

**Специфікація на надання Послуг з організації та проведення операційного дослідження:**

**«Оцінка ефективності впровадження моделі фінансування, основаного на результатах для замісної підтримувальної терапії в Україні» (OST-2017)**

1. **Інформація про організацію, що здійснює закупівлю.**

Міжнародний благодійний фонд «Альянс громадського здоров’я» (далі – Альянс) є провідною недержавною професійною організацією, яка у співпраці з державними партнерами та громадськими організаціями здійснює істотний вплив на епідемію ВІЛ/СНІДу, туберкульозу, вірусних гепатитів та інші соціально небезпечні захворювання в Україні через надання фінансової й технічної підтримки відповідних програм, якими охоплено понад 250 000 найбільш вразливих груп населення, що є найвищим показником у Європі.

Протягом останніх 15 років внесок Альянсу серед неурядових організацій у відповіді на епідемію ВІЛ/СНІД був найвизначнішим, що дозволило Альянсу стати лідером у підтримці держави в боротьбі зі СНІДом. Програма, що реалізується Альянсом та його партнерами, визнана ВООЗ однією з найкращих практик профілактики ВІЛ у Європі. Альянс розгорнув програми антиретровірусної терапії, запровадив замісну підтримувальну терапію, профілактику ВІЛ через мережу аптек та інтервенції серед «дітей вулиці». Ми регулярно здійснюємо дослідження, випробовуємо інноваційні підходи та поширюємо найкращі практики в Україні й усьому світі.

Альянс є офіційним співвиконавцем заходів Загальнодержавної цільової соціальної програми протидії ВІЛ-інфекції/СНІДу на 2014 – 2018 рр., затвердженої Верховною Радою України 20 жовтня 2014 р.

Конкурс проводиться в межах реалізації програми «Інвестиції заради впливу на епідемії туберкульозу та ВІЛ-інфекції» (далі – Програма), яка реалізується за фінансової підтримки Глобального фонду для боротьби зі СНІД, туберкульозом та малярією.

1. **Опис Послуги**

**Передумови дослідження**

Дані епіднагляду свідчать про те, що сьогодні Україна залишається в категорії країн з концентрованою стадією епідемії ВІЛ-інфекції, зосередженої серед окремих груп населення високого ризику інфікування ВІЛ, зокрема споживачів ін’єкційних наркотиків. У 2016 р. в Україні було зареєстровано 17066 нових випадків ВІЛ-інфекції. Зазначимо, що в структурі передачі збудника ВІЛ-інфекції домінує статевий шлях інфікування (73,3%). У той же час, незважаючи на тенденцію до зниження, актуальність парентерального шляху передачі ВІЛ при ін’єкційному введенні наркотичних препаратів залишається високою – 26,0%[[1]](#footnote-1).

Одним із методів лікування наркотичної залежності та профілактики ВІЛ серед ЛВІН є програма замісної підтримуючої терапії (далі – ЗПТ), що впроваджується в Україні вже протягом 10 років за фінансової підтримки Глобального фонду для боротьби зі СНІД, туберкульозом та малярією (далі – ГФ). Станом на 01.04.2017 р. кількість ЛВІН, які є учасниками програми ЗПТ, становила 9479 осіб[[2]](#footnote-2). 2016 р. став особливо значним – держава взяла на себе зобов’язання забезпечити у 2017 році більшу частину пацієнтів, які отримують ЗПТ за кошти ГФ, препаратами ЗПТ, закупленими за кошти державного бюджету. Разом з тим, невирішеними залишаються питання забезпечення оплати послуг у ЗПТ та подальший її розвиток. В умовах скорочення донорської підтримки програм протидії ВІЛ-інфекції/СНІДу, серед них і програми ЗПТ, нагальним питанням є створення механізмів, які забезпечуватимуть сталість ГФ.

