоке поводження, якого вони могли зазнати, можуть використовувати стосунки, щоб отримати «особливу увагу». Співробітники Альянсу завжди несуть відповідальність за підтримку належних стосунків, навіть якщо дитина поводить себе неадекватно.