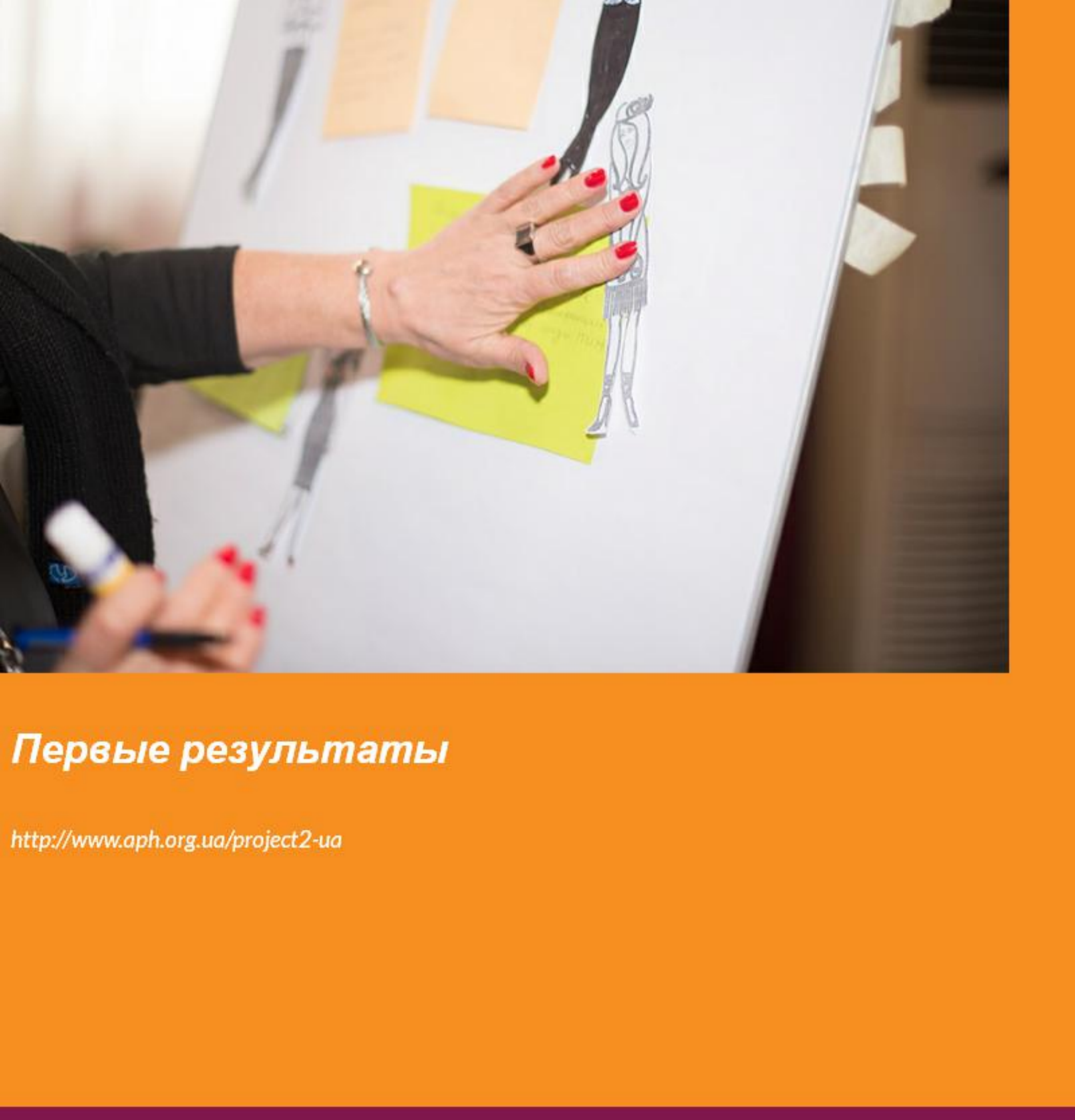


Усиление потенциала с целью предоставления качественных гендерно-чувствительных услуг Снижения Вреда в Украине