З огляду на зазначене вище, у грудні 2016 р. МБФ «Альянс громадського здоров’я» за підтримки ГФ розпочав впровадження інноваційного пілотного проекту «Фінансування на основі результатів для ЗПТ» (далі - Проект). В межах Проекту запроваджується новий підхід до фінансування програми ЗПТ, який базується на фінансових стимулах для забезпечення надання відповідної якості послуг ЗПТ, охоплення нових пацієнтів програмою та підвищення рівня утримання пацієнтів у програмі ЗПТ. Основний механізм реалізації проекту базується на фінансуванні послуг за досягнення конкретних результатів, поставлених Проектом.

* 1. М**ета операційного дослідження:** оцінка ефективності моделі фінансування на основі результатів (далі – ФОР) у програмі ЗПТ в Україні через ідентифікацію сильних та слабких сторін моделі, перешкод і ризиків для подальшого розширення географії моделі. Дослідження стане підґрунтям для визначення та оцінки необхідних змін щодо покращення програми ЗПТ в Україні.

У межах даного конкурсу планується вибрати постачальника, що забезпечить організацію та проведення соціально-поведінкового компоненту (польового етапу) дослідження: анкетування пацієнтів на етапі 12 місяців після початку проекту (опитування має проводитися з використанням он-лайн версії анкети пацієнта на ноутбуці або планшеті, що побудована на платформі REDCap), проведення фокус-групових дискусій з медичним персоналом та глибинних інтерв’ю з особами, відповідальними за прийняття рішення закладів охорони здоров’я, залучених до Проекту.

* 1. **Цільова група дослідження**
* Особи, які є пацієнтами програми ЗПТ на момент проведення дослідження;
* Медичний персонал (лікарі-наркологи/молодший медичний персонал), які є залученими до роботи на сайті ЗПТ.
  1. **Географія дослідження**

Вінницька, Дніпропетровська, Житомирська, Івано-Франківська, Миколаївська, Одеська, Сумська області України та м.Київ.

* 1. **Методи дослідження:**

Дослідження буде проведено з використанням ретроспективного та проспективного дизайнів та застосуванням якісних та кількісних методів:

* Фокус-групова дискусія з медичним персоналом закладів охорони здоров’я, визначених дослідженням
* Анкетування пацієнтів ЗПТ у закладах охорони здоров’я, визначених дослідженням
  1. **Завдання щодо вибіркової сукупності.**

Оцінка розміру вибірки для проспективного дослідження складає 1000 пацієнтів,

* 1. **Головні складові діяльності:**

1. Координація планів роботи, організація та проведення польового етапу дослідження з організатором конкурсу;
2. Відбір інтерв’юерів спільно з організатором конкурсу (інтерв’юер має бути забезпечений планшетом чи ноутбуком, який зможе використовувати під час опитування)
3. Забезпечення інтерв’юерів Інтернет зв’язком на час проведення опитування респондента;
4. Забезпечення навчання інтерв’юерів у спеціальному тренінгу-інструктажу, що буде проводитись спільно з організатором конкурсу;
5. Проведення польового етапу дослідження (анкетування 1000 респондентів, проведення фокус-груп з медичним персоналом закладів охорони здоров’я, які беруть участь безпосередньо в Проекті);
6. Фіксація процесу збору даних, наявних особливостей та порушень в моніторингових формах та негайне повідомлення координатору дослідження;
7. Проведення транскрибування та кодування інформації, отриманої за допомогою якісного методів;
8. Підготовка технічного звіту за результатами проведення формативного дослідження;
9. Представлення замовнику технічного звіту про перебіг формативного дослідження та реалізацію вибірки.

Дослідження має базуватися на дотриманні етичних стандартів і захищати право учасників дослідження на анонімність та конфіденційність. Результати кожної складової процесу роботи є предметом оцінки та узгодження з Організації конкурсу.

* 1. **Результати проекту:**
* 1000 електронних анкет, заповнених вREDCap;
* 8 фокус-групових інтерв’ю з медичним персоналом закладів охорони здоров’я, залучених до Проекту;
* Розшифровка та кодування фокус-групових дискусій та глибинних інтерв’ю;[[3]](#footnote-3)
* Реалістичність та досяжність основних етапів дослідження, що містяться у конкурсних пропозиціях;
* Швидкість зворотного зв’язку та розроблений механізм співпраці, призначення постійного менеджера, який координує всі етапи дослідження.

**Термін виконання робіт:** червень-вересень 2017 р.

|  |  |
| --- | --- |
| **Види робіт** | **Термін виконання**  **(2017 рік)** |
| Формування команди для проведення анкетування досліджуваної групи | Червень |
| Розробка інструментів та іншої документації для проведення моніторингових візитів | Червень |
| Проведення навчання для команди, що буде здійснювати моніторингові візити | Червень |
| Проведення анкетування пацієнтів замісної підтримувальної терапії | Червень-серпень |
| Проведення фокус-групових дискусій з медичним персоналом | Червень |
| Підготовка транскриптів (розшифрування) фокус-групових інтерв’ю | Липень |
| Підготовка транскриптів (розшифрування) глибинних інтерв’ю | Липень |
| Кодування інформації, отриманої під час фокус-групових інтерв’ю | Серпень |
| Кодування інформації, отриманої під час глибинних інтерв’ю | Серпень |
| Надання звітів про проведені опитування на точках дослідження | Протягом всього етапу проведення польового етапу. Не пізніше 2-х днів після проведення заходів |
| Підготовка загального технічного звіту щодо проведеного формативного дослідження | Вересень |

1. **Зміст конкурсних Заявок**

Конкурсна пропозиція складається з наступних документів:

1. Опис цілей, завдань, підходів та шляхів до реалізації дослідження
2. Короткий опис основних етапів дослідження
3. Детальний графік організації та проведення дослідження
4. Тарифи на виконання робіт (тарифи подаються у гривнях із зазначенням вартості робіт без ПДВ в формі Excel за зразком)
5. Копії реєстраційних документів учасників
6. Підтвердження можливості надання послуг згідно п.2.6 Специфікації в повному обсязі (офіційний лист)
7. Перелік досліджень з подібної тематики, виконаних компанією-учасником конкурсу за 2013–2016 рр. (офіційний лист)
8. Заповнені та підписані Додатки №1-4 до Специфікації
   1. **Умови надання послуги та оплати:**

Альянс передає постачальнику замовлення у затвердженому форматі, постачальник надає замовлені послуги протягом узгодженого проміжку часу. Надання послуги супроводжується такими документами:

* Договір про співпрацю з додатками;
* Акт виконаних робіт;
* Інші необхідні документи;

*Умови оплати:* оплата буде здійснюватися поетапно. Передбачається до 85% оплати здійснити передоплатою у кілька етапів (відповідно до проекту Договору, який є частиною конкурсної документації).

* 1. **Організаційні вимоги**

Юридична особа за законодавством України.

1. Наявність можливості надання послуги згідно з п.2.6 Специфікації в повному обсязі.
2. Наявність досвіду роботи у сфері надання даної послуги – не менше 3 років, підтверджений документально.
3. Реалістичність та досяжність основних етапів дослідження, що містяться у конкурсних пропозиціях.
4. Швидкість зворотного зв’язку та розроблений механізм співпраці, призначення постійного менеджера, який координує всі етапи дослідження.
5. Наявність в організації достатніх ресурсів власних та/або залучених для здійснення запропонованої діяльності й реалізації конкурсної пропозиції, підтверджена документально.
6. Попередній успішний досвід співпраці з Альянсом вітається, але не є обов’язковим.
   1. **Ключові критерії оцінки конкурсних Заявок**

Подані учасниками конкурсу конкурсні пропозиції будуть у подальшому оцінені щодо їхньої відповідності таким критеріям (перелічені, починаючи з найбільш значущого):

* відповідність конкурсній документації;
* вартість надання послуги відповідно до п.2.6 Специфікації;
* терміни виконання;
* наявність у складі дослідницької команди висококваліфікованих фахівців: соціологів, менеджерів, психологів тощо;
* наявність мережі польових працівників або можливість укласти суб-контракти для організації мережі польових працівників;
* попередній досвід роботи та проведення подібних за структурою і завданням досліджень;
* обізнаність з темою та проблематикою дослідження;
* здатність здійснювати діяльність у координації з партнерами;
* здатність дотримуватися проміжних та кінцевих термінів виконання роботи.