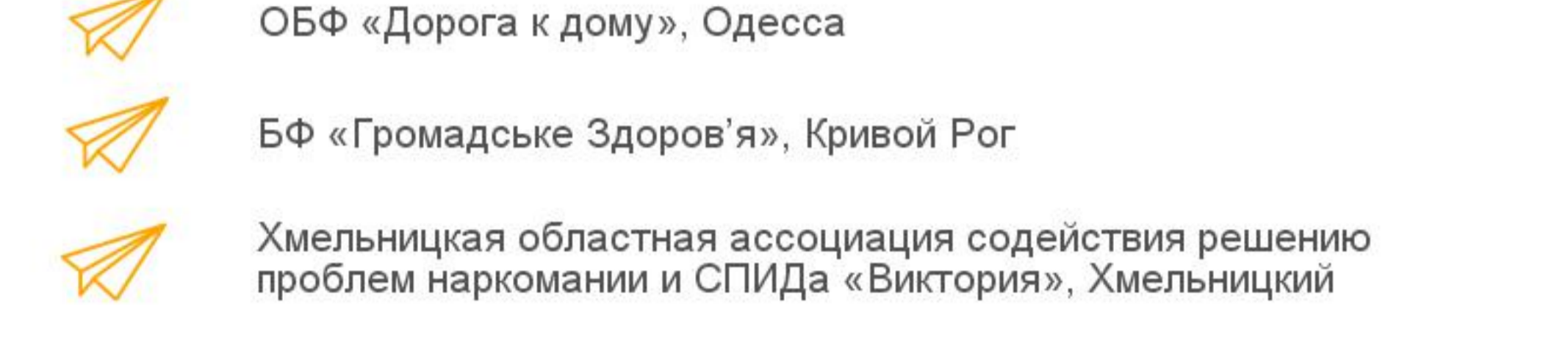
Первые результаты

<http://www.aph.org.ua/project2-ua>

С февраля 2016 года в пяти городах Украины стартовали 5 пилотных проектов "ПрофиГендер"

Обеспечение равного доступа женщин и мужчин к услугам профилактики и лечения ВИЧ Продолжительность: февраль – декабрь 2016

Изменение способа предоставления услуг и коммуникации с клиентами и клиентами проектов СВ с помощью изменения взаимодействия с ними



- ОБФ «Возвращение к жизни», Кировоград
- ВБО «Конвиктус Украина», Киев
- ОБФ «Дорога к дому», Одесса
- БФ «Громадське Здоров'я», Кривой Рог
- Хмельницкая областная ассоциация содействия решению проблем наркомании и СПИДа «Виктория», Хмельницкий

Работа с персоналом проектов

1. Перед началом пилотных проектов с персоналом был проведен 5-дневный тренинг, где сотрудники и сотрудницы получили информацию о проекте и отработали практические навыки его внедрения. Обучение прошли 5 руководителей/ниц, 18 социальных работников и работниц, 5 бухгалтеров
2. Всеми пилотными проектами разработаны гендерно-чувствительные политики и процедуры, с которыми ознакомились все сотрудники организации. Данные документы помогут организациям внедрить гендерно-ориентированный подход в предоставлении профилактических услуг разным группам клиентов
3. Начала внедряться система супервизии социальных работников. Супервизия включает в себя групповую работу с сотрудниками и сотрудниками НПО по анализу работы, проблем, возникающих при взаимодействии с клиентами, коллегами, а также профессиональную и психологическую поддержку участников проекта

Работа с новыми клиентами и клиентками

Ведется работа с парами ПИН: консультирование, перенаправление к специалистам Охват за март – май 2016: Новых клиентов ПИН – 1024 Партнеры ПИН – 76 Пар – 75

Проект позволил выйти на новые группы женщин ПИН, которые ранее не принимали участия в проектах профилактики:

- Категория:**
 - * дискотечная молодежь
 - * женщины после длительной ремиссии в возрасте 45 - 50 лет
 - * партнерши постоянных клиентов
 - * переселенки
- Особенности группы:**
 - * не считают себя наркозависимыми, живут за счет родителей, ведут ночной образ жизни, творческие
 - * семейные, скрытные, партнеры не ПИН, трудоустроены
 - * зависит от своих партнеров, имеют низкую самооценку, имеют маленьких детей
 - * психологически надломлены, малоинформированы

В рамках проекта проводится социально-психологическая игра «Я-Нова»

С её помощью осуществляются:

- формирование навыков преодоления стресса;
- развитие знаний и навыков в профилактике и разрешении конфликтов (использование различных стратегий: конкуренция, избегание, компромисс, сглаживание, конфронтация);
- преодоление стереотипов во взаимодействии и коммуникациях;
- развитие системы самоподдержки и внутренних ресурсов;
- формирование и развитие навыков обращения за помощью и получения актуальных услуг;
- знакомство с услугами, которые можно получить в программах СВ;
- работа с мифами о ЗПТ и недопониманием профилактической работы

Игру проводят профессиональные психологи и социальные работники с использованием методик, предоставленных Альянсом

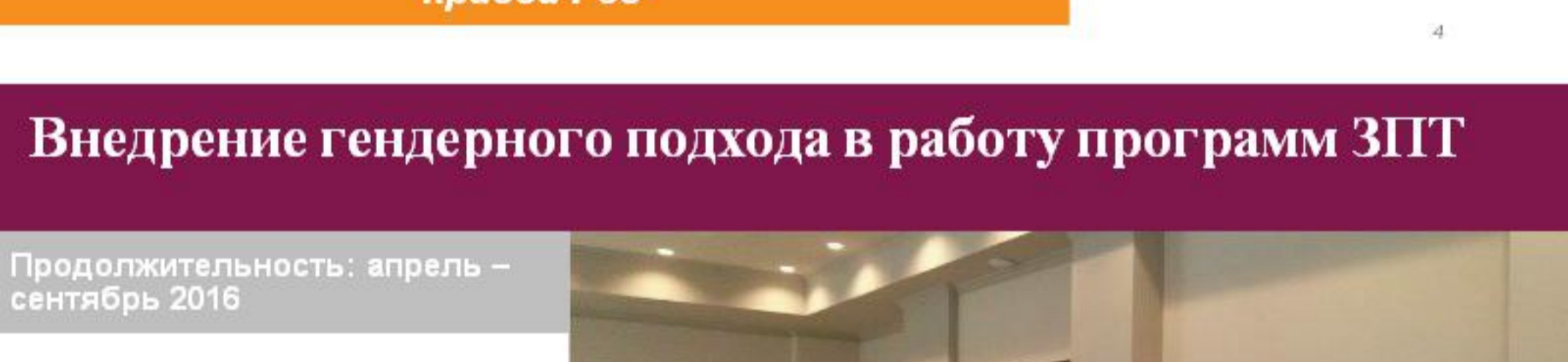
За период с марта по май 2016 года в игре приняли участие 47 человек

"Отзывы о игре очень положительные, почти каждая из клиенток акцентировала внимание на том, что игра действительно помогла им открыться, разобраться в себе и просто пообщаться, чего им так очень не хватало. Некоторые клиентки проявляют желание повторно принять участие в игре" (Кировоград)

Предоставляется детский уголок для клиенток, которые пришли с детьми

Новые клиентки привлекаются в качестве волонтеров организации

Истории успеха



В ходе проекта начали воспринимать клиента, в первую очередь, как личность, индивидуальность, а не как представителя целевой группы **Хмельницкий**

Одна из пар, которые являются переселенцами из Донецкой области, приняли участие в проекте. Оказавшись в сложных жизненных обстоятельствах, в чужом городе, без связей и знакомств, они были искренне удивлены тем, что смогли получить квалифицированную консультацию, поучаствовать в проекте, получить пройти тестирование на ВИЧ и Гепатит С, стать клиентами программы СВ, о которой ранее не слышали, а потребность в новом инструментарии существует постоянно. В результате эта пара привела еще две пары, так же переселенцев, которые ничего не знали о программе СВ **Кировоград**