**4. Зміст конкурсних Заявок**

Конкурсна пропозиція складається з таких документів:

1. Короткий опис основних етапів дослідження.
2. Детальний графік організації та проведення дослідження.
3. Тарифи на виконання робіт (тарифи подаються у гривнях із зазначенням вартості робіт з ПДВ (якщо заявник є платником ПДВ) у форматі Excel за зразком).
4. Копії реєстраційних документів (свідоцтво про державну реєстрацію, свідоцтво платника податків, довідка зі статистики)
5. Підтвердження можливості надання послуги згідно з п.2.6 Специфікації в повному обсязі (офіційний лист)
6. Перелік досліджень з подібної тематики, виконаних компанією-учасником конкурсу за 2013 – 2016 роки (офіційний лист).
7. Підтвердження наявності відповідного досвіду в сфері надання даної послуги (перелік клієнтів з зазначенням контактів, рекомендаційні листи – не менше 3-х).
8. Інформація щодо власних ресурсів (мережі польових працівників або можливості укласти суб-контракти для організації мережі польових працівників, дослідницької команди висококваліфікованих фахівців: соціологів, менеджерів, психологів тощо із урахуванням вимог у підпункті 2 п.2.6. Спецификації) наявних в учасника конкурсу для надання послуг (офіційний лист).
9. Заповнені та підписані Додатки №1-4 до Специфікації.

**Додаток 1. До специфікації на надання послуг з організації та проведення операційного дослідження:**

**«Оцінка ефективності впровадження моделі фінансування, основаного на результатах для замісної підтримувальної терапії в Україні» (OST-2017)**

***Кому****:* ***МБФ " Альянс громадського здоров’я"***

Пані та/або панове!

Після розгляду конкурсної документації, отримання якої цим підтверджується, ми, що підписалися нижче, пропонуємо надати послуги організації та проведення дослідження відповідно до зазначеної конкурсної документації за цінами, визначеними в документі, що додається, та є частиною цієї Заявки.

У разі прийняття нашої Заявки ми зобов'язуємося надати послуги відповідно до умов постачання, визначених у проекті Договору (що є частиною конкурсної документації).

У разі прийняття нашої Заявки ми зобов'язуємося надати гарантії виконання у формі, у розмірі та в межах часових меж, визначених у конкурсній документації.

Ми гарантуємо, що ця Заявка матиме силу протягом Терміну дії Заявки, зазначеного в конкурсному оголошенні, та гарантуємо, що ми нестимемо зобов'язання за нею і вона може бути прийнята у будь-який час до завершення Терміну дії Заявки.

До моменту підготовки та підписання кінцевого Договору ця Заявка разом з вашим письмовим підтвердженням прийняття такої Заявки та повідомленням про виграш у конкурсі, вважаються угодою, що зобов’язує обидві сторони.

Ми розуміємо, що ваша організація не зобов'язана приймати Заявку з найнижчою заявленою ціною або будь-яку іншу Заявку, яка може бути вам надіслана.

Ми засвідчуємо/підтверджуємо, що маємо належні права для укладання Договору.

Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20... р.

*[підпис] [що виступає у якості]*

Що має належні повноваження на підписання Заявки від імені та за дорученням

**Додаток 2. До специфікації на надання послуг з організації та проведення операційного дослідження:**

**«Оцінка ефективності впровадження моделі фінансування, основаного на результатах для замісної підтримувальної терапії в Україні» (OST-2017)**

Загальна інформація

Будь ласка, заповніть таблицю нижче

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Повна назва компанії |  |
| 2. | Юридична адреса компанії |  |
| 3. | Фактична адреса компанії |  |
| 4. | Керівник компанії: посада, ПІБ |  |
| 5. | Контактний номер телефону керівника компанії |  |
| 6. | Контактна особа з питань подання Заявки |  |
| 7. | Номер телефону контактної особи |  |
| 8. | e-mail контактної особи |  |

Дата 20…р.

[*підпис*][*що виступає у якості*]

Що має належні повноваження на підписання Заявки від імені та за дорученням

**Додаток 3 До специфікації на надання послуг з організації та проведення операційного дослідження:**

**«Оцінка ефективності впровадження моделі фінансування, основаного на результатах для замісної підтримувальної терапії в Україні» (OST-2017)**

Будь ласка, заповніть наведену нижче таблицю на підтвердження виконання вимог Специфікації.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Критерії Специфікації | Підтвердження відповідності критеріям або зазначення відхилення від критеріїв. Коментарі |
| 1. | Можливість надання послуги згідно п.2.6. Специфікації в повному обсягу. |  |
| 2. | Перелік досліджень з подібної тематики, виконаних компанією-учасником конкурсу за 2013-2016 роки |  |
| 3. | Детальний та реалістичний графік проведення дослідження |  |
| 4. | Призначення постійного менеджера, який координує всі етапи дослідження |  |
| 5. | Інформація щодо власних ресурсів (мережі польових працівників або можливості укласти суб-контракти для організації мережі польових працівників, дослідницької команди висококваліфікованих фахівців: соціологів, менеджерів, психологів тощо) наявних у учасника конкурсу для надання послуг |  |
| 6. | Згода на роботу на умовах поетапної оплати згідно п.3.1 |  |
| 7. | Згода компанії у разі визначення її переможцем конкурсу укласти договір на проведення дослідження за формою і змістом проекту договору, включеного до складу конкурсної документації, з урахуванням вимог даної специфікації. |  |

Дата 20…р.

[*підпис*][*що виступає у якості*]

Що має належні повноваження на підписання Заявки від імені та за дорученням

**Додаток 4 до специфікації на надання послуг з організації та проведення операційного дослідження:**

**«Оцінка ефективності впровадження моделі фінансування, основаного на результатах для замісної підтримувальної терапії в Україні» (OST-2017)**

**Цінова пропозиція**

**Цінова пропозиція та терміни виконання (Додаток 4.1., Exel-файл«Budget\_program\_template\_RBF»)**

*Будь ласка, зазначте у відповідних клітинках вартість надання послуг згідно з п.2.2. Специфікації по кожній позиці. Прийміть до уваги, що зазначена Вами вартість має включати вартість всіх окремих етапів згідно з п.2.6, а також супутні видатки, платежі та податки. Якщо є необхідність додати інші види робіт, не зазначені в таблиці, зробіть це в окремих рядках та обґрунтуйте їхню необхідність в «Коментарях». Роздрукуйте файл та додайте його підписаний варіант до пакету конкурсних документів.*

Дата 20…р.

[*підпис*][*що виступає у якості*]

Що має належні повноваження на підписання Заявки від імені та за дорученням

1. *ВІЛ-інфекція в Україні Інформаційний бюлетень № 47* – Київ, 2017 р. Державна установа «Центр громадсько гоздоров’я Міністерства охорони здоров’я України», Державна установа «Інститут епідеміології та інфекційних хвороб ім. Л.В. Громашевського Національної академії медичних наук України» [↑](#footnote-ref-1)
2. [Інформація щодо кількісних та якісних неперсоніфікованих характеристик пацієнтів ЗПТ станом на 01.04.2017 //ДУ «Центр громадського здоров’я МОЗ України»](C:\\Users\\akbirova\\AppData\\Local\\Microsoft\\Windows\\Temporary Internet Files\\Content.Outlook\\4HGGCMG1\\Інформація щодо кількісних та якісних неперсоніфікованих характеристик пацієнтів ЗПТ станом на 01.04.2017 – ДУ) [↑](#footnote-ref-2)
3. Чотири глибинних інтерв’ю з головними лікарями закладів охорони здоров’я, які беруть участь в Проекті, будуть проведені безпосередньо спеціалістами МБФ «Альянс громадського здоров’я». [↑](#footnote-ref-3)