Шесть клиенток устроились на работу. Две клиентки стали участниками программы ЗПТ **Одесса**

Произошли личные изменения у клиенток: появились стимулы следить за своим внешним видом, есть желание найти работу, а у отдельных – реализовать полученные знания в конкретной профилактической работе в проекте организации **Кривой Рог**

Внедрение гендерного подхода в работу программ ЗПТ

Продолжительность: апрель – сентябрь 2016

В ходе 3-дневного тренинга обучение прошли: 6 руководителей и руководителей, 10 социальных работниц, психологов, врачей

Реализуют:

- Одесский городской противотуберкулезный диспансер
- КПНБ «Социотерапия», Киев
- Кировоградский областной наркологический диспансер

Работа по направлениям:

Наставничество
Наставница, которая уже опекается клиенткой ЗПТ, помогает опекаемым (предполагаемым клиенткам или новым клиентам ЗПТ) адаптироваться в рамках программы ЗПТ

Информирование пар
Координатор информирует пару о программе ЗПТ, существующих услугах и важности участия женщины в программе, способствуя привлечению женщины в программу

Консультирование на актуальные темы
Подготовленные специалисты (социальный работник, врач, медицинская сестра, психолог и т.д.) консультируют клиентов ЗПТ на актуальные для них темы (репродуктивное здоровье, мифы и факты о ЗПТ, ВИЧ, вирусные гепатиты В и С, ИППП)

Дополнительные услуги
Предоставляется как минимум одна дополнительная гендерно-чувствительная услуга из списка возможных (клуб по интересам, банк детских вещей, библиотека, группа самопомощи и т.д.)

"Наставница сама предлила программу с опекаемой клиенткой "О правах наркозависимых" и даже создала целое мероприятие на эту тему для всех желающих проекта ЗПТ" **Кировоград**

За апрель – май 2016: Обучено наставниц – 11 Проинформировано пар – 8 Проведено консультации на актуальные темы – 29 Предоставлено дополнительных услуг – 10

Курсы повышения квалификации

Параллельно для адвокации и создания условий для массового внедрения гендерно-ориентированного подхода в Украине проводятся курсы повышения квалификации: "Особенности предоставления медицинских и социальных услуг для уязвимых категорий населения с использованием гендерно-чувствительного подхода". Курсы проходят в Киеве, Одессе, Хмельницком, Кировограде, Кривом Роге.

Партнеры:

1. Институт социальной работы и управления Национального педагогического университета им. Н.П. Драгоманова
2. Министерство социальной политики Украины, департамент семейной, гендерной политики и взаимодействия с торговле людьми, Управление профилактики социального сиротства

За период с февраля по май 2016г.: В ходе курсов было обучено 100 слушателей:

- 50 сотрудников и сотрудниц НПО
- 33 сотрудников и сотрудниц ЦСССДМ
- 17 представителей и представительниц ЛПУ

После прохождения обучения все слушатели с окончательным высшим образованием получают свидетельства о повышении квалификации государственного образца, слушатели без высшего образования – сертификаты о повышении квалификации

"Начал обращать внимание на клиента на консультации и какие услуги конкретно ему можно предоставить"

"Получила знания о первичных в государственных структурах, децентрализации. Гендерно-чувствительный подход стал намного понятнее"

"Более подробно начала обращать внимание на стереотипы" **Хмельницкий**

"Все полученные знания повышают качество работы в моей сфере деятельности. С удовольствием буду применять освоенные навыки и знания в своей работе" **Кривой Рог**

Команда проекта:

Шульга Людмила, руководительница проекта
Варбан Марина, менеджерка проекта
Яременко Катерина, специалистка проекта
Бургай Ольга, менеджерка программ лечения, куратор пилотных проектов ЗПТ
Гайдук Светлана, тренерка и консультантка проекта
Дебелюк Мирослава, тренерка и консультантка проекта